



European
Consumer
Centre
Network

Δίκτυο ΕΕΚ - Ιούνιος 2020
σε συνεργασία με



**SAFER
STREAMING**

ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΗ ΣΥΝΕΧΗΣ ΡΟΗ

Κίνδυνοι από παράνομες υπηρεσίες βίντεο κατά παραγγελία και τι μπορείτε να κάνετε γι' αυτό

-
- 03 Η συνεχής ροή είναι σε άνθηση
 - 04 Δύο συστήματα των υπηρεσιών VOD
 - 05 Ψεύτικο έναντι παράνομου
-

ΨΕΥΤΙΚΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΡΟΗΣ -

- 06 Βοήθεια, έχω παγιδευτεί!
 - 07 Θα καταχραστούν τα δεδομένα σας
 - 08 Παραποίηση της συσκευής σας
-

ΠΑΡΑΝΟΜΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ -

- 09 Πώληση κλεμμένου περιεχομένου
 - 10 Καμία προστασία των νέων
-

- 11 Πλήρους φόρτωσης και «σπασμένο» - Τι είναι αυτό;
 - 12 Αναφόρτωση και κοινοχρησία
 - 13 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και παράνομη ροή
 - 14 Χρήσιμο να γνωρίζουμε
-

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ

- 15 Τα ναι και τα όχι
 - 21 Αποποίηση ευθύνης & Ταυτότητα
-

Η ΣΥΝΕΧΗΣ ΡΟΗ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΑΝΘΗΣΗ

Η ευκολία παρακολούθησης του αγαπημένου σας προγράμματος στον ελεύθερο χρόνο σας σε οποιαδήποτε συσκευή καθιστά τις υπηρεσίες συνεχούς ροής βίντεο το νέο πρότυπο για τους σύγχρονους καταναλωτές.

Τα τελευταία χρόνια, η τεχνολογία συνεχούς ροής άλλαξε ριζικά το τοπίο των μέσων συγχωνεύοντας επιτυχώς τους κόσμους του διαδικτύου και της τηλεόρασης. Αυτή η αποδοτικότητα έδωσε σε πολλές εταιρείες συνεχούς

ροής τη δυνατότητα να ξεδέψουν περισσότερα από την κλασική βιομηχανία κινηματογράφου για να παράγουν αποκλειστικές τηλεοπτικές σειρές και ταινίες, αυξάνοντας έτσι ακόμη περισσότερο το κοινό τους.¹

60%

της παγκόσμιας
διαδικτυακής κίνησης
λήψεων είναι βίντεο²

42%

περισσότερες συνδρομές
συνεχούς ροής στην
Ευρώπη κάθε χρόνο³

89%

των μιλλένιαλ
χρησιμοποιούν συνεχή
ροή⁴

Η πλειονότητα του παγκόσμιου ευρυζωνικού διαδικτύου στις μέρες μας καταναλώνεται από τη συνεχή ροή. Την άνοιξη του 2020, κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, η συνεχής ροή εκτοξεύτηκε σε τέτοια ύψη, ώστε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναγκάστηκε να προτρέψει τους κορυφαίους παρόχους να μειώσουν την ποιότητα των βίντεο, προκειμένου να διασφαλιστεί η ταχύτητα του διαδικτύου για πιο σημαντικές υπηρεσίες όπως τηλεδιασκέψεις από το γραφείο του σπιτιού.⁵



ΔΥΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VOD

Τα **Βίντεο Κατ' Αίτηση** σας επιτρέπουν να δείτε ό,τι θέλετε, όποτε θέλετε και, με κατάλληλα συνδεδεμένη συσκευή κινητού, οπουδήποτε επίσης θέλετε χωρίς να χρειάζεται να κάνετε λήψη του περιεχομένου παρακολουθώντας μια συνεχή ροή δεδομένων. Μπορείτε να συνδεθείτε χρησιμοποιώντας smart TV, υπολογιστές κάθε είδους, smartphone, tablet, ακόμη και κονσόλες gaming.

IPTV

«ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ»

Εδραιωμένες ραδιοτηλεοπτικές εταιρείες που παρέχουν σήμα με χρήση καλωδίου ή δορυφόρου, προσφέρουν πλέον και αυτές διαδικτυακή τηλεόραση. Οι περισσότεροι τηλεθεατές που λαμβάνουν περιεχόμενο IPTV μέσω της ευρυζωνικής διαδικτυακής σύνδεσής τους διαθέτουν ξεχωριστές ενότητες αποκωδικοποιητών ή smart TV και επιλέγουν μέσω ενός ηλεκτρονικού οδηγού προγραμμάτων. Αθλητικές διοργανώσεις, ζωντανές μεταδόσεις και ενημέρωση παραμένουν ο κορμός των πιο συμβατικών τηλεοπτικών δικτύων που πλέον είναι διαθέσιμα ζωντανά ή κατ' αίτηση.



OTT

OTT «ΕΠΙΦΥΕΙΣ» ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Όταν μιλάμε για συνεχή ροή, αυτό συνήθως αφορά εταιρείες OTT, τόσο τοπικές και πανευρωπαϊκές, όπως οι Netflix, Amazon Prime ή Sky/NOW TV. Παρόμοιες υπηρεσίες μπορούν να προσφερθούν σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη συσκευή, ανεξάρτητα από τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου σας ή οποιοδήποτε αποκλειστικό ευρυζωνικό δίκτυο. Εκτενείς ταινιοθήκες τηλεοπτικών σειρών και ταινιών αποτελούν μεγάλο πόλο έλξης για πελάτες. Νέες, αυθεντικές και αποκλειστικές παραγωγές είναι επίσης πολύ ελκυστικές.

ΨΕΥΤΙΚΟ ΕΝΑΝΤΙ ΠΑΡΑΝΟΜΟΥ

Οι παράνομες λήψεις πειρατικού υλικού έχουν μειωθεί τα τελευταία χρόνια, διότι οι χρήστες προτιμούν να χρησιμοποιούν ασφαλείς, βολικούς ιστοτόπους με λογικές τιμές αντί να διακινδυνεύουν πηγές που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα τη λήψη προσβεβλημένων αρχείων σε συνδυασμό με τον κίνδυνο δίωξης από τις αρχές επιβολής του νόμου.¹

Οι νόμιμοι ιστότοποι συνεχούς ροής χρηματοδοτούνται από διαφημίσεις, μοντέλα ενοικίασης και συνδρομής. Παράνομες παρεκκλίσεις αυτής της

επιχειρηματικής δραστηριότητας έχουν αναπτυχθεί σε διαρκή απειλή και αντικαθιστούν όλο και περισσότερο άλλα είδη πειρατείας.

Ένα άλλο ζήτημα είναι οι απατηλοί ιστότοποι που απλά παριστάνουν ότι προσφέρουν συνδρομές ή περιεχόμενο.

ΑΠΑΤΗΛΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ



Παγιδεύουν άπειρους καταναλωτές με ψεύτικες συνδρομές και καταχρώνται τα δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα.

ΠΕΙΡΑΤΙΚΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ



Προσπαθούν να εμφανίζονται ως νόμιμοι για να παρασύρουν χρήστες στην παρακολούθηση ή την αγορά κλεμμένου περιεχομένου (ενώ κλέβουν τα προσωπικά τους στοιχεία).

ΒΟΗΘΕΙΑ, ΕΧΩ ΠΑΓΙΔΕΥΤΕΙ!

Ένα κοινό κόλπο των απατεώνων είναι να παρουσιάζουν μια υπεράνω υποψίας αρχική σελίδα με φωτογραφίες ή τρέιλερ δελεαστικού περιεχομένου μέσω προσβάσιμο για μια σύντομη δωρεάν δοκιμαστική περίοδο.



Μόλις εγγραφείτε, θα ανακαλύψετε ότι πλέον δεν έχετε πρόσβαση στο περιεχόμενο που σας υποσχέθηκαν. Καθώς δεν πληρώσατε τίποτα ίσως θεωρήσετε ότι δεν έγινε και τίποτα και πιθανότατα να το αγνοήσετε.

Λίγες ημέρες αργότερα, θα λάβετε ένα τιμολόγιο με απαίτηση πολλών εκατοντάδων ευρώ για ετήσια συνδρομή, που θα δηλώνει ότι η δωρεάν δοκιμή μετατρέπεται σε ετήσια συνδρομή αυτόματα μετά τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου λίγων ημερών.

ΘΑ ΚΑΤΑΧΡΑΣΤΟΥΝ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Οι περισσότεροι απατηλοί δικτυακοί τόποι συνεχούς ροής δεν φιλοξενούν **κανένα απολύτως περιεχόμενο.**

Εκατοντάδες τέτοιοι ιστότοποι ακολουθούν το ίδιο πρότυπο και έχουν συσταθεί σε ολόκληρη την Ευρώπη, συχνά από τους ίδιους εγκληματίες. Μετά από κάποιο διάστημα εξαφανίζονται εάν λάβουν περισσότερες προειδοποιήσεις ή εάν κλείσουν με παρέμβαση των αρχών επιβολής του νόμου - καθιστώντας τον απατηλό τομέα λιγότερο προσοδοφόρο. Οι ιστότοποι επανεμφανίζονται λίγο αργότερα με νέα ονόματα τομέα, ξεκινώντας έναν νέο γύρο απάτης.

Εκτός από την πώληση ψεύτικων συνδρομών, αυτοί οι ιστότοποι επωφελούνται οικονομικά και από το ηλεκτρονικό «ψάρεμα»: πωλούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είχαν εισαχθεί από τους χρήστες κατά την εγγραφή.¹

Ορισμένοι ψεύτικοι ιστότοποι στέλνουν ακόμη και προσωπικά μηνύματα μέσω email ή SMS μετά την εγγραφή, ισχυριζόμενοι ότι απαιτούνται περαιτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λόγους ασφαλείας. Όλα τα δεδομένα συλλέγονται προς πώληση, συχνά σε άλλες εγκληματικές δραστηριότητες.



ΨΕΥΤΙΚΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΡΟΗΣ -

ΠΑΡΑΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΣΑΣ

Μια ακόμη πηγή εισοδήματος για απατεώνες είναι η διαφήμιση. Επιθετικές αναδυόμενες διαφημίσεις ενδέχεται να εμφανιστούν στην οθόνη. Συχνά προβάλλουν αμφιλεγόμενο περιεχόμενο, είναι προγραμματισμένες με τρόπο που είναι δύσκολο να απαλλαγείτε από αυτές και το κλικ που κάνετε πάνω τους για να φύγουν, αποφέρει κέρδος στον λειτουργό του ιστότοπου. Είτε δοκιμάζοντας

αφαίρεση διαφημίσεων, ψεύτικων μηνυμάτων σφάλματος **είτε, κυρίως, εγκαθιστώντας ψεύτικο** λογισμικό απεικόνισης ή πρόγραμμα codec για παρακολούθηση του υποσχόμενου περιεχομένου, οι χρήστες είναι είκοσι οκτώ φορές πιο πιθανό να προσβάλουν τη συσκευή τους με ιούς και κακόβουλο λογισμικό όπως:¹

PUP - πιθανώς ανεπιθύμητα προγράμματα, ενοχλητικό και άχρηστο λογισμικό που καθυστερεί τη συσκευή σας

σας κατηγορούν ότι έχετε κάνει κάτι παράνομο και απαιτούν την καταβολή προστίμου ή χρεώσεις για τεχνική βοήθεια

ADWARE - προβάλλουν παρεισφρητικές διαφημίσεις από το πουθενά

RANSOMWARE - κρυπτογραφούν δεδομένα στο σύστημά σας και σας εκβιάζουν για να αποκτήσετε και πάλι πρόσβαση

MALWARE - κακόβουλο λογισμικό που προδίδει τα δεδομένα σας ή καταχράται τους πόρους της συσκευής σας

IOI KAITROJANS - καταστρέφουν το σύστημα της συσκευής σας ή κλέβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως επαφές ή ενεργοποιούν κρυφά παράνομη πρόσβαση στο σύστημά σας

SCAREWARE - προβάλλουν ψεύτικα μηνύματα σφάλματος ή ψεύτικες ειδοποιήσεις δίωξης από αρχές που



ΠΩΛΗΣΗ ΚΛΕΜΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ



Σε αντίθεση με τους ψεύτικους ιστότοπους, οι παράνομοι ιστότοποι προσφέρουν στους χρήστες τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν περιεχόμενο αλλά παρέχουν κλεμμένο υλικό που προστατεύεται από δικαιώματα δημιουργού γεγονός που αφαιρεί νόμιμα έσοδα από τους δημιουργούς του περιεχομένου και τους φορολογούμενους, ενώ συντηρεί την εγκληματική σκηνή στον κυβερνοχώρο. Η χρήση παρόμοιων ιστότοπων βλάπτει το ευρύ κοινό!

Οι χρήστες συναντούν επίσης συνδυασμούς πειρατικών και ψεύτικων ιστότοπων. Τέτοιοι ιστότοποι παριστάνουν ότι έχουν μεγάλη συλλογή και παρασύρουν τους πελάτες σε συνδρομές προβάλλοντας μέρος συνεχούς ροής δωρεάν. Το σύνολο του καταλόγου είναι μια απάτη σε τέτοιες περιπτώσεις και η περιορισμένη δοκιμή περιεχομένου συμβάλλει στο να αργούν τα θύματα να το συνειδητοποιήσουν και να παύσουν έγκαιρα τις πληρωμές τους.



Οι παράνομοι διαδικτυακοί τόποι προσπαθούν να μοιάζουν όσο το δυνατόν πιο νόμιμοι στους δυνητικούς πελάτες. Όταν παράνομη φύση δεν είναι προφανής, περισσότεροι άνθρωποι θα χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία τους.

Ορισμένες φορές δεν είναι εύκολο να εντοπιστεί άμεσα ένας παράνομος ιστότοπος καθώς αντιγράφονται διεπιφάνειες χρήστη νόμιμων πλατφόρμων. Από τις 100 κορυφαίες διεθνείς εταιρείες, οι 46 βρέθηκαν να έχουν τουλάχιστον μία διαφήμιση εμπορικού σήματος σε διαδικτυακή τοποθεσία που παραβιάζει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας. Οι εγκληματίες γνωρίζουν ότι οι διαφημίσεις από γνωστά εμπορικά σήματα καθιστούν την εμφάνιση της πύλης τους πιο αληθοφανή.

ΠΑΡΑΝΟΜΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ -

ΚΑΜΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΝΕΩΝ

Οι εγκληματίες δεν ενδιαφέρονται για την προστασία ανηλίκων από επιβλαβές περιεχόμενο. Οι έφηβοι και τα παιδιά δεν έχουν αναπτύξει ακόμη υγιή όρια και είναι ιδιαίτερα ευάλωτοι καθώς χρησιμοποιούν τα κινητά τους υπερμετρα. Είναι πιο παρορμητικοί και δεν κατανοούν τη νομιμότητα του περιεχομένου. Το γεγονός ότι το 56% όλων των διαδικτυακών τοποθεσιών είναι στα

αγγλικά δεν βοηθά. Οι παράνομοι ιστότοποι συχνά προβάλλουν πορνογραφικό ή άλλου είδους ανησυχητικό περιεχόμενο ή διαφημίζουν τυχερά παιχνίδια ή υπηρεσίες στοιχηματισμού, το σύνολο των οποίων δεν είναι κατάλληλο για νεότερο κοινό. Οι παράνομοι ιστότοποι δεν αποτρέπουν τη δημιουργία λογαριασμού από ανηλίκους.¹

1 από 3

χρήστες διαδικτύου
είναι παιδί²



1 από 2

ηλικίας 11-16 έχει
αντιμετωπίσει
παρόμοιους κινδύνους
διαδικτύου³

Οι γονείς μπορούν να δουν το betterinternetforkids.eu για συμβουλές

ΠΛΗΡΟΥΣ ΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ «ΣΠΑΣΜΕΝΟ» - ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟ;

Το πειρατικό περιεχόμενο δεν περιορίζεται στην τεχνολογία OTT, αλλά αποτελεί και θέμα IPTV. Υπάρχουν παράνομες συσκευές υλισμικού που είναι επιβλαβείς για πολλούς λόγους. Τα εμπομαζόμενα κουτιά Kodi είναι πρόσθετα συσκευών αναπαραγωγής μέσω για την αναβάθμιση μιας smart TV σε πλήρως αναπτυγμένο κέντρο αναπαραγωγής. Οι εκδοχές «πλήρους φόρτωσης» του Kodi πωλούνται με παραποιημένες δυνατότητες για συνεχή ροή πρόσθετων πειρατικών προγραμμάτων συνεχούς ροής από παράνομες πηγές IPTV.

Οι κίνδυνοι προκύπτουν από παραποιημένες ηλεκτρονικά μη ασφαλείς συσκευές. Συχνά αποτελούν φθηνές απομιμήσεις των αυθεντικών, όπως στην περίπτωση του Amazon Firesticks, που εισάγεται από την Άπω Ανατολή. Παρόμοιοι έμποροι συχνά απομακρύνονται από ηλεκτρονικές πλατφόρμες εμπορίου όπως το eBay προτού παραδοθούν οι παραγγελίες που τοποθετήθηκαν.

Οι «σπασμένες» συσκευές έχουν απενεργοποιήσει τους περιορισμούς από κάποιο λειτουργικό σύστημα και δεν καλύπτονται πλέον από εγγύηση. Εάν υπάρχουν τεχνικά προβλήματα, οι κατασκευαστές και οι πωλητές θα αρνηθούν την επισκευή ή την επιστροφή χρημάτων. Η απόπειρα «σπασίματος» μπορεί να κλειδώσει τον ιδιοκτήτη εκτός λειτουργικού συστήματος, καθιστώντας έτσι τη συσκευή άχρηστη.

Το παράνομο υλισμικό μπορεί να μεταφέρει κακόβουλο λογισμικό και να επιτρέψει την παράνομη εισβολή στο οικιακό σας δίκτυο.



Οι πελάτες που αγοράζουν παράνομες συσκευές κινδυνεύουν να χάσουν χρήματα όποτε η Europol κλείνει παράνομους παρόχους ή οι εν λόγω υπηρεσίες σταματούν από φόβο επιβολής του νόμου. Οι τελωνειακοί υπάλληλοι ή οι ρυθμιστικές αρχές της αγοράς μπορούν να κατάσχουν παραγγελίες παράνομου υλισμικού καθ' οδόν. Σε περίπτωση αστυνομικής δράσης, οι αναφορτωτές ενδέχεται να έρθουν αντιμέτωποι με νομικές κυρώσεις εάν ταυτοποιηθούν σε βάσεις δεδομένων κατασχόμενων διακομιστών.

ΑΝΑΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΙΑ

Το περιεχόμενο που βρέθηκε σε πλατφόρμες κοινοχρησίας κατά κύριο λόγο προστατεύεται από νομοθεσία περί διανοητικής ιδιοκτησίας. Η χωρίς άδεια **διανομή** αποτελεί **παραβίαση δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας** και όρων χρήσης. Η αναφόρτωση προστατευμένου περιεχομένου χωρίς άδεια θεωρείται παράνομη.



Αντιγραφή θεωρείται η περίπτωση που περιεχόμενο συνεχούς ροής στην οθόνη καταγράφεται και αποθηκεύεται σε αρχεία. Οι ιστότοποι που προσφέρουν αυτή τη δυνατότητα θα σας εξαπατήσουν δηλώνοντας ότι είναι νόμιμη, αλλά οι δικαστικές αρχές διαφωνούν.

Η χρήση εργαλείων λήψης ή καταγραφής οθόνης ή η αναφόρτωση περιεχομένου που διέπεται από δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας απαγορεύεται από τους όρους χρήσης των νόμιμων πλατφόρμων και η παραβίαση δύναται να οδηγήσει σε απώλεια του λογαριασμού χρήστη.¹

Αποκτήστε πρόσβαση στην εύληπτη νομοθεσία διανοητικής ιδιοκτησίας² της χώρας σας



Πολλοί χρήστες ΟΤΤ κοινοποιούν τους λογαριασμούς τους σε φίλους και συγγενείς. Πάνω από το 66% των χρηστών του Netflix κοινοποιούν τους κωδικούς πρόσβασης, με

αποτέλεσμα τους 2,5 χρήστες ανά λογαριασμό. Για την ώρα, οι υπηρεσίες ΟΤΤ δεν έχουν λάβει μέτρα κατά του φαινομένου για λόγους μάρκετινγκ, αλλά αυτό μπορεί να αλλάξει.³

ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΡΟΗ

Εκτός από τις δυνατότητες μάρκετινγκ με 3 δισεκατομμύρια χρήστες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι εγκληματίες εκμεταλλεύονται το βασικό χαρακτηριστικό τους - τη δυνατότητα κοινοχρησίας. Σύνδεσμοι φιλοξενίας παράνομου περιεχομένου ή παράνομης συνεχούς ροής αναρτώνται όλο και περισσότερο, ιδίως πειρατικές ζωντανές αθλητικές αναμεταδόσεις που επικοινωνούνται σε τεράστια κοινά.¹

Νέες ταινίες μεγάλου μήκους, σειρές ή αθλητικές αναμεταδόσεις δεν είναι νόμιμα διαθέσιμες σε αυτά τα ανεπίσημα κανάλια. Οι ιδιοκτήτες περιεχομένου αναλαμβάνουν δράση ενάντια στην παράνομη συνεχή ροή μέσω μέσων κοινωνικών δικτύων και πλατφόρμων κοινοχρησίας βίντεο. Αυτό ενδέχεται να οδηγήσει σε διαγραφή των λογαριασμών χρήστη εάν η συνεχής ροή κοινοποιήθηκε χωρίς άδεια. Ακόμη κι εάν είναι αποκλειστικά για προσωπική χρήση.



Το διαδίκτυο καθιστά δυνατή τη χρήση και την κοινοποίηση δεδομένων και περιεχομένου σε πρωτόγνωρη κλίμακα κι αυτό είναι σπουδαίο, ωστόσο όλοι έχουν το δικαίωμα να αποφασίζουν για τον εαυτό τους εάν, τότε και πώς επιθυμούν να κοινοποιήσουν το δικό τους περιεχόμενο. Σημειώστε ότι αυτό δεν θα αλλάξει με τη νέα οδηγία πνευματικών δικαιωμάτων για την οποία ίσως έχετε ακούσει.²

ΧΡΗΣΙΜΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ

Υπάρχουν πολλές νόμιμες προσφορές και οι παράνομες λήψεις έχουν μειωθεί από τότε που οι προσφορές βελτιώθηκαν και είναι πιο εύκολα προσβάσιμες καθημερινά. Εκτός από τους δημοφιλείς παρόχους ΟΤΤ, μπορείτε να δείτε και τους συνδέσμους των παρακάτω πλατφόρμων που σέβονται τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας:



γενικά:

agorateka.eu

αθλητικά:

sroc.info

μουσική:

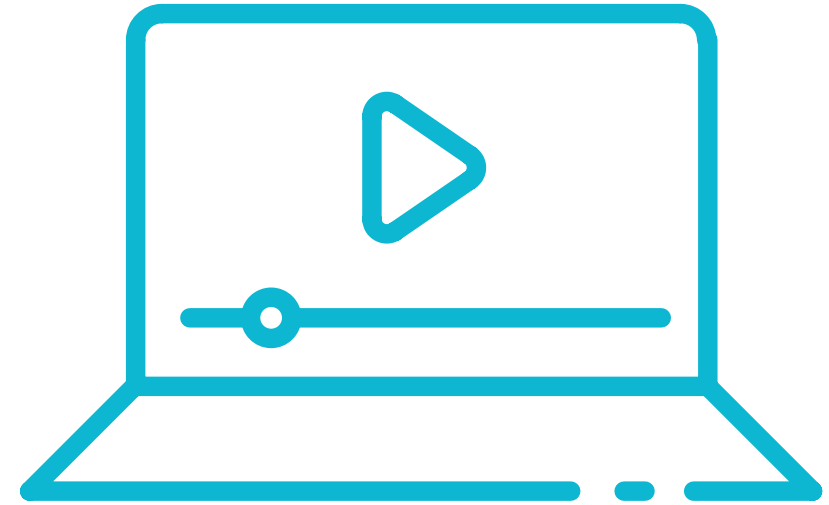
pro-music.org

Οι εφαρμογές συνεχούς ροής σας επιτρέπουν να ολοκληρώσετε την παρακολούθηση μιας τρέχουσας συνεχούς ροής σε διαφορετική συσκευή. Αυτό είναι βολικό όταν ταξιδεύετε και δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε την προβολή μιας ταινίας καθ' οδόν.



Εφόσον η οδηγία για τη δυνατότητα μεταφοράς ισχύει για όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, είναι υποχρεωτικό οι συνδρομές συνεχούς ροής σας να σας παρέχονται ανεξαρτήτως από την τοποθεσία σας εντός ΕΕ. Πλέον δεν υπάρχει προσαύξηση ή αποτροπή χρήσης της συσκευής συνεχούς ροής σας στο εξωτερικό, εφόσον βρίσκεστε στην επικράτεια της ΕΕ.¹

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ



ΤΑ ΝΑΙ ΚΑΙ ΤΑ ΟΧΙ

ΕΞΕΤΑΣΤΕ ΔΙΕΞΟΔΙΚΑ ΠΡΟΤΟΥ ΥΠΟΓΡΑΨΕΤΕ!



Μην επισκέπτεστε
ιστότοπους με κακή
φήμη!

Εάν κάνετε αναζήτηση ιστότοπων συνεχούς ροής και βρείτε κάτι ενδιαφέρον, μην κάνετε άμεσα εγγραφή. Επενδύστε ένα ακόμη λεπτό για να ελέγξετε κριτικές και προειδοποιήσεις.



Προβάλουν
ακυκλοφόρητο
περιεχόμενο;

Η διαφημιζόμενη ταινία παίζεται ακόμη στους κινηματογράφους και την έχουν ήδη στη διάθεσή τους πριν από κάθε άλλη καθιερωμένη πλατφόρμα συνεχούς ροής; Κάτι δεν πάει καλά!



Συγκρίνετε την
προσφορά με
καθιερωμένους
ανταγωνιστές!

Είναι ασύγκριτα φθηνότερο από άλλες πλατφόρμες; Η συνδρομή ενός ολόκληρου χρόνου έχει πολύ χαμηλή τιμή ή υπάρχουν άλλες προσφορές πολύ καλές για να είναι αληθινές;

ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ #2



Υπάρχουν λάθη
στο κείμενο;

Οι απατηλοί ιστότοποι έχουν δημιουργηθεί από γενικά υποδείγματα σε διάφορες γλώσσες. Τα ορθογραφικά ή γραμματικά λάθη υποδηλώνουν ύποπτη προέλευση.



Υπάρχουν στοιχηματικές,
πορνογραφικές ή VPN
διαφημίσεις στον ιστότοπο που
εμφανίζονται ίσως σε ενοχλητικά
αναδυόμενα παράθυρα;

Οι ύποπτες προσφορές συχνά συνδυάζονται. Οι νόμιμοι ιστότοποι δεν καταχρώνται υπερβολικές αναδυόμενες διαφημίσεις.



Αναζητήστε στοιχεία! Υπάρχει
ταυτότητα; Υπάρχουν όροι
χρήσης της υπηρεσίας ή άλλες
νομικές πληροφορίες;

Οι απατηλοί ιστότοποι δεν εμφανίζουν στοιχεία επικοινωνίας ή προβάλλουν ψεύτικες ή εικονικές διευθύνσεις. Δεν έχουν καθόλου ή έχουν ψεύτικες υποχρεωτικές νομικές πληροφορίες.

ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ #3



Έχουν οι χρήστες τη δυνατότητα να αναφορτώσουν στη σελίδα;

Μία ένδειξη παρανομίας είναι η επιλογή που προσφέρεται στους χρήστες για να αναφορτώνουν περιεχόμενο που δεν έχουν δημιουργήσει μόνοι τους.



Δηλώνουν ότι είναι νόμιμοι ή προσφέρουν συμβουλές επικοινωνίας μαζί τους σε περίπτωση φραγής;

Η φραγή από παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου, ανούσιες δηλώσεις νομιμότητας και καταχωρίσεις για υποκατάστατους διακομιστές που παρακάμπτουν τις φραγές ιστοτόπων αποτελούν ενδείξεις νομιμότητας.



Έχει τεθεί ο ιστοτόπος σε φραγή σε καταλόγους μηχανών αναζήτησης ή βρίσκεται στη μαύρη λίστα προειδοποιητικών πλατφόρμων;

Εάν η μηχανή αναζήτησης έχει θέσει φραγή στον ιστοτόπο ή κάποια αρχή επιτήρησης διαδικτύου έχει σχετική προειδοποίηση, μάθετε περισσότερα προτού εγγραφείτε!

ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ #4



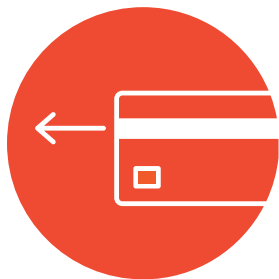
Υπάρχει κάποιου είδους κουμπί αγοράστε τώρα; Σας ενημερώνει ο ιστότοπος σχετικά με το κόστος;

Βάσει ευρωπαϊκής νομοθεσίας, οι δικτυακές τοποθεσίες θα πρέπει να αποσαφηνίζουν το κόστος στον πελάτη και να προσφέρουν ένα κουμπί στους καταναλωτές που θα τους καλεί να επιβεβαιώσουν τη σύναψη της εμπορικής συμφωνίας τους.



Υπάρχει τρόπος επικοινωνίας με την εξυπηρέτηση πελατών;

Η εξυπηρέτηση πελατών - ακόμα και αν προσφέρεται από τη δικτυακή τοποθεσία - δεν είναι προσβάσιμη. Εάν κανείς δεν απαντά στο αίτημά σας, μην γίνετε συνδρομητής!



Χρησιμοποιήστε πιστωτική κάρτα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών!

Αυτό σας επιτρέπει να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα αντιστροφής χρέωσης ή στη χειρότερη περίπτωση την εξυπηρέτηση πελατών της υπηρεσίας πληρωμών. Επίσης, οι λειτουργοί του ιστοτόπου λαμβάνουν λιγότερα στοιχεία σχετικά με εσάς.

ΕΧΕΤΕ ΗΔΗ ΠΑΓΙΔΕΥΤΕΙ; ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΩΡΑ;



Μην πληρώσετε
τίποτα!

Συχνά τα απατηλά τιμολόγια έχουν επιθετική φρασεολογία, από κάποιον αυτοανακηρυχθέντα δικηγόρο ή κάποιο εισπρακτικό γραφείο. Μην σας τρομάζουν αυτά!



Ενημερώστε σχετικά
την αρμόδια Αρχή
για τα Εγκλήματα
Κυβερνοχώρου!

Αναφέρετε την εμπειρία σας στην αστυνομία και την υπηρεσία δημιουργίας μαύρης λίστας διαδικτύου ώστε να ενημερωθούν και άλλοι.



Επικοινωνήστε με το
τοπικό γραφείο ΕΚΚ¹
για συμβουλές!

Εάν δεν είστε σίγουροι εάν οι αξιώσεις είναι νόμιμες ή εάν ο ιστότοπος στον οποίο μόλις γίνατε συνδρομητής είναι απατηλός, ζητήστε συμβουλή από το τοπικό γραφείο ΕΚΚ.



European
Consumer
Centre
Network

Μάθετε περισσότερα για το δίκτυο ΕΚΚ [εδώ](#).



Μάθετε περισσότερα για την FAMA [εδώ](#).

Ταυτότητα

Ημερομηνία έκδοσης **Ιούνιος 2020**
Υπεύθυνος/συντάξης έργου **ΕΚΚ Αυστρίας**
Γραφικά: **Christina Zettl / buero41a.at**

European Consumer Centre Austria
Mariahilfer Straße 81, A-1060 Wien
www.europakonsument.at
www.facebook.com/europakonsument.at
E-post: info@europakonsument.at

Seda väljaannet rahastas Euroopa Liidu tarbijakaitseprogramm (2014-2020).



Co-funded by the
European Union

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Το δίκτυο των 30 Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτών (ΕΚΚ) παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους και να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητες που προσφέρει η ενιαία αγορά.

ΠΩΣ ΕΚΠΛΗΡΩΝΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Οι νομικοί εμπειρογνώμονες του δικτύου ΕΚΚ βοηθούν τους καταναλωτές να επιλύσουν διασυννοριακά προβλήματα χωρίς χρέωση παρέχοντας σοβαρές νομικές γνώσεις. Το δίκτυο προσφέρει μοναδική επισκόπηση και αξιόπιστη πληροφόρηση σχετικά με θέματα καταναλωτών στην ενιαία αγορά που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη χάραξη πολιτικής σε συνεργασία με Ευρωπαίους και εθνικούς ενδιαφερόμενους.

Η Film & Music Austria (FAMA) προσέφερε υποστήριξη σχετικά με το περιεχόμενο και τις μεταφράσεις κειμένων.

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η παρούσα έκδοση χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα για τους Καταναλωτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2014-2020). Το περιεχόμενο αυτής της δημοσίευσης αντιπροσωπεύει αποκλειστικά τις απόψεις του συντάκτη και εμπίπτει στη δική του/της ευθύνη. Δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αντιπροσωπεύει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και/ή του Εκτελεστικού Οργανισμού για τους Καταναλωτές, την Υγεία και τα Τρόφιμα (CHAFEA) ή οποιουδήποτε άλλου φορέα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ο Οργανισμός δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη για τη χρήση που ενδέχεται να πραγματοποιηθεί στις πληροφορίες περιεχομένου. Ευθύνη περί συνδέσμων: Το πληροφοριακό υλικό περιλαμβάνει συνδέσμους σε εξωτερικές διαδικτυακές τοποθεσίες τρίτων μερών. Ο αντίστοιχος πάροχος ή λειτουργός των ιστοτόπων φέρει την ευθύνη του περιεχομένου των συνδεδεμένων ιστοτόπων. Οι νόμιμες προσφορές που αναφέρονται αποτελούν τεκμηριωμένα παραδείγματα σημαντικών παραγόντων της αγοράς. Η αναφορά τους δεν αποτελεί στήριξη των προϊόντων/υπηρεσιών που προσφέρουν.