Max Muster

Musterstraße 2/16

1000 Wien

 EINSCHREIBEN

**Wizz Air Hungary Ltd.**

Datum: .............

Betrifft: Flug Nr. ............. [*zwei Blockbuchstaben, vier Zahlen*]

Buchungscode ……… [*sechs Stellen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, steht auf der Buchungsbestätigung/Rechnung ganz oben*]

Rückforderung von Gebühr für Check-In am Flughafen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich buchte unter der Buchungsnummer .............. (*6 Stellen Blockbuchstaben und/oder Zahlen*) den Flug Nr. W6 ….…… von ……….. nach ……………. am……………

Allfällige Flugzeitänderungen habe ich stets durch Log-In in mein Kundenportal und Drücken des entsprechenden Buttons akzeptiert.

Als ich am ….. online einchecken wollte, funktionierte das jedoch nicht. Siehe Screenshots anbei.

Die Klausel in Ihren Beförderungsbedingungen, wonach man bei Problemen mit dem Online Check-In Ihr Call Centre über eine Mehrwertnummer kontaktieren muss (von Österreich aus 0900/373729 zum Preis von EUR 1.081/Minute) ist gröblich benachteiligend und sohin ungültig.

Die Zahlung der € ………. am Flughafen ……….. leistete ich daher unter Vorbehalt der rechtlichen Klärung und Rückforderung.

In diesem Sinne fordere ich Sie auf den Betrag von EUR ……… binnen 14 Tagen auf mein Konto ………………………………………….. (Kontoinhaber, IBAN, BIC, Name der Bank) zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

Max Muster