Max Muster

Musterstraße 2/16

1000 Wien EINSCHREIBEN

**Firma XY**  
Teststraße 1  
12345 Teststadt

Datum: ...........

Betrifft: Pauschalreise Vertrag-/Rechnung-Nr.. .............

Kunden-Nr. ………

Rückerstattung des Reisepreises / der Anzahlung gemäß § 10 (4) PRG

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte bei Ihnen eine Pauschalreise nach …………….… für den Zeitraum ………..……. gebucht (Vertrags-/Rechnungsnummer…………….., Kundennummer…………………….).

Ich erklärte den kostenlosen Rücktritt vom Vertrag gemäß § 10 (2) PRG.

***ODER***

Sie haben die Durchführung dieser Reise nun abgesagt.

Ich fordere Sie daher auf den von bereits bezahlten Betrag in Höhe von EUR …………………. an mich zurück zu überweisen.

Meine Kontodaten lauten: …… *[Kontoinhaber, IBAN, BIC, Name der Bank].*

Der Ausstellung eines Gutscheins anstelle der Rückerstattung in bar stimme ich nicht zu, sondern verweise auf die zwingende Bestimmung des § 10 (4) des österreichischen Pauschalreisegesetzes.

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den …….. *[4 Wochen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

Max Muster