



European
Consumer
Centre
Network

ECC NET: 2020. gada jūnijs
sadarbībā ar



SAFER STREAMING

Nelegālo video straumēšanas pakalpojumu pēc pieprasījuma apdraudējums un kā rīkoties šādā situācijā

-
- 03 **Straumēšana uzņem apgriezienus**
 - 04 **Divas VOD pakalpojumu sistēmas**
 - 05 **Viltots salīdzinājumā ar nelegālu**
-

VILTUS STRAUMĒŠANAS VIETNES –

- 06 **Palīdziet, esmu slazdā!**
 - 07 **Jūsu dati tiks ļaunprātīgi izmantoti**
 - 08 **Manipulēšana ar jūsu ierīci**
-

NELEGĀLAS VIETNES –

- 09 **zagta satura pārdošana**
 - 10 **Bez nepilngadīgo aizsardzības**
-

- 11 **Pilnībā aprīkotas un atlauztas – Ko tas nozīmē?**
 - 12 **Augšupielādēšana un koplietošana**
 - 13 **Sociālie tīkli un nelegālas straumes**
 - 14 **Noderīgi zināt**
-

PIELIKUMS

- 15 **Vēlamās un nevēlamās darbības**
 - 21 **Atruna un ziņas par pakalpojuma sniedzēju**
-

STRAUMĒŠANA UZŅEM APGRIEZIENUS

JŪNIJS
2020

Iecienītās pārraides ērta skatīšanās jebkurā ierīcē padara video straumēšanas pakalpojumus par jauno mūsdienīgu patērētāju standartu.

Pēdējos gados straumēšanas tehnoloģija ir būtiski mainījusi multividi, veiksmīgi apvienojot tiešsaistes un televīzijas pasauli. Ar šādiem peļņas rādītājiem daudzi straumēšanas uzņēmumi spēj atļauties ieguldīt vairāk

līdzekļu nekā klasiskā filmu industrija, lai uzņemtu ekskluzīvus televīzijas seriālus un filmas, tādējādi vēl vairāk palielinot savu auditoriju.¹

60%

no globālās lejupstraumes
interneta datplūsmas ir
video²

42%

arvien vairāk straumēšanas
abonementu Eiropā katru
gadu³

89%

no mileniāļu
paaudzes veic
straumēšanu⁴

Šodien lielāko daļu globālā interneta joslas platuma aizņem straumēšana. Koronavīrusa krīzes laikā 2020. gada pavasarī straumēšana jau pieņēma tādus apmērus, ka ES Komisija aicināja vadošos tiešsaistes pakalpojumu sniedzējus ierobežot video kvalitāti, lai nodrošinātu interneta ātrumu svarīgākiem pakalpojumiem, piemēram, tīmekļa sapulcēm mājās biros.⁵

DROŠĀKA STRAUMĒŠANA

03

DIVAS VOD PAKALPOJUMU SISTĒMAS

Video on Demand jeb Video pēc pieprasījuma (VOD) pakalpojums nozīmē: ar pareizi pievienotu mobilo ierīci var skatīties jebko un jebkurā vietā, neveicot satura lejupielādi, lai skatītos datu straumi. Jūs varat izveidot savienojumu, izmantojot viedtelevizoru (Smart TV), visu veidu datorus, viedtālruņus, planšetdatorus un pat spēļu konsoles.

IPTV "INTERNET PROTOCOL TELEVISION" (INTERNETA PROTOKOLA TELEVĪZIJA)

Zināmas raidsabiedrības, kas nodrošina kabeļsignālus vai satelītsignālus, tagad piedāvā arī interneta televīziju. Vairums skatītāju, kas saņem IPTV saturu, izmantojot platjoslas interneta savienojumu, ir iegādājušies pierīces vai viedtelevizorus un izvēlas pārraides no elektroniska programmu ceļveža. Sporta sacensības, tiešraides un ziņu pārraides veido pamata saturu lielākajai daļai tradicionālo televīzijas tīklu, kas tagad ir pieejami tiešsaistē vai pēc pieprasījuma.



OTT "OVER THE TOP" PAKALPOJUMI

Kad runa ir par straumēšanu, tas parasti attiecas uz OTT uzņēmumiem: gan vietējiem, gan visas Eiropas uzņēmumiem, piemēram, Netflix, Amazon Prime vai Sky/NOW TV. Šādus pakalpojumus var nodrošināt jebkurai pievienotai ierīcei neatkarīgi no jūsu interneta pakalpojumu sniedzēja vai attiecīgā platjoslas tīkla. Plašās televīzijas seriālu un filmu bibliotēkas piesaista daudz skatītāju. Jaunas, oriģinālas un ekskluzīvas pārraides ir arī ļoti saistošas.

VILTOTS SALĪDZINĀJUMĀ AR NELEGĀLU

JŪNIJS
2020

Pirātiska materiāla nelegāla lejupielāde pēdējos gados ir samazinājusies¹, jo lietotāji izvēlas drošas, ērtas vietnes par saprātīgu cenu, nevis riskantus avotus, kurus izmantojot, pastāv inficētu failu lejupielādes risks, kā arī var iestāties kriminālatbildība.

Legitīmas straumēšanas vietnes tiek finansētas, izmantojot reklamēšanas, īres un abonēšanas modeļus. Šīs uzņēmējdarbības

nelikumīgās atkāpes ir kļuvušas par pastāvīgiem draudiem un arvien lielākos apmēros aizstāj iepriekšējos pirātisma veidus. Cita problēma ir

krāpniecības vietnes, kas šķietami piedāvā abonementus vai saturu.

KRĀPNIECISKAS VIETNES



Pārlicina nepieredzējušos lietotājus iegādāties viltus abonementus un ļaunprātīgi izmanto lietotāju personas datus.

PIRĀTISKAS VIETNES



Mēģina pārlicināt par savu legitimitāti, lai mudinātu lietotājus skatīties vai iegādāties zagtu saturu (vienlaikus nelikumīgi iegūstot privātu lietotāju informāciju).

PALĪDZIET, ESMU SLAZDĀ!

Tradicionāls krāpnieku triks ir parādīt aizdomas neradošu titullapu ar kārdinoša multivides satura attēliem vai reklāmkadriem, kas pieejami īsa bezmaksas izmēģinājuma perioda laikā.



Pēc reģistrācijas jūs atklāsit, ka tomēr nevarat piekļūt absolūtajam saturam. Tā kā neko nemaksājāt, jūs, iespējams, uzskatīsiet, ka nekāds kaitējums nav sagaidāms un visdrīzāk to ignorēsiet.

Pēc dažām dienām saņemsiet rēķinu, kurā tiks pieprasīts samaksāt vairākus simtus Euro par gada abonementu un paziņojumu, ka bezmaksas izmēģinājums automātiski pēc dažu dienu pārbaudes perioda beigām pārslēdzas uz gada aboneenta režīmu.

JŪSU DATI TIKS ĻAUNPRĀTĪGI IZMANTOTI

Lielākajā daļā krāpnieku straumēšanas vietņu **vispār nav nekāda satura.**

Simtiem šādu vietņu darbojas pēc viena principa; šādas vietnes ir sastopamas visā Eiropā, un tās bieži vada vieni un tie paši noziedznieki. Pēc kāda laika, saņemot brīdinājumus, šīs vietnes pazūd, vai arī tās slēdz likumsargi, padarot krāpniecisko domēnu mazāk ienesīgu. Drīzumā vietnes atkal parādās zem citiem domēna nosaukumiem, sākot jaunu krāpniecības ciklu.

Papildus viltotu abonementu pārdošanai šīs vietnes pelna arī no pikšķerēšanas: tiek pārdoti personas dati, kurus lietotāji ievada reģistrēšanās laikā.¹

Dažas krāpnieku vietnes pat sūta personiskus ziņojumus e-pastā vai kā īsziņu pēc reģistrācijas, pieprasot papildu personas datus drošības apsvērumu dēļ. Visi dati tiek ievākti pārdošanai, bieži vien citiem noziedzīgiem grupējumiem.

VILTUS STRAUMĒŠANAS VIETNES –

MANIPULĒŠANA AR JŪSU IERĪCI

Cits krāpnieku ienākumu avots ir reklāmas. Ekrānā var tikt parādītas agresīvas uznirstošas reklāmas. Šādās reklāmās bieži ir redzams apšaubāms saturs, no tām ir grūti atbrīvoties un, noklikšķinot uz šīm reklāmām, operators gūst peļņu.

Mēģinot noņemt reklāmu, viltus kļūdu ziņojumus vai bieži instalējot viltus skatīšanas programmatūru vai kodeku, lai skatītos apsolīto saturu, lietotāji divdesmit astoņas reizes biežāk apdraud savas ierīces vīrusu vai ļaunprogrammatūras dēļ, piemēram:¹

PUP — potenciāli nevēlamas programmas, kaitinoša un nenoderīga programmatūra, kas palēnina ierīces darbību.

REKLĀMPROGRAMMATŪRA — rāda uzmācīgas reklāmas, kuru izcelsme nav skaidra.

ĻAUNPROGRAMMATŪRA — kaitīga programmatūra, kas izplata jūsu datus vai ļaunprātīgi izmanto jūsu ierīces resursus.

IEBIDĒŠANAS PROGRAMMATŪRA — parāda viltotus kļūdu ziņojumus vai

iestāžu sūtītus viltotus paziņojumus par kriminālvajāšanu, apsūdzot jūs par to, ka ir veiktas nelegālas darbības, pieprasot soda naudu vai maksu par tehnisko palīdzību.

IZSPIEDĒJPROGRAMMATŪRA — šifrē datus jūsu sistēmā un veic šantāžu, lai nodrošinātu piekļuvi.

VĪRUSI UN TROJAS ZIRGI — sabojā jūsu ierīces sistēmu vai zog personas datus, piemēram, kontaktinformāciju, vai slepus iespējo lūkas piekļuvi jūsu sistēmai.



ZAGTA SATURA PĀRDOŠANA



Atšķirībā no viltus vietnēm, nelegālās vietnes ļauj lietotājiem skatīties saturu, taču šis saturs ir zagts ar autortiesībām aizsargāts materiāls, kas tādējādi liedz satura veidotājiem gūt peļņu, bet nodokļu maksātāji neveic obligātos maksājumus, šādi atbalstot saistītos kibernetiskus. Šādu vietņu izmantošana kaitē pārējiem skatītājiem!

Lietotāji var arī saskarties ar pirātisku un viltotu vietņu kombināciju. Šādās vietnēs tiek sniegta informācija par lielu bibliotēku, kas aicina klientus veikt abonēšanu, piedāvājot straumēt saturu bez maksas. Piedāvājuma katalogs šādos gadījumos ir viltojums, bet ierobežotais izmēģinājuma periods palīdz novērst klientu uzmanību un neļauj viņiem savlaicīgi atpazīt krāpniecību un apturēt maksājumu veikšanu.



Nelegālas tīmekļa vietnes dara visu, lai potenciālajiem klientiem tās šķistu iespējami legītas. **Janelegālā vietne nav atklāti nelikumīga, tās pakalpojumus izmanto vairāk cilvēku.**

Dažreiz nav viegli uzreiz identificēt nelegālu vietni, jo tiek kopēti legītu platformu lietotāja interfeisi. No svarīgākajiem 100 uzņēmumiem visā pasaulē tika konstatēts, ka 46 uzņēmumiem bija vismaz viena zīmola reklāma tīmekļa vietnē, kas pārkāpj autortiesības. Noziedznieki zina, ka pazīstamu zīmolu reklāma padara viņu portālu ticamāku.

NELEGĀLAS VIETNES –

BEZ NEPILNGADĪGO AIZSARDZĪBAS

Noziedzniekiem nerūp bērnu aizsardzība pret kaitīgu saturu. Pusaudži un bērni neizprot svarīgus ierobežojumus, tādēļ viņi ir īpaši viegli ievainojami, kad pārmērīgi lieto savu mobilo tālruni.¹ Šī auditorija ir impulsīva un neizprot satura legimitāti. Fakts, ka 56% no visu tīmekļa vietņu

satura ir angļu valodā, šajā gadījumā nepalīdz. Nelegālajās vietnēs bieži vien ir pornogrāfisks vai cits satraucošs saturs, vai arī tiek reklamētas azartspēles vai derību slēgšanas pakalpojumi, kas ir pilnībā neatbilstoši jaunākai auditorijai. Nelegālajās vietnēs nav noteikts vecuma ierobežojums.

1 no 3

interneta lietotāji
ir bērni²



1 no 2

vecumā no 11–16 esošie ir
saskārušies ar parastiem
interneta riskiem³

Ieteikumus vecāki var atrast vietnē betterinternetforkids.eu

PILNĪBĀ APRĪKOTAS UN ATLAUZTAS – KO TAS NOZĪMĒ?

JŪNIJS
2020

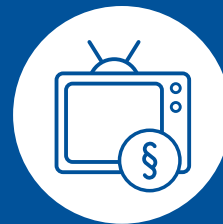
Pirātu veidots saturs ietekmē ne tikai OTT tehnoloģiju, bet arī IPTV. Pastāv nelikumīgas aparatūras ierīces, kas ir kaitīgas vairāku iemeslu dēļ. Tā dēvētās **Kodi** pierīces ir multivides atskaņotāju pielikumi, lai jauninātu viedtelevizoru (Smart TV) par pilnvērtīgu multivides centru. **“Pilnībā aprīkotās”** Kodi versijas tiek pārdotas ar pārveidotām iespējām straumēt papildu pirātu straumes no nelegāliem IPTV avotiem.

Apdraudējumu rada pārveidotas elektroniski nedrošas ierīces.¹ Šīs ierīces bieži vien ir lēti oriģinālo ierīču, piemēram, Amazon Firesticks atdarinājumi, kas tiek importēti no Tālajiem Austrumiem. Šādi izplatītāji arī tiek bieži noņemti no tiešsaistes tirdzniecības platformām, piemēram, eBay, pirms tiek veikta pasūtīto preču piegāde.

Atlauztām ierīcēm **jeb nelikumīgi atkodētām ierīcēm ir bijuši ierobežojumi, ko atspējojusi operētājsistēma, un uz šādām ierīcēm vairs neattiecas garantija. Ja rodas tehniskas problēmas, izveidotāji un pārdevēji atteiksies tās novērst vai veikt naudas atmaksu. Nelikumīgas atkodēšanas mēģinājums var atņemt lietotājam pieeju ierīces**

operētājsistēmai, padarot ierīci lietošanai nederīgu.

Nelikumīga aparatūra var saturēt ļaunprogrammatūru un atstāt atvērtu slepenu pieeju jūsu mājas tīkla uzlaušanai.



Klienti, kas iegādājas nelikumīgas ierīces, riskē zaudēt naudu, Eiropalam apturot nelegālo pakalpojumu sniedzēju darbību vai arī tad, ja šie pakalpojumu sniedzēji pārtrauc darbību, baidoties no likumsargu darbībām. Muitas darbinieki vai tirgus regulatori var konfiscēt šādas nelikumīgas aparatūras pasūtījumus ceļā pie pasūtītāja. Kad iesaistās policija, augšupielādētāji var nonākt konfliktā ar likumu, ja tie tiek identificēti konfiscēto serveru datu bāzēs.

DROŠĀKA STRAUMĒŠANA

11

AUGŠUPIELĀDĒŠANA UN KOPLIETOŠANA

JŪNIJS
2020

Saturs, kas pieejams koplietošanas platformās, vairumā gadījumu ir aizsargāts ar autortiesību likumiem. **Satura izplatīšana** bez atļaujas ir **autortiesību un izmantošanas noteikumu pārkāpums**. Aizsargāta satura augšupielāde bez atļaujas tiek uzskatīta par nelikumīgu.



Izvilšana **notiek tad, kad ekrānā esošās straumes tiek ierakstītas un saglabātas failos**. Vietnes, kas piedāvā šādu iespēju, maldinās jūs ar apgalvojumiem par likumīgu darbību, taču tiesa tam nepiekrītīs. Lejupielādes vai

ekrāna ierakstīšanas rīku izmantošanu, kā arī ar autortiesībām aizsargāta satura augšupielādi **liedz likumīgo platformu lietošanas noteikumi, un šos noteikumus pārkāpjot, var tikt anulēts lietotāja konts**.

Skatiet savas valsts spēkā esošos autortiesību likumus²



Daudzi OTT lietotāji koplieto savus kontus ar draugiem vai ģimenes locekļiem. Vairāk nekā **66 procenti Netflix lietotāju koplieto paroles, un vienu kontu tādējādi izmanto 2,5 skatītāji**.³

Pašreiz OTT neveic nekādas darbības, lai novērstu šo parādību tirgvedības iemeslu dēļ, taču šis stāvoklis var mainīties.

SOCIĀLIE TĪKLI UN NELEGĀLAS STRAUMES

Papildus iespējām reklamēties 3 miljardiem sociālo tīklu lietotāju, noziedznieki izmanto tā pamatbūtību — **koplietošanas** iespēju. Arvien vairāk tiek publicētas saites uz nelikumīga satura serveriem un nelikumīga satura straumēšanu, un īpaši pirātiskas sporta tiešraides sasniedz milzīgu auditoriju.¹

Šajos neoficiālajos kanālos jaunas pilnmetrāžas filmas, seriāli vai sporta pārraides nav likumīgi pieejami. Satura īpašnieki vēršas pret nelikumīgām straumēm sociālajos tīklos un video koplietošanas platformās. Tas var novest pie lietotāju kontu dzēšanas, ja straumējums ticis koplietots bez atļaujas. Pat tad, ja tas ir domāts tikai personīgai lietošanai.



Internets dod iespēju izmantot un koplietot datus un saturu vēl nebijušā apjomā, un tas ir lieliski! Taču ikvienam ir tiesības pašam izlemt, vai, kad un kā koplietot savu saturu. Ņemiet vērā, ka šis nosacījums nemainīsies, ieviešot jauno autortiesību direktīvu par kuru, iespējams, jau esat dzirdējuši.²

NODERĪGI ZINĀT

Pastāv daudz likumīgu piedāvājumu, bet nelikumīgo lejupielāžu piedāvājumu skaits ir samazinājies, jo piedāvājumi ar katru dienu kļūst kvalitatīvāki un vieglāk pieejami. Bez plašāk zināmajiem OTT pakalpojumu sniedzējiem varat aplūkot šīs saites, lai iepazītos ar platformām, kuras ievēro autortiesības:



vispārīgi:

agorateka.eu

sports:

sroc.info

mūzika:

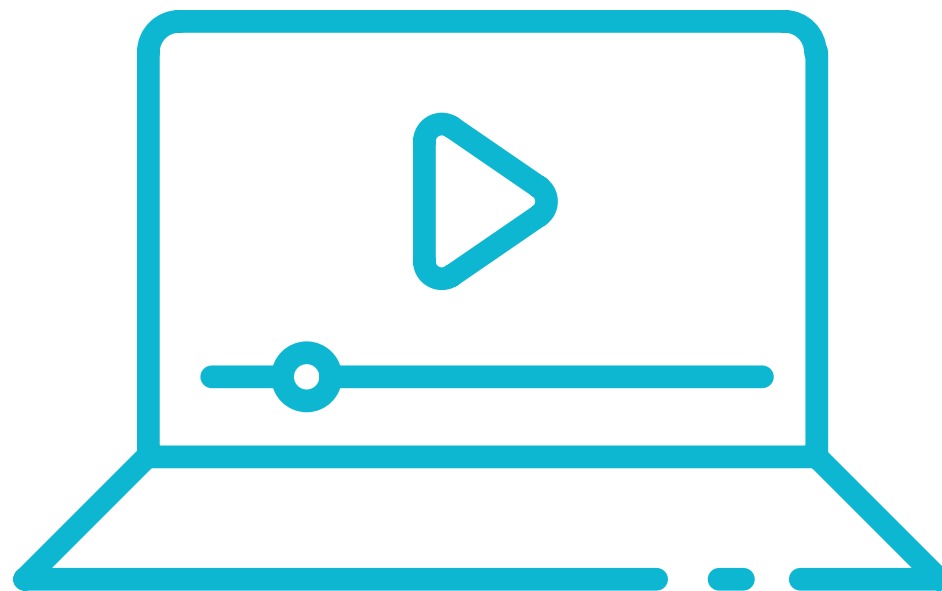
pro-music.org

Straumēšanas lietotnes ļauj jums pabeigt pašreizējās straumes skatīšanos citā ierīcē. Tas var būt noderīgi, kad ceļojat un nevarat pabeigt filmas skatīšanos vienā piegājienā.



Tā kā pārnēsamības direktīva¹ attiecas uz visām ES dalībvalstīm, straumēšanas abonementi jums jānodrošina neatkarīgi no jūsu atrašanās vietas Eiropas Savienībā. Par jūsu straumēšanas pakalpojuma izmantošanu citā valstī Eiropas Savienības teritorijā vairs netiek pieprasīta piemaksa un to nevar aizliegt.

PIELIKUMS



VĒLAMĀS UN NEVĒLAMĀS DARBĪBAS

PIRMS REĢISTRĒJATIES, RŪPĪGI IZPĒTIET PIEDĀVĀJUMU!



Neatveriet vietnes ar
sliktu reputāciju!

Kad meklējat straumēšanas vietnes un atrodat ko interesantu, neregistrējieties uzreiz. Atliciniet nedaudz laika, lai pārbaudītu atsauksmes un brīdinājumus.



Vai šajās vietnēs
ir oficiāli neizlaists
saturs?

Vai reklamēto filmu joprojām rāda kinoteātros, taču vietne šo filmu jau piedāvā pirms visām oficiālajām straumēšanas platformām? Tas ir aizdomīgi!



Salīdziniet
piedāvājumu ar
labi pazīstamiem
konkurentiem!

Vai piedāvājums ir nesalīdzināmi lētāks nekā citās platformās? Vai tiek piedāvāts gada abonements par ļoti zemu maksu, vai atrodami citi "pārāk labi" piedāvājumi?

PĀRBAUDES PIRMS REĢISTRĒŠANĀS

#2

JŪNIJS
2020

VĒLAMĀS UN NEVĒLAMĀS DARBĪBAS



Vai tekstā
ir kļūdas?

Krāpnieciskas vietnes parasti tiek izveidotas no vispārējām veidnēm dažādās valodās. Pareizrakstības vai gramatikas kļūdas norāda uz apšaubāmu izcelsmi.



Vai vietnē redzamas derību slēgšanas, pornogrāfijas vai VPN reklāmas, kas, iespējams, parādās kaitinošos uzniestošos paziņojumos?

Šaubīgi piedāvājumi bieži vien tiek apvienoti. Legālās vietnēs nekad netiks parādīts pārmērīgi daudz uzniestošas reklāmas.



Meklējiet norādes! Vai ir atrodamas ziņas par pakalpojuma sniedzēju? Vai ir atrodami pakalpojuma sniegšanas noteikumi un cita juridiska informācija?

Krāpnieciskās vietnēs nav kontaktinformācijas vai arī tiek parādītas viltotas adreses, vai tikai pastkastīšu adreses. Šajās vietnēs trūkst obligātās juridiskās informācijas, vai arī tā ir viltota.

PĀRBAUDES PIRMS REĢISTRĒŠANĀS

#3

JŪNIJS
2020



Vai lietotājiem ir atļauts
augšupielādēt šajā
vietnē?

Nelikumīgas darbības piemērs ir iespēja lietotājiem augšupielādēt saturu, kas nav izveidots patstāvīgi.



Vai vietnē tiek norādīts,
ka tā ir likumīga un kā
tai piekļūt bloķēšanas
gadījumā?

Interneta pakalpojumu sniedzēju veikta bloķēšana, tukši apgalvojumi par likumību un starpniekserveru saraksti, lai apietu vietņu bloķēšanu, liecina par nelikumību.



Vai vietne ir aizliegto
meklētājprogrammu
sarakstos vai atrodama
neuzticamo sarakstā
brīdinājuma portālos?

Ja meklētājprogramma aizliedz vietni vai par to brīdina interneta sargierīce, noskaidrojiet to pirms reģistrēšanās!

PĀRBAUDES PIRMS REĢISTRĒŠANĀS

#4

JŪNIJS
2020



Vai vietnē ir
tūlītēja pasūtījuma poga
? Vai vietnē ir informācija par
izmaksām?

Saskaņā ar Eiropas likumiem, tīmekļa
vietnēm jāskaidro klientiem izmaksas un
jānodrošina īpaša poga, ar kuru apstiprināma
komercilīguma noslēgšana.



Vai vietnē ir iespējams
sazināties ar klientu
atbalsta centru?

Klientu atbalsta centrs (ja tāds vispār ir
minēts tīmekļa vietnē), nav sasniedzams.
Ja neviens neatbild uz jūsu pieprasījumu,
neabonējiet!



Izmantojiet kredītkarti vai
tiešsaistes maksājumu
pakalpojumus!

Šādi varēsiet izmantot naudas atmaksas iespēju
vai maksājumu pakalpojumu atbalsta dienesta
palīdzību sliktākajā gadījumā. Tādējādi operatori
no jums iegūs arī mazāk personas datu.

VAI JAU "IEKRITĀT"? KĀ RĪKOTIES?

JŪNIJS
2020



Neko
nemaksājiet!

Bieži vien krāpnieku rēķinu teksts ir sastādīts agresīvi, izmantojot pašpasludināta advokāta vai parādu piedziņas aģentūras pakalpojumus. Nepakļaujieties šādai ietekmei!



Ziņojiet par
to kiberdrošības
iestādei!

Lai brīdinātu citus, ziņojiet par savu pieredzi policijas un interneta neuzticamo vietņu saraksta pakalpojuma sniedzējam.



Sazinieties ar
vietējo ECC biroju
, lai saņemtu ieteikumus!

Ja neesat pārliecināti, vai prasība ir legītīma vai vietne, kuru tikko abonējāt, ir krāpnieciska, prasiet vietējam ECC birojam padomu.



European
Consumer
Centre
Network

Plašāku informāciju par ECC-Net skatiet [šeit](#).



Plašāku informāciju par FAMA skatiet [šeit](#).

ZIŅAS PAR PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU

Publicēšanas datums **2020. gada jūnijs**

Projekta vadība/autors **ECC Austria**

Grafika : **Christina Zettl** / buero41a.at

European Consumer Centre Austria

Mariahilfer Straße 81, A-1060 Wien

www.europakonsument.at

www.facebook.com/europakonsument.at

E-pasta adrese: info@europakonsument.at

Šo publikāciju finansēja Eiropas Savienības patērētāju aizsardzības programma (2014–2020).



Co-funded by the
European Union

MŪSU MĒRKĪS 30 Eiropas patērētāju centri (European Consumer Centre, ECC) ļauj klientiem noskaidrot savas tiesības un pilnībā izmantot priekšrocības, ko sniedz vienota tirgus (Single Market) piedāvājumi.

KĀ MĒS SASNIEDZAM SAVU MĒRĶI

ECC-Net juristi bez maksas palīdz patērētājiem risināt pārrobežu problēmas, nodrošinot pamatīgu juridisko atbalstu.

Šis tīkls piedāvā unikālu pārskatu un ticamu informāciju par patērētāju attiecībām iekšējā tirgū, ko var izmantot kā pamatu, sadarbojoties ar citu Eiropas valstu un nacionālajām ieinteresētajām personām.

Film & Music Austria (FAMA) **nodrošināja atbalstu attiecībā uz saturu un teksta tulkojumiem.**

ATRUNA

Šīs publikācijas saturs atspoguļo tikai autora viedokli, un par to atbild tikai autors; šis saturs neatspoguļo Eiropas Komisijas un Patērētāju, veselības, lauksaimniecības un pārtikas izpildāģentūras (Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency, CHAFEA) vai kādas citas Eiropas Savienības iestādes viedokli. Eiropas Komisija un Aģentūra neuzņemas nekādu atbildību par šeit ietvertās informācijas izmantošanu.

Atbildība par saitēm: Informatīvajā materiālā ir saites uz trešo personu ārējām tīmekļa vietnēm. Attiecīgais vietņu uzturētājs vai operators ir atbildīgs par saitēs atrodamo vietņu saturu. Minētie juridiskie piedāvājumi ir dokumentēti lielāko tirgus dalībnieku piemēri. To pieminēšana nav viņu piedāvāto produktu vai pakalpojumu apstiprinājums.
