

PRESSEINFORMATION

Wien, 29. Juni 2016



EVZ: Information für Reisende nach Anschlag in Istanbul

Utl.: Kostenlose Hilfe und Beratung beim Europäischen Verbraucherzentrum

Beim Anschlag auf den Atatürk Flughafen in Istanbul gestern Abend wurden nach aktuellen Informationen 36 Menschen getötet und weitere 150 Personen verletzt. Drei Selbstmordattentäter hatten zunächst um sich geschossen und sich dann in die Luft gesprengt. Die Hintergründe sind bisher unklar. Der Flughafen ist der größte der Türkei und gilt als Drehscheibe für den internationalen Reiseverkehr. Urlauber, die in den bevorstehenden Sommerferien eine Türkei-Reise geplant haben, sind durch die jüngsten Anschläge stark verunsichert. Hilfe und kostenlose Beratung gibt es beim Europäischen Verbraucherzentrum EVZ (www.europakonsument.at).

Das EVZ Österreich berät im Auftrag des Sozialministeriums kostenlos zu "Gefahr am Urlaubsort". Informationen gibt es dabei u.a. zu Fragen rund um Umbuchung, Storno und Reiserücktritt. Grundsätzlich gilt dabei, dass ein kostenloser Rücktritt oder eine kostenlose Umbuchung (ohne Stornogebühr) nur im Ausnahmefall möglich ist. Türkei-Reisende sollten insbesondere folgende Punkte beachten:

- **Ort und Zeit:** Wesentlich ist, dass die Reise unmittelbar bevorsteht und der Flughafen Istanbul angefliegen werden würde. Konsumenten, die in zwei Monaten nach Antalya oder in einen anderen türkischen Badeort fliegen wollen, können derzeit lediglich auf die Kulanz ihres Reiseveranstalters hoffen.
- **Kosten-Risiko-Rechnung:** Niemand kann gezwungen werden, eine Reise anzutreten. Es gibt in jedem Fall die Möglichkeit, gegen Gebühr zu stornieren. Je länger Reisende abwarten, wie sich die Lage entwickelt, desto höher wird die Stornogebühr. Passiert aber unmittelbar vor Reiseantritt direkt am Urlaubsort ein Anschlag, kann ein kostenloser Rücktritt gegenüber dem Reiseveranstalter vermutlich argumentiert werden.

Das EVZ rät:

- die derzeitige Lage mit dem Reiseveranstalter zu besprechen und zu versuchen, eine einvernehmliche Lösung zu erzielen.
- die aktuelle, seriöse Medienberichterstattung zu verfolgen und relevante Artikel abzuspeichern, um sie gegebenenfalls Ihrem Reiseveranstalter vorlegen zu können.

SERVICE: Weitere Informationen gibt es unter www.europakonsument.at. Die Expertinnen und Experten des EVZ stehen für Auskünfte und kostenlose Beratung unter der Nummer (01) 588 77 63 (9-15 Uhr) oder per E-Mail an reisen@europakonsument.at zur Verfügung.

Rückfragehinweis: Europäisches Verbraucherzentrum Österreich (EVZ), Mag. Andrea Morawetz, Öffentlichkeitsarbeit, 01/588 77-256, amorawetz@europakonsument.at