

# Weltverbrauchertag 15. März 2017 | Einladung

## Ihre Rechte im Internet und auf Reisen!

Sehr geehrte Konsumentinnen und Konsumenten,  
das Europäische Verbraucherzentrum Österreich (EVZ) freut sich, Sie zu folgenden spannenden Vorträgen einzuladen:

### Auf der sicheren Seite – rechtliche Infos und Tipps zu Verträgen im Internet

Worauf muss ich bei einem Onlineshop achten? Welche Zahlungsmethode ist sicher? Was mache ich, wenn die Lieferung nicht kommt? Kann ich nicht ohnehin jederzeit zurücktreten? Wie gehe ich vor, wenn das Produkt kaputt ist? Mein Vertrag wurde automatisch verlängert, was kann ich tun? Vom ersten Klick bis zum fertigen Onlineglück – sei es beim Shoppen oder auf Datingportalen. Wir geben Tipps worauf man im Internet achten muss und was Sie im Problemfall tun können. Sie erfahren, wie Sie häufige Ärgernisse vermeiden können und welche Rechte Sie haben. Außerdem werden wir beleuchten, wie Sie sich vor unseriösen Unternehmen schützen können.

**Vortragende** Mag. Maria Wallner, Juristin des EVZ Österreich

### Auf und davon – so bleiben Ihre Rechte im Urlaub nicht auf der Strecke

Soll ich im Reisebüro buchen oder lieber direkt bei Airline und Hotel? Ist es online wirklich billiger? Welche Ansprüche kann ich stellen, wenn mein Flug verspätet ist oder annulliert wurde? Wie gehe ich vor, wenn mein Koffer verloren geht? Was tun bei Mängeln im Hotel? Und vor allem, bei wem muss ich wann reklamieren? Ob im Luxusresort am Strand oder im Privatzimmer in der Stadt – der lang verdiente und geplante Urlaub soll schließlich die schönste Zeit im Jahr werden! Wir beraten Sie, worauf man schon vor der Buchung achten sollte. Falls trotz aller Vorsicht etwas schief läuft, geben wir Tipps, wie Sie Ihre Forderungen am besten durchsetzen können. Je besser man informiert ist, desto rascher kann man Probleme lösen und die Seele wieder baumeln lassen.

**Vortragende** Dr. Barbara Forster, Juristin des EVZ Österreich

Nach jedem Vortrag wird es die Möglichkeit geben, individuelle Fragen zu stellen. Im Anschluss können Sie bei Snacks und Getränken persönlich mit den Expertinnen und Experten des EVZ ins Gespräch kommen.

**Wann** Mittwoch, 15. März 2017, 17.00 Uhr  
**Wo** Haus der Europäischen Union, Wipplingerstraße 35, 1010 Wien  
**Anmeldung** Wir bitten um Anmeldung per E-Mail an: [info@europakonsument.at](mailto:info@europakonsument.at)  
**Ansprechperson bei Rückfragen** Franziska Kiefmann, MA | [fkiefmann@europakonsument.at](mailto:fkiefmann@europakonsument.at) | 01/588 77 302

### Über uns

Das Europäische Verbraucherzentrum Österreich (EVZ) hilft Konsumenten bei grenzüberschreitenden Problemen im EU-Raum – kostenlos und außegerichtlich. Als Teil eines Netzwerkes aus 30 Ländern, ist es seit 1999 in Wien beim Verein für Konsumenteninformation (VKI) angesiedelt. Alle Informationen zum EVZ finden Sie auf unserer Website [www.europakonsument.at](http://www.europakonsument.at). Diese Veranstaltung entstand im Rahmen der „Action 670702 – ECC-Net AT FPA“, für welche das EVZ Österreich Förderungen aus den Mitteln des Verbraucherprogrammes der EU (2014-2020) erhält.