



European
Consumer
Centre
Network

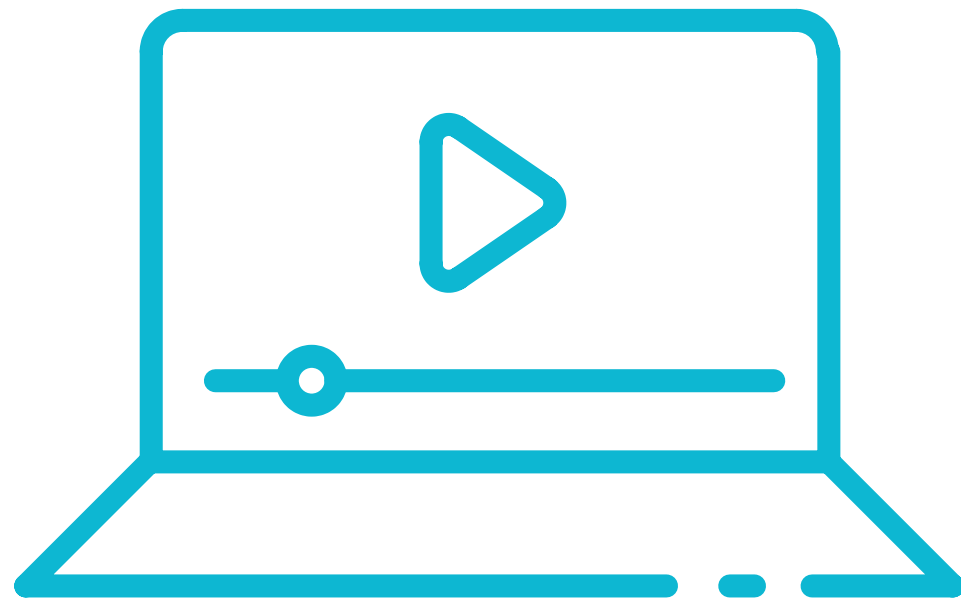
ECC NET – юни 2020
г. в сътрудничество с



**SAFER
STREAMING**

ПО-СИГУРНО ПОТОЧНО ПРЕДАВАНЕ

Заплахи при нелегални услуги с видео при поискване и какво можете да направите по въпроса



-
- 03 Бум на поточното предаване
 - 04 Две системи за услуги „VOD“ (видео при поискване)
 - 05 Фалшиви или нелегални
-

ФАЛШИВИ САЙТОВЕ ЗА ПОТОЧНО ПРЕДАВАНЕ –

- 06 помощ, в капан съм!
 - 07 те ще злоупотребят с вашите данни
 - 08 манипулиране на вашето устройство
-

НЕЛЕГАЛНИ САЙТОВЕ –

- 09 продажба на крадено съдържание
 - 10 без защита за децата
-

- 11 Напълно зареден и джейлбрейкнат – какво е това?
 - 12 Качване и споделяне
 - 13 Социални медии и нелегално поточно предаване
 - 14 Полезно е да знаете
-

ПРИЛОЖЕНИЕ

- 15 Какво да правите и да не правите
 - 21 Отказ от отговорност и правна информация
-

БУМ НА ПОТОЧНОТО ПРЕДАВАНЕ

Удобството да гледате любимата си програма както ви е удобно от всяко устройство прави поточното предаване на видео новия стандарт за модерните потребители.

През последните години технологията за поточно предаване фундаментално промени облика на медиите като успешно сля света на телевизията и онлайн света. С тази доходност много компании

за поточно предаване имат възможност да харчат повече от традиционната филмова индустрия за скъпи телевизионни сериали и филми, разширявайки аудиторията си още повече.¹

60%

от глобалното поточно предаване в обратна посока е видео²

42%

повече абонаменти за поточно предаване в Европа всяка година³

89%

от милениалите използват поточно предаване⁴

В днешно време повечето от глобалната скорост на предаване в интернет се използва за поточно предаване. По време на кризата с коронавируса от пролетта на 2020 г. то се увеличи до такава степен, че Европейската комисия призова основните доставчици да намалят качеството на видеото, за да гарантират стабилна скорост на интернет за по-важни услуги, като уеб срещи за домашен офис.⁵

ДВЕ СИСТЕМИ ЗА УСЛУГИ „VOD“ (ВИДЕО ПРИ ПОИСКВАНЕ)

Видео при поискване ви позволява да гледате каквото искате, когато искате, а с добре свързано мобилно устройство и където искате, без нуждата да сваляте съдържание, като гледате поток с данни. Можете да се свържете, като използвате смарт телевизор, всякакви компютри, смартфони, планшети или дори гейминг конзоли.

IPTV – „Телевизия с интернет протокол“

Установените излъчващи компании, доставящи кабелен или сателитен сигнал, вече предлагат и базирана на интернет телевизия. Повечето зрители, получаващи IPTV съдържание през своята широколентова интернет връзка, имат декодери или смарт телевизори и избират от електронен програмен пътеводител. Спортните събития, излъчванията на живо и новините остават гръбнака на по-конвенционалните телевизионни мрежи и сега са достъпни на живо или при поискване.



Услуги OTT („суперуслуги“)

Когато става въпрос за поточно предаване, това обикновено се отнася до OTT компании, както местни, така и европейски, като Netflix, Amazon Prime или Sky/NOW TV. Такива услуги могат да се доставят на всяко свързано устройство, независимо от вашия интернет доставчик или която и да е специализирана широколентова мрежа. Обширните библиотеки с телевизионни сериали и филми са едно от основните неща, привличащи потребителите. Нови оригинални и ексклузивни продукции също са много привлекателни.

ФАЛШИВИ ИЛИ НЕЛЕГАЛНИ

Нелегалното изтегляне на пиратско съдържание е намаляло през последните години, понеже потребителите предпочитат по-сигурни и удобни сайтове с разумни цени, вместо това да рискуват с източници, които могат да доведат до изтегляне на заразени файлове, в комбинация с риска от преследване от закона.¹

Легитимните сайтове за поточно предаване се финансират от модели на рекламиране, наем и абонамент. Нелегалните

отклонения от този бизнес са се превърнали в постоянна заплаха и все по-често заместват по-старите видове пиратство. Друг

проблем са измамните сайтове, които само претендират, че предлагат абонаменти или съдържание.

ИЗМАМНИ САЙТОВЕ



Измамват неопитни потребители да направят недействителни абонаменти и злоупотребяват с личните им данни.

ПИРАТСКИ САЙТОВЕ



Опитват се да изглеждат легитимни, за да примамят потребителите да гледат или купуват крадено съдържание (докато крадат тяхна поверителна информация).

ПОМОЩ, В КАПАН СЪМ!

Обичаен номер на измамниците е да представят заглавна страница, която не буди подозрение, със снимки или трейлъри на изкусително съдържание, достъпно за кратък безплатен пробен период.



След като веднъж сте се регистрирали, ще откриете, че в крайна сметка нямате достъп до обещаното съдържание. След като не сте платили нищо, вие може да решите, че не сте пострадали и навярно да игнорирате случката.

Няколко дни по-късно ще пристигне фактура, изискваща няколкостотин евро за годишна регистрация, в която се казва, че безплатния пробен период се превръща автоматично в годишен абонамент, след като свърши пробния период от няколко дни.

ФАЛШИВИ САЙТОВЕ ЗА ПОТОЧНО ПРЕДАВАНЕ –

ТЕ ЩЕ ЗЛОУПОТРЕБЯТ С ВАШИТЕ ДАННИ

Повечето измамни сайтове за поточно предаване не хостват **никакво съдържание изобщо.**

Стотици такива сайтове следват същия модел и са разположени из цяла Европа, често пъти от същите престъпници. След известно време те изчезват, ако получат повече предупреждения или ако бъдат затворени от правоприлагащите органи, което прави измамният домейн по-слабо печеливш. Сайтовете се появяват отново скоро след това с нови имена на домейна, започвайки нова поредица от измами.

В допълнение към продажбата на фалшиви абонаменти тези сайтове печелят от **фишинг**: продават личните данни, въведени от потребителите по време на регистрацията.¹

Някои фалшиви сайтове дори изпращат лични съобщения посредством имейл или SMS след регистрация, твърдейки, че изискват още лични данни с цел сигурност. Всичката информация се събира, за да бъде продадена, често пъти за други престъпни занимания.

ФАЛШИВИ САЙТОВЕ ЗА ПОТОЧНО ПРЕДАВАНЕ –

МАНИПУЛИРАНЕ НА ВАШЕТО УСТРОЙСТВО

Друго източник на доходи за измамниците е рекламата. На вашия екран може да се появяват агресивни изскачащи прозорци с реклами. Те често показват съмнително съдържание и са програмирани така, че да бъде трудно да се отървете от тях, и щракването върху тях носи печалба за оператора. Като

се опитват да премахнат рекламите, фалшивите съобщения за грешка или, **в най-честия случай, чрез инсталиране на подправен зрителски софтуер или кодек, който да позволи гледането на обещаното съдържание, потребителите е 28 пъти по-вероятно да заразят устройството си с вируси и зловреден софтуер, като:**¹

PUP – потенциално нежелани програми – дразнещ и безполезен софтуер, който забавя устройството ви

преследване от властите, които ви обвиняват, че сте направили нещо нелегално и изискват да платите глоба или начислена сума за техническа помощ

РЕКЛАМЕН СОФТУЕР – показва натрапчиви реклами без причина

РАНСЪМУЕР – шифрова данни във вашата система и ви изнудва, за да получите обратно достъп до тях

ЗЛОНАМЕРЕН СОФТУЕР – вреден софтуер, който разкрива вашите данни или злоупотребява в ресурсите на устройството ви

ВИРУСИ И ТРОЯНСКИ КОНЕ – унищожават системата на вашето устройство или крадат лични данни, като контакти, или тайно осигуряват скрит достъп до вашата система

СКЕЪРУЕР – показва фалшиви съобщения за грешки или фалшиви известия за



ПРОДАЖБА НА КРАДЕНО СЪДЪРЖАНИЕ



За разлика от фалшивите сайтове, незаконните сайтове позволяват на потребителите да гледат съдържание, но те предоставят краден материал с авторско право, което отнема законните приходи от създателите на творческо съдържание и данъкоплатците, като същевременно подхранва свързаната киберпрестъпност. Използването на подобни сайтове вреди на широката общественост!

Потребителите може да се натъкнат на комбинации от пиратски и фалшиви сайтове. Подобни сайтове се преструват, че разполагат с голяма библиотека, и примамват клиентите да се абонират, като показват безплатно поточно предаване. Пълният каталог е измама в подобни случаи, а ограниченото пробно съдържание помага да се забави осъзнаването от страна на жертвите и навременното спиране на техните плащания.



Незаконните уебсайтове се опитват да изглеждат възможно най-законни **пред** потенциалните клиенти. Когато незаконното естество не е очевидно, повече хора използват техните услуги.

Понякога не е лесно да се идентифицира веднага незаконен сайт, тъй като се копират потребителските интерфейси на легитимни платформи. От топ 100 от световните компании, 46 имат поне една реклама на марката в уебсайт, нарушаващ авторското право. Престъпниците знаят, че рекламите от известни марки правят портала им да изглежда по-правдоподобен.

БЕЗ ЗАЩИТА ЗА ДЕЦАТА

Престъпниците не се интересуват относно защитата на децата от вредно съдържание. Тийнейджърите и децата не са развили здравословни ограничения и са особено уязвими, докато прекомерно използват своите мобилни устройства. Те са импулсивни и не разбират легитимността на съдържанието. Фактът, че 56% от всички уебсайтове са само на английски език, не

помага за този проблем. Незаконните сайтове често включват порнографско или друго притеснително съдържание или рекламират хазартни услуги, повечето от които са напълно неподходящи за по-младата публика. Незаконните сайтове не предотвратяват регистрации на непълнолетни лица.¹

1 от 3

интернет потребителя
е дете²



1 от 2

от 11 – 16-годишните са се натъквали
на често срещани рискове при
използване на интернет³

Родителите могат да погледнат betterinternetforkids.eu за съвет

НАПЪЛНО ЗАРЕДЕН И ДЖЕЙЛБРЕЙКНАТ – КАКВО Е ТОВА?

Пиратското съдържание не е ограничено до технологията OTT, но също така е проблем и в IPTV. Съществуват незаконни хардуерни устройства, които са вредни поради няколко причини. Така наречените **Kodi** кутии представляват медийни плейър приставки за надстройка на смарт телевизори до напълно функционален мултимедиен център. **„Напълно заредени“** версии на Kodi се продават с манипулирани възможности за поточно предаване на допълнителни пиратски канали от незаконни IPTV източници.

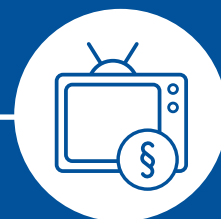
Опасностите произтичат от манипулираните електронно опасни устройства.¹ Това често са евтини имитации на оригинала, както е в случая на Amazon Firesticks, който се внася от Далечния изток. Подобни търговци често се отстраняват от онлайн платформи за търговия като eBay, преди извършените поръчки да

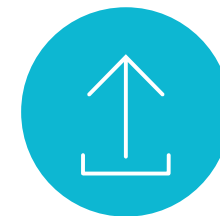
бъдат доставени. Ограниченията на джейлбрейкнатите устройства се дезактивират от операционна система и повече не се покриват от гаранция. При технически проблеми, производителите и продавачите ще откажат да коригират или да възстановят средства. Опитът за

джейлбрейк блокира достъпа на собственика до операционната система, което прави устройството безполезно.

В незаконния хардуер може да има злонамерен софтуер и може да има задна вратичка за хакване на домашната ви мрежа.

Клиентите, които купуват незаконни устройства, рискуват да загубят пари, когато Европол затвори незаконни доставчици или ако тези услуги бъдат спрени поради страхът от правоприлагащите органи. Митническите служители или пазарните регулатори могат да конфискуват поръчки на незаконен хардуер, докато пътува. При полицейска акция, ъплоудърите могат да си навлекат проблеми със закона, ако бъдат идентифицирани в базата данни на конфискувани сървъри.





КАЧВАНЕ И СПОДЕЛЯНЕ

Съдържанието, открито в платформи за споделяне, се защитава от законите за авторско право. **Разпространението** без разрешение е **нарушение на законите за авторско право и на условията за ползване**. Качването без разрешение на защитено съдържание се счита за незаконно.



Извличане е когато поточното предаване на екрана се записва или запазва във файлове. Сайтове, които предлагат тази възможност, ще ви подмамят с твърдения, че това е законно, но съдът няма да се съгласи с това. Използването на инструменти за записване

на екран или изтегляне, или качването на съдържание със защитено авторско право е забранено в условията за ползване на законни платформи и нарушаването на това може да доведе до загуба на потребителския акаунт.¹

Достъп до разбираемото авторско право във вашата държава²



Много потребители на ОТТ споделят своите акаунти с приятели и семейство. Над 66% от потребителите на Netflix споделят пароли, което води до 2,5 потребителя на един

акаунт. Засега ОТТ не предприема стъпки срещу този феномен по маркетингови причини, но това може да се промени.³

СОЦИАЛНИ МЕДИИ И НЕЛЕГАЛНО ПОТОЧНО ПРЕДАВАНЕ

Освен маркетингови възможности с 3 милиарда потребители в социалните мрежи, престъпниците използват основната им характеристика – **възможността за споделяне**. Връзки до места, където се хоства незаконно съдържание или се публикуват незаконни канали, и особено пиратски излъчвания на спорт на живо, достигат огромна аудитория.¹

Нови пълнометражни филми, сериали и спортни предавания не са достъпни законно на тези неофициални канали. Собствениците на съдържание предприемат действия срещу незаконни канали в социалните мрежи и платформи за споделяне на видео. Това може да доведе до изтриване на потребителски акаунти, ако поточното предаване е било споделено без разрешение. Дори ако е само за лична употреба.



Интернет дава възможност за използване и споделяне на данни и съдържание в безпрецедентен мащаб и това е страхотно, но всеки има право да решава дали, кога и как да споделя своето собствено съдържание. Обърнете внимание, че това няма да се промени с новата Директива за авторското право, за която може да сте чули.²

ПОЛЕЗНО Е ДА ЗНАЕТЕ

Съществуват много законни предложения и незаконните изтегляния са намалели, тъй като предложенията стават по-добри и по-леснодостъпни от ден на ден. Освен основните доставчици на ОТТ, можете да разгледате следните връзки за платформи, които уважават авторското право:



general:

agorateka.eu

sports:

sroc.info

music:

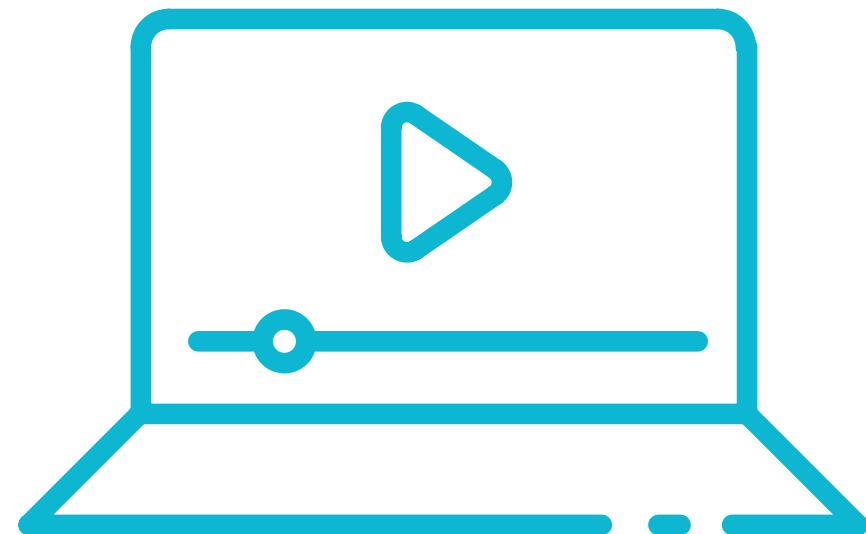
pro-music.org

Приложенията за поточно предаване **ви позволяват да завършите гледането на текущ канал на различно устройство. Това е много удобно, когато пътувате и не можете да изгледате даден филм на един път.**



Тъй като директивата за преносимост **се отнася за всички страни членки на ЕС, вашите абонаменти за поточно предаване трябва да ви бъдат предоставени, независимо от местоположението ви в ЕС. Вече няма доплащане или забрана за използване на вашата услуга за поточно предаване в чужбина, докато сте на територията на ЕС.¹**

ПРИЛОЖЕНИЕ



КАКВО ДА ПРАВИТЕ И ДА НЕ ПРАВИТЕ

РАЗГЛЕДАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО, ПРЕДИ ДА СЕ РЕГИСТРИРАТЕ!



Не влизайте в сайтове с лоша репутация!

Ако търсите сайтове за поточно предаване и намерите нещо интересно, не се регистрирайте веднага. Отделете няколко минути, за да разгледате рецензии и предупреждения.



Включват ли съдържание, което не е издавано?

Рекламираният филм е все още по кината, а те вече го имат, преди всички други реномирани платформи за поточно предаване? Това намирисва!



Сравнете предложението с реномирани конкуренти!

То е несравнимо по-евтино в сравнение с други платформи? Едногодишен абонамент на много ниска цена или други предложения, които са прекалено хубави, за да са истина?

ПРОВЕРКИ ПРЕДИ РЕГИСТРАЦИЯ

#2



Има ли текстови грешки?

Измамните сайтове се създават от общи шаблони на различни езици. Правописните или граматическите грешки показват съмнителен произход.



На сайта има ли реклами на хазартно, порнографско или VPN съдържание, които евентуално се показват в дразнещи изскачащи прозорци?

Съмнителните предложения често комбинират и двете. Законните сайтове не използват много изскачащи реклами.



Търсете улики! Има ли правна информация? Има ли условия за ползване и друга законна информация?

В измамните сайтове не се показва информация за контакт или се извеждат фалшиви адреси или пощенски кутии. В тях липсва или има фалшива задължителна правна информация.

ПРОВЕРКИ ПРЕДИ РЕГИСТРАЦИЯ

#3



Потребителите имат ли право да качват в сайта?

Показател за незаконността е опцията потребителите да качват съдържание, което не е направено от тях.



Твърдят ли, че са законни и дават ли съвет как да се свържете с тях, ако бъдете блокирани?

Блокирането от доставчици на интернет услуги, неоправдани твърдения за законност и списъци с прокси сървъри за заобикаляне на блокиране на сайта са признак за незаконност.



Сайтът забранен ли е в списъци на търсачки и поставен ли е в черния списък в предупредителни портали?

Ако търсачка забрани сайта или ако интернет контролер за следене предупреди за него, научете повече, преди да се регистрирате!

ПРОВЕРКИ ПРЕДИ РЕГИСТРАЦИЯ

#4



Има ли някакъв тип бутон поръчайте сега? Сайтът информира ли ви относно цени?

Според европейските закони уебсайтовете трябва да разяснят цените на клиента и да предлагат бутонно решение за клиентите, за да потвърдят сключването на търговски договор.



Има ли начин да се свържете с обслужване на клиенти?

Няма достъп до Обслужване на клиенти – ако въобще е предоставено. Ако никой не отговаря на вашето запитване, не се абонирайте!



Използвайте кредитна карта или услуги за онлайн плащане!

Това ви позволява в най-лошия случай да използвате обслужване на клиенти при отказ на плащане или услуга за плащане. Освен това операторите получават по-малко лична информация за вас.

ВЕЧЕ СТЕ СЕ ХВАНАЛИ В КАПАНА? КАКВО ДА ПРАВИТЕ СЕГА?



Не плащайте
нищо!

Много често измамните фактури са формулирани агресивно от самопровъзгласен адвокат или агенция за събиране на плащания. Не се плашете от това!



Разкажете за това
на своя орган за
киберпрестъпления!

Докладвайте за своето преживяване на полицията и на интернет услуга за поставяне в черен списък, за да може другите да бъдат предупредени.



Свържете се с вашия
местен офис на ЕСС¹
за съвет!

Ако не сте сигурни дали исковете са законни или сайтът, за който сте се абонирали, е измамен, попитайте своя местен офис на ЕСС за съвет.



European
Consumer
Centre
Network

Намерете допълнителна информация
относно ECC-Net [тук](#).



Намерете допълнителна информация
относно FAMA [тук](#).

Правна информация

Дата на публикуване юни 2020 г.

Ръководител/автор на проект **ЕСС Австрия**

Графики **Christina Zettl** / buero41a.at

Европейски център Австрия

Mariahilfer Straße 81, A-1060 Wien

www.europakonsument.at

www.facebook.com/europakonsument.at

Имейл : info@europakonsument.at

Тази публикация е финансирана от Потребителската програма на Европейския съюз (2014 – 2020 г.).



Co-funded by the
European Union

НАШАТА МИСИЯ

Мрежата от 30 Европейски потребителски центрове (ЕСС) дава възможност на потребителите да научават своите права и да се възползват максимално от възможностите, които предлага единният пазар.

КАК ПОСТИГАМЕ НАШАТА МИСИЯ

Правните експерти на ECC-Net помагат на клиентите при разрешаването на техните трансгранични проблеми безплатно, като предоставят сериозна правна експертиза. Мрежата предлага уникален общ преглед и надеждна информация относно потребителските въпроси във вътрешния пазар, която може да се използва за създаване на политики в сътрудничество с европейските и националните заинтересовани лица.

Film & Music Austria (FAMA) **предоставя помощ по отношение на съдържание и текстови преводи.**

ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Съдържанието на тази публикация представлява единствено възгледите на автора и е единствено негова/нейна отговорност; не може да се счита, че отразява възгледите на Европейската комисия и/или Изпълнителната агенция за потребителите, здравеопазването, земеделието и храните (СНАФЕА) или друг орган на Европейския съюз. Европейската комисия и Агенцията не поемат никаква отговорност за използване, което може да бъде направено от съдържащата се тук информация.

Отговорност за връзки: Информационният материал съдържа връзки до външни уебсайтове на трети страни. Съответният доставчик или оператор на сайтовете носи отговорност за съдържанието на свързаните сайтове. Споменатите законни предложения са документирани примери на големи участници в пазара. Тяхното споменаване не е одобрение на продукти/услуги, предлагани от тях.