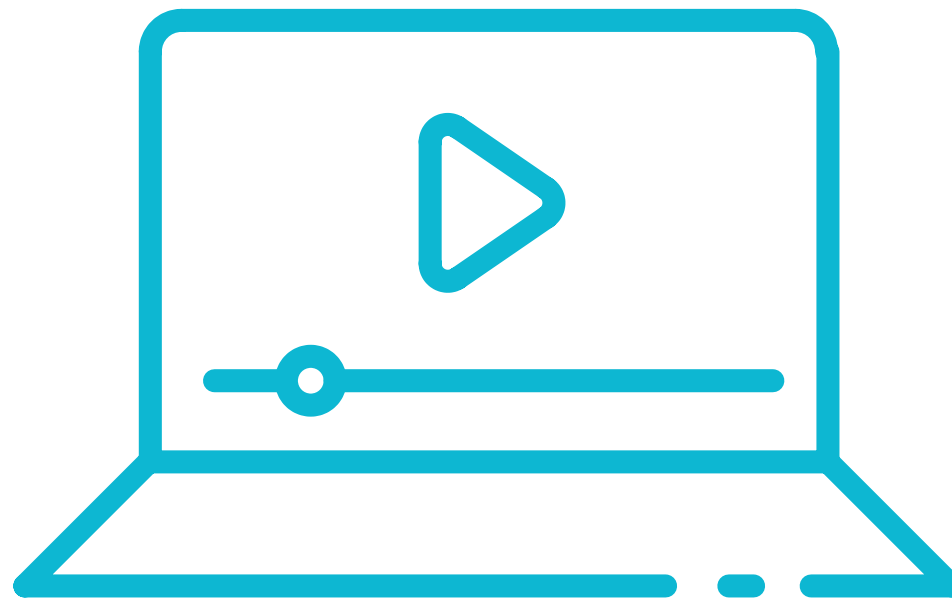




European
Consumer
Centre
Network

ECC NET - juni 2020
i samarbejde med



SAFER STREAMING

Trusler fra ulovlige video-on-demand-tjenester og hvad du kan gøre ved dem

-
- 03 **Streaming boomer**
 - 04 **To systemer inden for VOD-tjenester**
 - 05 **Falsk vs. ulovlig**
-

FALSKE STREAMINGSIDER

- 06 **Hjælp, jeg er gået i fælden!**
 - 07 **De vil misbruge dine data**
 - 08 **Manipulation med din enhed**
-

ILLEGALE WEBSTEDER

- 09 **Salg af stjålet indhold**
 - 10 **Ingen beskyttelse af børn**
-
- 11 **Fuldt loadet og jailbroken - hvad er det?**
 - 12 **Uploading og deling**
 - 13 **Sociale medier og ulovlig streaming**
 - 14 **Godt at vide**
-

BILAG

- 15 **God og dårlig praksis**
 - 21 **Ansvarsfraskrivelse & imprint**
-

STREAMING BOOMER

Bekvemmeligheden ved at se dit yndlingsprogram, når du selv har lyst, på enhver enhed gør videostreamingtjenester populære blandt moderne forbrugere.

I de sidste par år har streamingteknologi grundlæggende ændret medielandskabet ved at kombinere online- og tv-verdenen med succes. Med denne succes er mange

streamingfirmaer blevet i stand til at bruge flere penge end den klassiske filmindustri på at producere eksklusive tv-serier og film, hvilket øger deres publikum endnu mere.¹

60%

af den globale
downstream-
internettrafik er video²

42%

flere
streamingabonnementer i
Europa hvert år³

89%

af millenials streamer⁴

I dag bruges det meste af den globale internetbåndbredde til streaming. Under Corona-krisen i foråret 2020 steg det i et sådant omfang, at EU-Kommissionen opfordrede de førende udbydere til at reducere videokvaliteten for at sikre internethastigheden for vigtigere tjenester, såsom tjenester til webmøder når man arbejder hjemmefra.⁵



TO SYSTEMER INDEN FOR VOD-TJENESTER

Video on Demand giver dig mulighed for at se, hvad du vil, når du vil, og med en korrekt tilsluttet mobilenhed, også hvor du vil, uden at du skal downloade indholdet via datastream. Du kan oprette forbindelse ved hjælp af et smart-tv, computere, smartphones, tablets og endda spilkonsoller.

IPTV "INTERNET-PROTOKOL-TV"

Etablerede tv-selskaber, der leverer signaler via kabel eller satellit, tilbyder nu også internetbaseret tv. De fleste seere, der modtager IPTV-indhold via deres bredbåndsinternetforbindelse, har tv-modtagerboks eller smart-tv og vælger indhold fra en elektronisk programguide. Sportsbegivenheder, live-udsendelser og nyhederne er fortsat ryggraden i mere konventionelle tv-netværk, der nu er tilgængelige live eller på forespørgsel.



OTT "OVER THE TOP"- TJENESTER

Når det kommer til streaming, refererer dette normalt til OTT-virksomheder, både lokale og europæiske, såsom Netflix, Amazon Prime eller Sky/NOW TV. Sådanne tjenester kan leveres til enhver tilsluttet enhed, uafhængigt af ens internetudbyder eller bredbåndsnetværk. Omfattende biblioteker med tv-serier og film er et stort trækplaster for kunderne. Nye, originale og eksklusive produktioner er også meget attraktive.

FALSK VS. ULOVLIG

Ulovlige downloads af piratkopieret materiale er faldet i de senere år, fordi brugerne foretrækker at bruge sikre, praktiske platforme med rimelige priser i stedet for risikofyldte sider, der kan resultere i download af inficerede filer, kombineret med risikoen for efterfølgende retsforfølgelse.¹

Legitime streaming-websteder finansieres af reklame-, leje- og abonnementsmodeller. Ulovlige

udgaver af denne forretningsmodel er blevet den nye trussel og erstatter i stigende grad ældre former

for piratkopiering. Et andet problem er scam-websteder, der foregiver at tilbyde abonnemeter eller indhold.

SCAM-WEBSTEDER



Bondefanger uerfarne forbrugere i falske abonnemeter og misbruger deres personlige data.

PIRAT-WEBSTEDER



Prøver at virke legitime for at lokke brugerne til at se eller købe stjålet indhold (mens de stjæler deres private oplysninger).

FALSKE STREAMINGSIDER –

HJÆLP, JEG ER GÅET I FÆLDEN!

Et almindeligt trick for svindlere er, at præsentere en forside, som ikke vækker mistanke, med billeder eller trailere med fristende medieindhold, som kun er tilgængeligt i en kort, gratis prøveperiode.



Når man har registreret sig opdager man, at man alligevel ikke kan få adgang til det lovede indhold. Da man ikke har betalt noget, kan man måske tro, at der ikke er sket nogen skade, og man vil sandsynligvis ignorere det.

Et par dage senere får man en faktura, der kræver flere hundrede euro for et årligt abonnement, hvor det angives, at den gratis prøveversion automatisk omdannes til et årligt abonnement, efter at prøveperioden på et par dage er forbi.

DE VIL MISBRUGE DINE DATA

De fleste scam-streaming-websteder har slet **ikke noget indhold**.

Hundredvis af sådanne websteder følger den samme skabelon og oprettes i hele Europa, ofte af de samme kriminelle. De forsvinder efter noget tid, hvis de modtager flere advarsler, eller hvis de lukkes efter retsforfølgelse - hvilket gør domænet mindre rentabelt. Webstederne opstår igen kort efter under nye domænenavne og starter en ny omgang svindel.

Ud over at sælge falske abonnementer tjener disse websteder også profit på phishing: salg af personlige oplysninger indtastet af brugere under registreringen.¹

Nogle falske websteder sender endda personlige meddelelser via e-mail eller SMS efter registrering og hævder at kræve yderligere personlige oplysninger af sikkerhedsmæssige årsager. Alle data indsamles for at blive solgt, ofte til andre kriminelle aktiviteter.

FALSKE STREAMINGSIDER –

MANIPULATION MED DIN ENHED

En anden indkomstskilde for svindlere er reklamer. Der kan være aggressive popup-reklamer på skærmen. De viser ofte tvivlsomt indhold, er programmeret til at være svære at fjerne, og når man klikker på dem, genererer de overskud til operatøren. Enten ved at forsøge at fjerne

annoncerne, via falske fejlmeddelelser eller som oftest via installation af forfalsket visningssoftware eller codec for at gøre det muligt at se det lovede indhold, er brugerne 28 gange mere tilbøjelige til at få inficeret deres enhed med vira og malware såsom:¹



PUP - potentielt uønskede programmer, irriterende og ubrugelig software, der bremser din enhed

ADWARE - visning af reklamer, der kommer ud af ingenting

MALWARE - skadelig software, der giver dine data væk eller misbruger din enheds ressourcer

SCAREWARE - visning falske fejlmeddelelser eller forfalskning af retsforfølgelsesmeddelelser

fra myndigheder, som beskylder dig for at have gjort noget ulovligt og kræver betaling af bøder eller gebyrer for teknisk assistance

RANSOMWARE – kryptering af data i dit system og afpresning af dig for at få adgang

VIRUSER OG TROJANSKE HESTE – ødelægger dit enhedssystem eller stjæler personlige data såsom kontakter eller muliggør i hemmelighed adgang til dit system via en bagdør

SALG AF STJÅLET INDHOLD



Til forskel fra falske websteder, giver ulovlige websteder brugere mulighed for at se indhold, men de leverer stjålet ophavsretligt beskyttet materiale, som tager retmæssig indkomst væk fra skabere af kreativt indhold og skatteydere, mens de yder støtte til den tilhørende cyberkriminalitetsscene. Brug af sådanne websteder skader samfundet generelt!

Brugere kan også støde på kombinationer af piratwebsteder og falske websteder. Sådanne websteder foregiver at have et stort bibliotek og lokker kunder til at oprette et abonnement ved at vise noget streaming gratis. Det komplette katalog er i sådanne tilfælde svindel, og det begrænsede prøveindhold forsinker ofret i at indse dette, og dermed stoppe deres betaling i tide.



Ulovlige websteder prøver at se så legitime ud som muligt for potentielle kunder. Når det ikke er indlysende, at der foregår noget ulovligt, vil flere folk bruge deres service.

Nogle gange er det ikke let at identificere et ulovligt sted med det samme, da brugergrænsefladerne fra legitime platforme kopieres. Af de 100 bedste globale virksomheder blev det fundet, at 46 havde mindst en brandreklame på et websted, der krænkede deres ophavsret. Kriminelle ved, at annoncer fra kendte mærker får deres portal til at se mere legitim ud.

INGEN BESKYTTELSE AF BØRN

Folk med kriminelle hensigter er ligeglade med at beskytte børn mod farligt indhold. Teenagere og børn har endnu ikke udviklet evnen til at sætte grænser og er især sårbare, når de overdrevent bruger deres mobile enheder. De er impulsive og forstår ikke at indholdet kan være ulovligt. Det faktum at 56% af alle hjemmesider er på

engelsk, hjælper ikke på sagen. Ulovlige websteder har ofte pornografisk eller andet forstyrrende indhold eller reklamerer for spil- eller væddemålstjenester, som alt sammen er aldeles uegnet til et yngre publikum. Ulovlige websteder forhindrer ikke mindreårige i at få adgang.¹

1 af 3

internetbrugere
er et barn²



1 af 2

mellem 11 og 16 år er stødt på
almindelige internetrisici³

Forældre kan se betterinternetforkids.eu for råd og vejledning

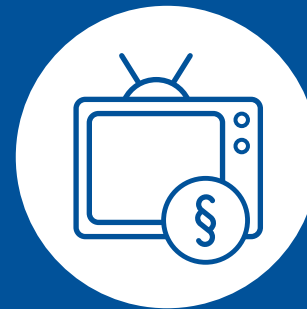
FULDT LOADET OG JAILBROKEN - HVAD ER DET?

Piratkopieret indhold er ikke begrænset til OTT-teknologi, men er også et problem ved IPTV. Der findes ulovlige hardwareenheder, der er skadelige af flere grunde. Sådanne **Kodi**-bokse er medieafspillere til at opgradere et smart TV til et fuldt mediecenter. **“Fuldt loadede”**-versioner af Kodi-bokse sælges med manipulerede muligheder for at man kan streame piratkopierede streams fra ulovlige IPTV-kilder.

De manipulerede elektriske og usikre enheder udgør en fare.¹ De er ofte billige efterligninger af originalen, som for eksempel Amazon Firesticks, der er blevet importeret fra Østasien. Sådanne forhandlere fjernes ofte også fra online handelsplatforme som for eksempel eBay, inden bestillingerne leveres.

Jailbroken-enheder får begrænsninger deaktiveret af et operativsystem og er ikke dækket af garantier. Hvis der er tekniske problemer, vil producenter og sælgere nægte at reparere fejlen eller give refusion. Jailbreaking-forsøget kan låse ejeren ud af operativsystemet og gøre en enhed ubrugelig.

Ulovlig hardware kan medføre malware og åbne en bagdør for hacking i dit hjemmenetværk.



Kunder, der køber ulovlige enheder, risikerer at miste penge, hver gang Europol lukker ned for ulovlige udbydere, eller hvis disse tjenester stopper af frygt for retsforfølgelse. Toldmyndigheder eller markedsregulerende myndigheder kan undervejs konfiskere ordrer på ulovligt hardware. I tilfælde af politiaktioner kan uploadere komme i juridiske problemer, hvis de identificeres i databaser med konfiskerede servere.

UPLOADING OG DELING



Indhold, der findes på delingsplatforme, er for det meste beskyttet af love om ophavsret. **Distribution** uden tilladelse er en **krænkelse af ophavsretten og brugsbetingelserne**. Upload af beskyttet indhold uden tilladelse betragtes som ulovligt.



Ripping er, når streams på skærmen optages og gemmes i filer. Websteder, der tilbyder denne mulighed vil narre dig med påstande om at være lovlige, men domstolene er uenige. Brug

af download- eller skærmoptagelsesværktøjer eller upload af ophavsretligt beskyttet indhold er forbudt i forhold til brug på lovlige platforme, og overtrædelse kan føre til tab af brugerkontoen.¹

Se dit lands love om ophavsret²



Mange OTT-brugere deler deres konti med venner og familie. Over 66 procent af Netflix-brugere deler adgangskoder, hvilket resulterer i

2,5 seere pr. konto. Indtil videre har OTT'ere af markedsføringsmæssige årsager ikke taget skridt mod dette fænomen, men dette kan ændre sig.³

SOCIALE MEDIER OG ILLEGAL STREAMING

Udover markedsføringsmulighederne i forhold til at nå ud til over 3 milliarder brugere på sociale medier, udnytter kriminelle deres vigtigste egenskab - **delingsfunktionen**. Links til steder, hvor ulovligt indhold hostes eller ulovlige streams findes er stigende, og især livesportsudsendelser på piratsider når ud til store målgrupper.¹

Nye film i fuld længde, serier eller sportsudsendelser er ikke lovligt tilgængelige på disse uofficielle kanaler. Ejere af indholdet griber ind imod ulovlige streams på sociale medier og videodelingsplatforme. Dette kan føre til sletning af brugerkonti, hvis streaming blev delt uden tilladelse. Også selvom det kun er til personligt brug.



Internettet muliggør brug og deling af data og indhold i en hidtil uset skala, og det er fantastisk, men alle har ret til selv at beslutte hvornår, hvordan om de ønsker at dele deres eget indhold. Bemærk, at dette ikke ændres med det nye copyright-direktiv, som du muligvis har hørt om.²

GODT AT VIDE

Der er mange lovlige tilbud, og andelen af ulovlige downloads er faldet, da tilbuddene bliver bedre og lettere tilgængelige for hver dag. Bortset fra de almindelige OTT-udbydere kan du se disse links til platforme, der fortæller om respekt af ophavsret:



generelt:

agorateka.eu

sport:

sroc.info

musik:

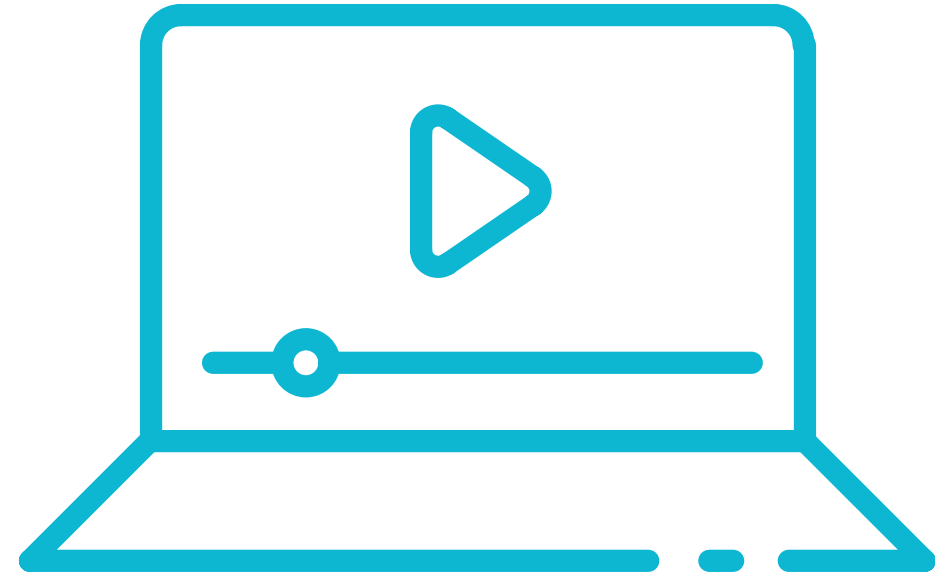
pro-music.org

Streaming-apps **giver dig mulighed for at se en kørende stream færdig på en anden enhed. Dette er praktisk, når du er ude og rejse og måske ikke er i stand til at se en hel film på én gang.**



Da forordningen om portabilitet gælder i alle EU-medlemslande, skal dine streamingabonnementer leveres til dig, uanset hvor du er placeret i EU. Der er ikke længere et ekstra omkostninger ved at bruge din streamingtjeneste i udlandet, mens du er inden for EU's område.¹

BILAG



GOD OG DÅRLIG PRAKSIS

SE DIG GODT OMKRING, FØR DU REGISTRERER DIG!



Gå ikke ind på websteder med et dårligt rygte!

Hvis du søger efter streamingwebsteder og finder noget interessant, skal du ikke tilmelde dig med det samme. Brug et par minutter på at se på anmeldelser og advarsler.



Har de ikke-udgivet indhold?

Den annoncerede film går stadig i biograferne, og de har den før nogen anden etableret streamingplatform? Det er mistænkeligt!



Sammenlign tilbuddet med etablerede konkurrenter!

Er tilbuddet væsentlig billigere end hos andre platforme? Et helt års abonnement til en meget lav pris eller andre tilbud, der er for gode til at være sande?

KONTROLLER INDEN TILMELDING

#2



Er der
stavefejl?

Scam-websteder er lavet af generiske skabeloner på forskellige sprog. Stave- eller grammatikfejl indikerer en tvivlsom oprindelse.



Er der reklamer for væddemål, porno eller VPN-annoncering på webstedet, måske vist som irriterende popups?

Tvivlsomme tilbud kombineres ofte. Lovlige websteder bruger ikke pop-up-reklamer overdrevent.



Se efter spor! Er der et imprint? Er der vilkår og betingelser og andre juridiske oplysninger?

Scamwebsteder viser ingen kontaktoplysninger eller viser falske adresser eller postboksadresser. De mangler eller forfalsker obligatoriske juridiske oplysninger.

KONTROLLER INDEN TILMELDING

#3

JUNI
2020



Kan brugere uploade på webstedet?

En indikator for ulovlighed er at brugere har mulighed for at uploade indhold, de ikke selv har fremstillet.



Påstår de at være lovlige, eller giver de råd om, hvordan de kan nås, hvis de blokeres?

Blokering af internetudbydere, hule påstande om lovlighed og lister over proxyservere for at omgå webstedsblokeringer er et tegn på, at der foregår noget ulovligt.



Er webstedet forbudt i søgemaskineresultater eller sortlistet i advarselsportaler?

Hvis en søgemaskine har forbudt webstedet eller en internetvagthund advarer om det, skal du undersøge det, før du tilmelder dig!

KONTROLLER INDEN TILMELDING

#4



Er der en form for bestil nu-knap? Informerer webstedet dig om priser og omkostninger?

Ihenhold til europæisk lovgivning skal websteder fortælle om omkostninger for kunden og have en knap til forbrugerne, som de kan trykke på for at bekræfte indgåelsen af en kommerciel kontrakt.



Kan man kontakte kundeservice?

Kundeservice - hvis det overhovedet findes på webstedet - kan ikke nås. Hvis ingen svarer dig på dine forespørgsler, så lad være med at tilmelde dig!



Brug kreditkort eller online betalingstjenester!

Dette giver dig i værste tilfælde mulighed for at gøre brug af tilbageførsel af dine penge eller kontakte kundeservice for betalingstjenesten. Derudover får operatører færre personlige oplysninger om dig.

ER DU GÅET I FÆLDEN? HVAD GØR MAN?



Lad være
at betale!

Oftes formuleres svindelfakturaer aggressivt af en selvudnævnt advokat eller inkassobureau. Det skal du ikke lade dig intimidere af!



Fortæl din
cyberkriminalitetsmyndighed
om det!

Anmeld din oplevelse til politiet og internet-sortlistetjenesten, så andre kan advares.



Kontakt dit
lokale ECC-kontor¹
for råd og vejledning!

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt krav er legitime, eller det websted, du lige har tilmeldt dig, er et scam kan du spørge dit lokale ECC-kontor om råd.



European
Consumer
Centre
Network

Find flere oplysninger om ECC-net [her](#).



Find flere oplysninger om FAMA [her](#).

Imprint

Publiceringsdato **juni 2020**
Projektleder/forfatter **ECC Austria**
Grafik **Christina Zetzl** / buero41a.at

European Consumer Centre Austria
Mariahilfer Straße 81, A-1060 Wien
www.europakonsument.at
www.facebook.com/europakonsument.at
e-mail: info@europakonsument.at

Denne publikation er finansieret af Den Europæiske Unions forbrugerprogram (2014-2020).



Co-funded by the
European Union

VORES MISSION

Netværket af 30 europæiske forbrugercentre (ECC'er) giver forbrugere mulighed for at kende deres rettigheder og fuldt ud udnytte de muligheder, som det indre marked tilbyder.

SÅDAN UDFØRER VI VORES MISSION

ECC-Net's juridiske eksperter hjælper forbrugerne med gratis at løse deres problemer på tværs af grænserne ved at tilbyde stærk juridisk ekspertise. Netværket tilbyder en unik oversigt og pålidelig information om forbrugeranliggender på det indre marked, som kan bruges til beslutningstagning i samarbejde med europæiske og nationale interessenter.

Film & Music Austria (FAMA) har ydet støtte i forhold til indhold og oversættelser af tekster.

ANSVARFRASKRIVELSE

Indholdet af denne publikation repræsenterer kun forfatterens synspunkter, og er udelukkende hans/hendes ansvar; det kan ikke betragtes at afspejle synspunkterne fra Europa-Kommissionen og/eller Forvaltningsorganet for Forbrugere, Sundhed, Landbrug og Fødevarer (CHAFEA) eller et andet organ i Den Europæiske Union. Europa-Kommissionen og agenturet påtager sig ikke noget ansvar for brug, der måtte være foretaget af de oplysninger, som denne publikation indeholder.

Ansvar for links: Informationsmaterialet indeholder links til eksterne websteder fra tredjeparter. Den respektive udbyder eller operatør af siderne er ansvarlig for indholdet på de sider, der linkes til. De nævnte juridiske tilbud er dokumenterede eksempler på større markedsaktører. Omtalen af disse er ikke en påtegning af de produkter/tjenester, de tilbyder.