Max Muster

Musterstraße 2/16

1000 Wien EINSCHREIBEN

**Firma XY**  
Teststraße 1  
12345 Teststadt

Datum: ...........

Betrifft: Flug Nr. ............. [*zwei Blockbuchstaben, vier Zahlen*]

Buchungscode ……… [*sechs Stellen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, steht auf Buchungsbestätigung/Rechnung ganz oben*]

Stornierung des Flugtickets

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich buchte ein Ticket für den Flug Nr.……, am ……, von ……. nach ……, Buchungscode …… *.* Ich muss dieses Ticket nun leider stornieren. Ich kann den Flug nicht antreten.

Bitte erstatten Sie mir den refundierbaren Teil des Ticketpreises und/oder all jene Steuern und Gebühren, welche für eine Fluglinie nicht anfallen, wenn ein Passagier einen Flug nicht antritt.

Den entsprechenden Betrag überweisen Sie bitte auf mein Konto bei der Bank ………….., IBAN: ……………., BIC: …………. oder Sie refundieren ihn auf meine Kreditkarte, mit der ich den Flug bezahlte.

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den …….. *[14 Tage]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

Max Muster