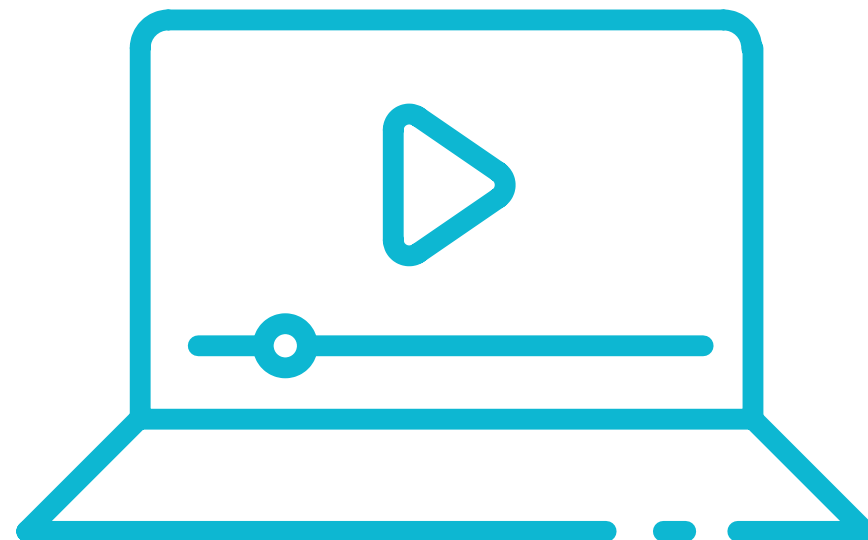




European  
Consumer  
Centre  
Network

ECC NET – červen 2020  
ve spolupráci s



# SAFER STREAMING

Hrozby nelegálních služeb video on demand a co ohledně toho můžete dělat

---

---

03 **Streamování na vzestupu**

04 **Dva systémy služeb VOD**

05 **Falešné vs. nelegální**

---

#### **FALEŠNÉ STREAMOVACÍ STRÁNKY -**

06 **Pomoc, jsem v pasti!**

07 **zneužijí vaše údaje**

08 **manipulace s vaším zařízením**

---

#### **NELEGÁLNÍ STRÁNKY -**

09 **prodej kradeného obsahu**

10 **žádná ochrana mladistvých**

---

11 **Fully loaded a jailbreak - co to znamená?**

12 **Nahrávání a sdílení**

13 **Sociální média a nelegální streamy**

14 **Užitečné informace**

---

#### **PŘÍLOHA**

15 **Co dělat a co nedělat**

21 **Prohlášení a impresum**

---

# STREAMOVÁNÍ NA VZESTUPU

Díky pohodlí sledování vašeho oblíbeného programu, kdykoli a na jakémkoli zařízení chcete, se ze služeb streamování videa pro moderní spotřebitele stává nový standard.

V posledních letech technologie streamování zásadním způsobem změnila mediální sféru díky úspěšnému propojení online světa a světa televize. Díky této ziskovosti si může

mnoho streamovacích společnosti dovolit utratit za produkci exkluzivních seriálů a filmů víc prostředků než klasický filmový průmysl, čímž ještě více rozšiřují okruh svých sledovatelů.<sup>1</sup>

60%

toků internetového provozu směrem k uživatelům celosvětově představuje video<sup>2</sup>

0 42%

více předplatitelů streamovacích služeb v Evropě každý rok<sup>3</sup>

89%

mileniálů streamuje<sup>4</sup>

Většina dnešního globálního internetového širokopásmového připojení je čerpána na streamování. Během koronavirové krize na jaře 2020 streamování dokonce vzrostlo natolik, že Komise EU vyzvala přední poskytovatele, aby snížili kvalitu videa a zajistili tak rychlost internetu pro důležitější služby, jako jsou webové konference pořádané při home officu.<sup>5</sup>



# DVA SYSTÉMY SLUŽEB VOD

**Video on Demand** vám umožňuje sledovat to, co chcete, kdykoli to chcete a díky správně připojenému mobilnímu zařízení také kdekoli chcete bez nutnosti obsah stahovat pouze tak, že sledujete datový tok. Můžete se připojit pomocí chytré TV, celé řady různých počítačů, chytrých telefonů, tabletů, a dokonce i herních konzolí.

## IPTV – „TELEVIZE PŘES INTERNETOVÝ PROTOKOL“

Zavedené vysílací společnosti, které poskytují služby prostřednictvím kabelu nebo satelitu nyní také nabízí služby internetové TV. Většina sledujících, která přijímá svůj IPTV obsah prostřednictvím širokopásmového internetového připojení, má set-top-boxy nebo chytré TV a vybírá si z elektronického programového průvodce. Sportovní události, živá vysílání a zpravodajství nadále zůstávají páteří konvenčních televizních sítí, které jsou nyní k dispozici naživo nebo na vyžádání.



## SLUŽBY OTT (OVER THE TOP)

Co se týče streamování, obvykle hovoříme o společnostech OTT – místních i na úrovni Evropy – jako jsou Netflix, Amazon Prime nebo Sky/NOW TV.<sup>1</sup> Takové služby mohou být doručeny na jakékoli připojené zařízení nezávisle na vašem poskytovateli internetových služeb nebo vyhrazeném širokopásmovém připojení. Rozsáhlé knihovny televizních seriálů a filmů jsou pro zákazníky hlavním lákadlem. Nové, originální a exkluzivní produkce jsou také velice líbivé.

# FALEŠNÉ VS. NELEGÁLNÍ

Nelegální stahování pirátského materiálu v posledních letech pokleslo, protože uživatelé dávají přednost bezpečnému použití, pohodlí a přiměřeným cenám stránek namísto riziku zdrojů, ze kterých by si mohli stáhnout infikované soubory, a riziku možného trestního postihu.<sup>1</sup>

Legitimní streamovací stránky jsou financované z reklamy, pronájmů a modelů předplatného.

Jejich nelegální verze se rozrostly do neustálé hrozby a stále více nahrazují starší druhy pirátství.

Dalším problémem jsou podvodné stránky, které předstírají nabídku předplatného obsahu.

## PODVODNÉ STRÁNKY



Lákají nezkušené spotřebitele na falešná předplatná a zneužívají jejich osobní údaje.

## PIRÁTSKÉ STRÁNKY



Vypadají legitimně, aby nalákali spotřebitele ke sledování nebo nákupu kradeného obsahu (a zároveň kradou jejich osobní údaje).

# POMOC, JSEM V PASTI!

Běžným trikem podvodníků je prezentovat nepodezřelou úvodní stránku s obrázky ukázek lákavého mediálního obsahu, který je k dispozici v krátkém zkušebním období.



Jakmile se zaregistrujete, zjistíte, že ke slíbenému obsahu nemůžete vůbec přistupovat. Protože jste nic nezaplatit, můžete mít za to, že se vlastně nestalo nic hrozného, a pravděpodobně to budete ignorovat.

O několik dní později vám v poště přistane faktura na několik set euro za roční předplatné s informací, že zkušební období bylo automaticky změněno na roční předplatné, a to jen několik dnů po skončení zkušebního období.

FALEŠNÉ STREAMOVACÍ STRÁNKY -

# ZNEUŽIJÍ VAŠE ÚDAJE

Většina podvodných streamovacích webových stránek nehostuje **vůbec žádný obsah.**

Stovky takových stránek mají stejnou šablonu a jsou rozetě po celé Evropě - často je provozují ti samí zločinci. Po nějakém čase zmizí, pokud obdrží větší množství varování nebo pokud je vypnou orgány činné v trestním řízení - tím se podvodná doména stane méně ziskovou. Stránky se však krátce na to znovu objeví s novým názvem domény a začne nové kolo podvodů.

Kromě prodeje falešných předplatných vydělávají tyto stránky také na phishingu: **prodeji osobních údajů zadaných uživateli během registrace.**<sup>1</sup>

Některé falešné stránky dokonce po registraci odesílají osobní zprávy e-mailem nebo SMS a tvrdí, že z bezpečnostních důvodů **potřebují další osobní údaje.** **Veškeré shromážděné údaje jsou určené k prodeji, často ostatním zločinným podnikům.**

FALEŠNÉ STREAMOVACÍ STRÁNKY –

# MANIPULACE S VAŠÍM ZAŘÍZENÍM

Dalším zdrojem příjmů podvodníků je reklama. Na obrazovce se mohou zobrazovat agresivní vyskakovací reklamy. Často zobrazují pochybný obsah, jsou naprogramované tak, aby bylo obtížné se jich zbavit, a kliknutím na ně vzniká provozovateli zisk. Kvůli

o odstranění reklam, falešným chybovým zprávám **nebo nejčastěji instalaci** softwaru pro prohlížení **nebo** kodeků, které umožňují sledování slíbeného obsahu, jsou uživatelé v 28krát vyšším nebezpečí, že jejich zařízení infikují viry a malware, jako jsou:<sup>1</sup>

PUP – **potenciálně nechtěné programy (angl. potentially unwanted programs), obtěžující a neužitečný software, který zpomaluje vaše zařízení**

**obviňují z toho, že jste provedli něco nezákonného, a vyžadují od vás platbu pokuty nebo poplatků za technickou pomoc**

ADWARE – **zobrazuje rušivou reklamu, který se zjeví z ničeho nic**

RANSOMWARE – **zašifruje data vašeho systému a vydírá vás, pokud k nim chcete znovu získat přístup**

MALWARE – **škodlivý software, který vyzrazuje vaše údaje nebo zneužívá zdroje vašeho zařízení**

VIRY A TROJSKÉ KONĚ – **zničí systém vašeho zařízení nebo ukradnou osobní údaje, jako jsou kontakty, nebo tajně umožní přístup k vašemu systému zadními vrátky**

SCAREWARE – **zobrazuje falešné chybové zprávy nebo falešná oznámení o stáhání ze strany úřadů, které vás**





# PRODEJ KRADENÉHO OBSAHU



Na rozdíl od falešných stránek umožňují nelegální stránky uživatelům obsah sledovat, ale nabízí kradený materiál chráněný autorským právem, který obírá kreativní tvůrce obsahu a daňové poplatníky o příjmy, které jim po právu náleží, a zároveň podporuje související scénu kybernetického zločinu. Využívání takových stránek škodí veřejnosti!

Uživatelé mohou také narazit na kombinaci pirátských a falešných stránek. Takové stránky předstírají, že mají velkou knihovnu a lákají zákazníky k předplacení služeb tím, že jim určitý streamovaný obsah ukážou zdarma. Kompletní knihovna je v takových případech ale podvod a omezený obsah dostupný v rámci zkušebního období pomáhá oběťm oddálit to, než si celou situaci uvědomí a včas zastaví své platby.



Pokoutné webové stránky se pro potenciální zákazníky snaží co nejvíce vypadat jako legitimní. Když není nelegální povaha příliš zjevná, využívá tuto službu více lidí.

Někdy není snadné nelegální stránku hned rozpoznat, protože kopíruje uživatelská rozhraní legitimních platforem. Ze 100 předních globálních společností byla u 46 zjištěna alespoň jedna inzerce na webové stránce porušující autorská práva.<sup>1</sup> Zločinci ví, že díky reklamám známých značek vypadá jejich portál věrohodněji.

NELEGÁLNÍ STRÁNKY -

# ŽÁDNÁ OCHRANA MLADISTVÝCH

Zločinci se nestarají o ochranu mladistvých před škodlivým obsahem. Teenageři a děti zatím nemají nastavené zdravé hranice a při nadměrném používání svých mobilních jsou zvláště zranitelní. Jsou impulzivní a nechápou pojem zákonnosti obsahu. Fakt, že 56 % všech webových stránek

je v angličtině, situaci nijak nepříspěvá. Nelegální stránky často obsahují pornografický nebo jiný rušivý materiál nebo inzerují hazardní či sázkové služby - tedy vše, co je pro mladší uživatele zcela nevhodné. Nezákonné stránky nijak nebrání registracím nezletilých.<sup>1</sup>

1 ze 3

uživatelů internetu  
je dítě<sup>2</sup>



1 ze 2

osob ve věku 11-16 let se setkala  
s běžnými riziky internetu<sup>3</sup>

Rodiče mohou pro rady navštívit stránku [betterinternetforkids.eu](https://betterinternetforkids.eu)

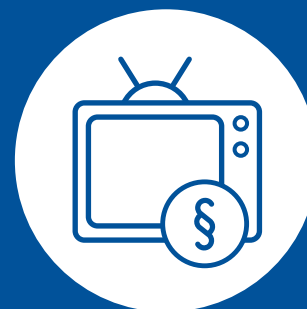
# FULLY LOADED A JAILBREAK – CO TO ZNAMENÁ?

Pirátský obsah se neomezuje jen na technologii OTT, ale je problémem i u IPTV. Existují pokoutná hardwarová zařízení, která jsou hned z několika důvodů nebezpečná. Takzvané **Kodi** boxy jsou příslušenství mediálních přehrávačů, které z chytré TV udělají plně funkční mediální centra. „**Fully loaded**“ verze Kodi se prodávají s upravenými funkcemi s možností streamovat další pirátské streamy z nelegálních zdrojů IPTV.

**Nebezpečí vzniká v důsledku upravených elektronicky nebezpečných zařízení.<sup>1</sup> Jsou to často levné napodobeniny originálů, jak je tomu v případě zařízení Amazon Firestick dovezených z Dálného východu. Tito obchodníci jsou často vyloučeni z online nákupních platform, jako je eBay, a to ještě před doručení odeslaných objednávek.**

Jailbreakovaná zařízení **mají deaktivovaná omezení operačního systému a nadále nejsou krytá zárukou. Pokud dojde k technickým potížím, výrobci i prodejci odmítnou případnou opravu nebo vrácení peněz. Pokus o jailbreak může vlastníkovu zablokovat přístup k operačnímu systému a zařízení bude tak nepoužitelné.**

**Pokoutná hardwarová zařízení mohou obsahovat malware nebo nechávat otevřená zadní vrátka pro hackování vaší domácí sítě.**



**Zákazníci, kteří si kupují nezákonná zařízení, riskují ztrátu svých peněz, kdykoli Europol ukončí působení těchto nezákonných poskytovatelů nebo kdykoli tito poskytovatelé ukončí poskytování služeb z důvodu strachu z trestního stíhání. Celníci a regulátoři trhu mohou objednávky pokoutného hardwaru konfiskovat ještě během jeho doručování. V případě policejního zásahu se mohou ti, kteří nahrávají, dostat do potíží se zákonem, pokud budou v databázích konfiskovaných serverů identifikováni.**



# NAHRÁVÁNÍ A SDÍLENÍ

Les contenus présents sur les plateformes de partage sont pour la plupart protégés par la législation sur les droits d'auteur. La **distribution** non autorisée est une **violation des droits d'auteur et des conditions d'utilisation**. Uploader du contenu protégé sans permission est considéré illégal.



Ripping je praktika, kdy je streamovaný obsah na obrazovce nahráván a ukládán do souborů. Stránky, které budou tuto možnost nabízet, vás budou klamat tvrzeními, že tato praktika je legální, nicméně soudy s tímto tvrzením nesouhlasí. Používání nástrojů pro stahování

nebo nahrávání obrazovky, popřípadě nahrávání obsahu chráněného autorským právem, je v podmínkách používání na zákonných platformách zakázáno a porušení tohoto zákazu může mít za následek ztrátu uživatelského účtu.<sup>1</sup>

## Přístup ke srozumitelnému autorskému právu vaší země<sup>2</sup>



Mnoho uživatelů služeb OTT sdílí své účty s přáteli a rodinou. Více než 66 % uživatelů služby Netflix sdílí své heslo, což má za následek, že účet

využívá 2,5 sledujících. Poskytovatelé služeb OTT v této věci prozatím z marketingových důvodů nepodnikli žádné kroky, ale to se může změnit.<sup>3</sup>

# SOCIÁLNÍ MÉDIA A NELEGÁLNÍ STREAMY

Kromě marketingových příležitostí u 3 miliard uživatelů sociálních médií, využívají zločinci jejich hlavní vlastnost – možnost **sdílení**. Odkazy na místa, kde je hostován nezákonný obsah nebo pokoutné streamy, jsou zveřejňovány stále častěji, zvláště pak pirátská vysílání sportovních přenosů naživo mají velký okruh sledujících.<sup>1</sup>

Nové filmy v kompletní délce, seriály a sportovní přenosy nejsou na těchto neoficiálních kanálech legálně k dispozici. Vlastníci obsahu podnikají kroky proti nelegálnímu streamování na sociálních médiích a platformách pro sdílení videa. To může vést k odstranění uživatelských účtů, pokud bude streamování bez svolení sdíleno. I když je to pouze pro osobní použití.



Díky internetu je používání a sdílení dat a obsahu možné ve zcela bezprecedentním měřítku, což je skvělé, ale každý má právo rozhodnout se sám, zda, kdy a jak chce svůj vlastní obsah sdílet. Pamatujte, že toto se nezmění se směrnicí o autorském právu, o které jste možná slyšeli.<sup>2</sup>

# UŽITEČNÉ INFORMACE

Existuje mnoho legálních nabídek a nelegálních stahování od doby, kdy se zlepšily nabídky a usnadnil se každodenní přístup k nim, ubylo. Kromě mainstreamových poskytovatelů služeb OTT se můžete podívat na tyto odkazy, kde naleznete příslušné informace o autorských právech na daných platformách:



**obecně:**

[agorateka.eu](https://agorateka.eu)

**sporty:**

[sroc.info](https://sroc.info)

**hudba:**

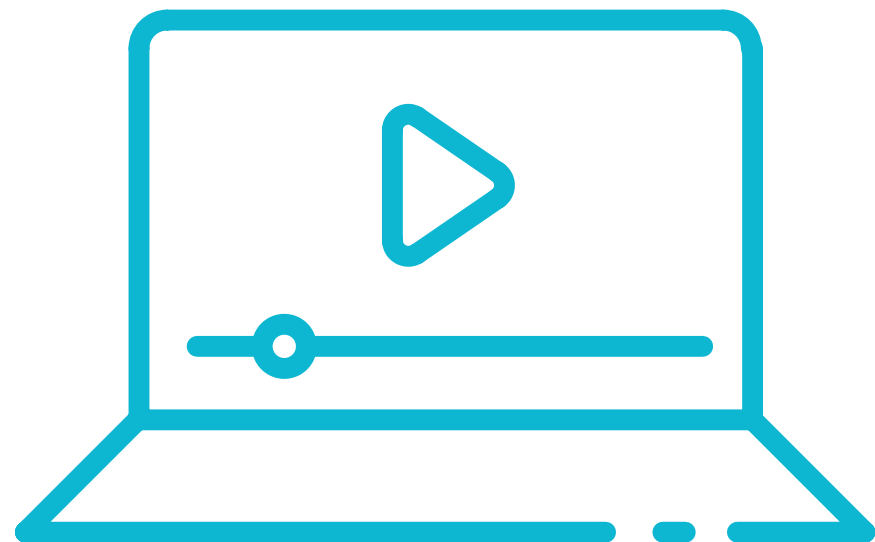
[pro-music.org](https://pro-music.org)

Streamovací aplikace **vám umožňují dokončit sledování spuštěného streamu na jiném zařízení. To je užitečné, pokud cestujete a nemáte možnost podívat se na zbytek filmu na cestách.**



**Protože se** směrnice o přenositelnosti **vztahuje na všechny členské státy EU, musí vám být vaše předplatné streamu poskytnuto bez ohledu na vaši polohu v EU. Za používání služby streamování v zahraničí, pokud se nacházíte na území EU, se již nadále neplatí žádné příplatky ani se tomuto používání nebrání.<sup>1</sup>**

PŘÍLOHA



# CO DĚLAT A CO NEDĚLAT

---

# JEŠTĚ NEŽ SE ZAREGISTRUJTE, STRÁNKU SI POŘÁDNĚ PROHLÉDNĚTE.



Nechodte na stránky,  
které mají špatnou  
pověst!

**Pokud hledáte streamovací stránky a najdete něco zajímavého, neregistrujte se na stránku okamžitě. Dejte si chvilku a projděte si recenze a varování.**



Je na stránce  
k dispozici zatím  
nevydaný obsah?

**Jsou inzerované filmy stále ještě v kinech nebo jsou zde k dispozici dříve než na jakékoli jiné zavedené streamovací platformě? Pak tu něco nehraje!**



Porovnejte nabídky  
se zavedenými  
konkurenty!

**Je stránka neporovnatelně levnější ve srovnání s ostatními platformami? Předplatné na celý rok za neuvěřitelně nízkou cenu nebo nabídky s cenami, kterou jsou až příliš dobré, než aby to byla pravda?**



# KONTROLY PŘED REGISTRACÍ Č. 2

ČERVEN  
2020



Jsou v textu nějaké chyby?

Podvodné stránky jsou připravené na základě obecných šablon v různých jazycích. Gramatické chyby a překlepy značí pochybný původ.



Zobrazuje se na stránce reklama na sázky, pornografický obsah nebo VPN, například v obtěžujících vyskakovacích oknech?

Pochybné nabídky jdou obvykle ruku v ruce. Legální stránky nebudou využívat nadměrné množství vyskakovacích reklam.



Hledejte stopy! Je na stránce impresum? Má nějaké podmínky poskytování služby nebo jiné právní informace?

Podvodné stránky nezobrazují žádné kontaktní informace nebo na nich naleznete pouze falešné adresy či P. O. Boxy. Nejsou na nich uvedeny zákonné právní informace nebo jsou tyto informace falešné.

# KONTROLY PŘED REGISTRACÍ Č. 3

ČERVEN  
2020



Mají všichni uživatelé povoleno na danou stránku nahrávat obsah?

**Známkou nelegálnosti je možnost, že uživatelé mohou nahrávat obsah, který sami nevytvořili.**



Tvrdí, že jsou legální nebo poskytují rady ohledně toho, jak je kontaktovat v případě zablokování?

**Zablokování poskytovateli internetových služeb, prázdná tvrzení o zákonnosti a seznamy proxy serverů pro obcházení zablokování stránek jsou známkou nelegálnosti.**



Je stránka zakázána ve výpisu vyhledávačů nebo je na černých listinách výstražných portálů?

**Pokud vyhledávač stránku zakázal nebo před ní internetoví hlídací psi varují, měli byste to zjistit, ještě než se zaregistrujete.**

# KONTROLY PŘED REGISTRACÍ Č. 4

ČERVEN  
2020



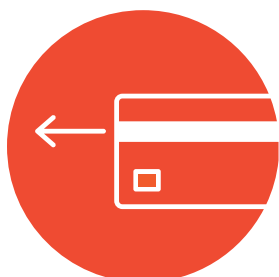
Mají nějakou formu tlačítka  
Objednat nyní? Jsou na  
stránce uvedeny informace  
o cenách?

**Podle evropské legislativy musí webové stránky jasně stanovit ceny pro spotřebitele a spotřebiteli nabídnout možnost tlačítka, kterým potvrdí uzavření obchodní dohody.**



Existuje způsob,  
jak se obrátit na  
oddělení podpory  
zákazníkům?

**Podporu zákazníkům – pokud ji webová stránka vůbec nabízí – nelze kontaktovat. Pokud na váš dotaz nikdo neodpoví, nepřihlašujte se k odběru!**



Použijte kreditní kartu  
nebo online platební  
služby!

**Díky tomu můžete v nejhorším případě využít službu chargeback nebo požádat o podporu oddělení služeb zákazníkům platební služby. Provozovatelé o vás také získají méně osobních informací.**

# JSTE V PASTI? CO TEĎ?

ČERVEN  
2020



Nic neplaťte!

Faktury podvodníků často využívají agresivní texty od samozvaného právníka nebo agentury pro vymáhání dluhů. Nenechte se tím zastrašit!



Oznamte celou situaci úřadům pro vyšetřování kybernetických zločinů!

Nahlaste svou zkušenost policii a službám spravujícím černé listiny internetových stránek, abyste varovali i ostatní.



Obráťte se na **místní evropské spotřebitelské centrum**<sup>1</sup> pro radu!

Pokud si nejste jistí, zda jsou tvrzení legitimní nebo zda je stránka, jejíž služby jste si právě předplatili, jenom podvod, požádejte o radu místní evropské spotřebitelské centrum.



European  
Consumer  
Centre  
Network

Další informace o ECC-Net naleznete [zde](#).



Další informace o FAMA naleznete [zde](#).

#### Otisk

Datum publikace **červen 2020** Vedoucí projektu / autor

**Evropské spotřebitelské centrum Rakousko**

Grafika **Christina Zettl** / [buero41a.at](mailto:buero41a.at)

**Evropské spotřebitelské centrum Rakousko**

**Mariahilfer Straße 81, A-1060 Vídeň**

[www.europakonsument.at](http://www.europakonsument.at)

[www.facebook.com/europakonsument.at](https://www.facebook.com/europakonsument.at)

**E-Mail:** [info@europakonsument.at](mailto:info@europakonsument.at)

Tato publikace byla financována z programu Evropské unie pro spotřebitele (2014–2020).



Co-funded by the  
European Union

## NAŠE MISE

Síť 30 evropských spotřebitelských center podporuje spotřebitele, aby poznali svá práva a aby zcela využili příležitostí nabídek jednotného trhu.

## JAK SE SNAŽÍME NAŠÍ MISE DOSÁHNOUT

Odborníci v oboru práva sítě ECC-Net pomáhají spotřebitelům vyřešit jejich přeshraniční problémy zdarma poskytováním dobrých právních znalostí. Síť nabízí jedinečný přehled a spolehlivé informace o spotřebitelských vztazích na vnitřním trhu, které je možné využít pro vytváření politik ve spolupráci s evropskými a národními účastníky.

**Organizace Film & Music Austria (FAMA) poskytla podporu s ohledem na obsah a překlad textů.**

## PROHLÁŠENÍ

**Obsah této publikace představuje výhradně názory autora a je jeho/její výhradní odpovědností; neodráží názory Evropské komise a/nebo Odboru pro spotřebitele, zdraví, zemědělství a potraviny (CHAFEA) ani žádné jiné instituce Evropské unie. Evropská komise a Odbor nepřijímají žádnou odpovědnost za použití informací, které publikace obsahuje.**

**Odpovědnost za odkazy: Informační materiál obsahuje odkazy na externí webové stránky třetích stran. Za obsah odkazovaných stránek je odpovědný poskytovatel nebo provozovatel takových stránek. Zmíněné zákonné nabídky jsou zdokumentovanými příklady hlavních hráčů na trhu. Zmínka o nich není doporučením jimi nabízených produktů/služeb.**