

EVZ warnt Verbraucher vor Produktfälschungen im Internet

Utl.: Gefälschte Produkte können Gesundheit und Betriebssicherheit gefährden

Markenuhren, edle Handtaschen oder exquisite Designerkleidung zu unglaublich günstigen Preisen: Das vermeintliche Schnäppchen im Internet entpuppt sich nicht selten als Produktfälschung. Doch nicht nur Luxusartikel werden von Fälschern ins Visier genommen. Gefährlich wird es bei Medikamenten, Kosmetika oder Spielwaren, denn deren Inhaltsstoffe bergen häufig gesundheitliche Risiken. Auch von gefälschten Ersatzteilen, beispielsweise im KFZ- oder Haushaltsbereich, können ernsthafte Gefahren ausgehen. Denn durch minderwertige Qualität wird die Betriebssicherheit gesenkt und das Unfallrisiko erhöht. Das Netzwerk der Europäischen Verbraucherzentren (ECC-Net) hat in einer europaweiten Studie zusammengefasst, welche Risiken Konsumenten eingehen, wenn sie Plagiate im Internet kaufen und gibt Tipps, worauf Konsumenten beim Einkauf achten sollten.

Hinweise für Konsumenten um Produktfälschungen im Internet zu erkennen:

1. Wenn Sie eine Suchmaschine nutzen und in der Trefferliste unter dem Namen der Website das Markenprodukt mit dem Zusatz „super günstig“ oder „versandkostenfrei“ erscheint, deutet das oft auf einen unseriösen Anbieter hin.
2. Vergleichen Sie die Kontaktinformationen des Anbieters auf der Website mit dessen Angaben bei der Registrierung der Domain, mithilfe einer „Whois“-Domainabfrage zum Beispiel auf den Webseiten: nic.at, denic.de oder whois.com.
3. Lesen Sie Kundenbewertungen des Anbieters und Einträge in Internetforen.
4. Prüfen Sie, ob der Verkäufer auf der Internetseite des Markenherstellers als offizieller Händler gelistet ist und ob dort vor betrügerischen Webseiten gewarnt wird.
5. Vergleichen Sie den Preis mit dem im offiziellen Onlineshop. Allzu günstige Angebote sind ein Indiz für Betrug.
6. Vergleichen Sie das Firmen-Logo mit dem des Markenprodukts.
7. Werden Sie bei schlechten Designs, fehlerhafter Sprache und mangelhaftem Bildmaterial auf der Verkäuferwebseite hellhörig. Markenhersteller können sich gute Layouts leisten.
8. Sofern auf der Verkäuferseite ein Gütesiegel angegeben ist, prüfen Sie, ob sie diesen Shop auf der Webseite des Gütesiegel-Ausstellers wiederfinden.
9. Lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und prüfen Sie, ob Ihre Verbraucherrechte eingehalten werden.
10. Bevorzugen Sie Zahlungsmethoden, bei denen Sie Ihr Geld zurückbuchen können, zum Beispiel Zahlung per Kreditkarte.

Empfehlungen für Verbraucher, wenn sie bereits eine Fälschung gekauft haben:

1. Bitten Sie Ihre Bank oder Ihr Kreditkartenunternehmen um die Rückbuchung des Geldes.
2. Widerrufen Sie den Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Lieferdatum. Am wirksamsten ist ein eingeschriebener Brief.
3. Wenden Sie sich an die Polizei und erstatten Sie Anzeige.

SERVICE: Die vollständige Studie „The impact of counterfeiting on online consumer rights in Europe“ kann auf der Website des Europäischen Verbraucherzentrums (EVZ) Österreich kostenlos heruntergeladen werden:
www.europakonsument.at/de/page/vorsicht-vor-gefaelschten-produkten.

Rückfragehinweis:

Europäisches Verbraucherzentrum

Mag. Andrea Morawetz

Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: 01/588 77-256

E-Mail: amorawetz@europakonsument.at