



European
Consumer
Centre
Network

ECC NET - 2020. június
és együttműködő partnere az



SAFER STREAMING

Az illegális streamszolgáltatások által jelentett fenyegetések és azok kezelése

03 **A streamelés ugrásszerű növekedést mutat**

04 **A hamis és az illegális**

05 **A hamis és az illegális**

HAMIS STREAMING-WEBHELYEK –

06 **Segítség, csapdába estem!**

07 **visszaélnék az adataival**

08 **manipulálják a készülékét**

ILLEGÁLIS WEBHELYEK –

09 **lopott tartalmat árusítanak**

10 **nem védik a fiataikorúakat**

11 **Teljes funkcionalitású és feltört – ez mi?**

12 **Feltöltés és megosztás**

13 **Közösségi média és illegális streamek**

14 **Jó tudni**

FÜGGELÉK

15 **Tedd és ne tedd lista**

21 **Nyilatkozat és impresszum**

A STREAMELÉS UGRÁSSZERŰ NÖVEKEDÉST MUTAT

A kedvenc műsor bármilyen eszközön bármikor történő megtekintésének kényelme a modern fogyasztó számára új alapvetéssé teszi a videostreamelő szolgáltatásokat.

Az elmúlt években a streaming technológia az online és a televíziós világ sikeres egyesítésével alapvetően megváltoztatta a médiafogyasztást. A jövedelmezőségnek

köszönhetően sok streaming társaság már többet költ exkluzív tévésorozatok és filmek előállítására, mint a klasszikus filmipar, még tovább növelve ezzel a közönségét.¹

60%

globális szinten ennyi a videostreaming aránya a letöltésekből²

42%

minden évben ennyivel nő Európában a streaming-előfizetések száma³

89%

az évezredben születettek közül ennyien streamelnek⁴

A globális internetes sávszélesség nagyobb részét ma már a streamelés teszi ki. 2020 tavaszán a koronavírus-válság során ez oly mértékben nőtt, hogy az EU Bizottság a videó minőség csökkentését kérte a vezető szolgáltatóktól, fenntartandó az internet sebességét olyan fontos szolgáltatások számára, mint például az otthoni irodai internetes érkezők.⁵

A HAMIS ÉS AZ ILLEGÁLIS

A **Video on Demand** jóvoltából egy megfelelő csatlakozással rendelkező mobilkészülékkel adatfolyamra kapcsolódva bármikor, bárhol nézheti, amit csak akar, anélkül, hogy tartalmat kellene letöltenie. Kapcsolódhat okostévével, mindenféle számítógéppel, okostelefonnal, táblagéppel, de még játékkonzollal is.

IPTV (internetprotokoll- televízió)

Az ismert kábeles vagy műholdas műsorszóró vállalatok már szintén kínálnak internetes tévéadást. A szélessávú internetkapcsolaton IPTV-tartalmat fogyasztó nézők legtöbbször beltéri egységet vagy okostévével használják, és elektronikus műsorújságból válogatja a néznivalót. A hagyományos tévéhálózatok gerincét továbbra is alkotó sportesemények, élő adások és hírek már elérhetők élőben és igény szerint is.



OTT (OVER-THE-TOP) SZOLGÁLTATÁSOK

Streamelés címszó alatt rendszerint OTT-vállalatokról van szó, ami lehet helyi vagy egész Európában szolgáltató cég, mint például a Netflix, az Amazon Prime vagy a Sky/NOW TV.¹ Az ilyen szolgáltatások bármilyen csatlakoztatott eszközön használhatók, függetlenül az internetszolgáltatótól vagy dedikált szélessávú hálózatoktól. A televíziós sorozatok és filmek kiterjedt választéka nagy vonzerőt jelent a nézők számára. Az új, eredeti és kizárólagos produkciónak szintén sokakat vonzanak.

A HAMIS ÉS AZ ILLEGÁLIS

A kalózzanyagok illegális letöltése az utóbbi években csökkent, mivel¹ a felhasználók inkább a biztonságos, kényelmes és kedvező árú webhelyeket használják ahelyett, hogy olyan forrásokat kockáztatnának, amelyek fertőzött fájlok letöltését eredményezhetik, és amelyek használatával a bűnüldöző szervek fellépését is kockáztatják.

A törvényes streaming webhelyek bevétele hirdetésekől, valamint bérleti és előfizetési díjakból származik. Az ilyen tevékenységek

törvénytelen vadhajtásai állandó fenyegetéssé váltak, melyek egyre inkább felváltják a kalózkodás régebbi módjait. Újabb probléma

a csaló webhelyek tevékenysége, amelyek úgy tesznek, mintha előfizetéseket vagy tartalmat kínálnának.

CSALÓ WEBHELYEK



Hamis előfizetéssel rászedik a tapasztalatlan fogyasztót, majd visszaélnék a személyes adataikkal.

KALÓZ WEBHELYEK



Törvényesnek álcázva magukat lopott tartalom megtekintésére vagy vásárlására veszik rá a felhasználót (ellopva közben a személyes adatait).

SEGÍTSÉG, CSAPDÁBA ESTEM!

A csalók általános trükkje ártatlan kezdőlap bemutatása a médiatartalomra utaló csábító képekkel vagy előzetessel, rövid ideig elérhető ingyenes próbaidőszakkal.



Miután már regisztrált, csak akkor jön rá a felhasználó, hogy az ígért tartalom egyáltalán nem elérhető. Mivel nem került pénzébe, úgy vélheti, hogy mivel kár nem történt, elfelejtheti az egészet.

Néhány nappal később érkezik viszont egy több száz eurós számla az éves előfizetésről, állítva, hogy az ingyenes próba a néhány napos tesztelési időszakot követően automatikusan éves előfizetéssé alakul.

VISSZAÉLNEK AZ ADATAIVAL

A legtöbb hamis streaming-webhelyen **egyáltalán nincs tartalom.**

Webhelyek százai követik ezt a sémát és készülnek Európa szerte, gyakran ugyanazon bűnözők által létrehozva. Egy idő után a webhelyek eltűnnek, ha már több figyelmeztetést is kaptak, vagy a bűnüldöző szervek bezárják azokat – ami miatt a csaló domain már kevésbé nyereséges. Röviddel ezután a webhelyek új domain nevek alatt újra megjelennek, megkezdve a csalások új körét.

A hamis előfizetések értékesítésén túl más bevételi forrásuk is van, az adathalászat: a felhasználó által a regisztráció során megadott személyes adatok árusítása.¹

Néhány hamis webhely a regisztráció után személyes üzenetet is küld e-mailben vagy SMS-ben, állítva, hogy biztonsági okokból további személyes adatokra van szükség. Az összegyűjtött adatokat ezután eladják, gyakran más, illegális vállalkozásoknak.

HAMIS STREAMING-WEBHELYEK –

MANIPULÁLJÁK A KÉSZÜLÉKÉT

A csalók egy másik bevételi forrása a reklám. A képernyőn agresszíven felugró reklámok jelenhetnek meg.

Gyakran kétes tartalmat jelenítenek meg, nehéz tőlük megszabadulni, bezárva őket pedig bevételt generálnak a készítőjüknek. Ha megkísérli eltávolítani a reklámokat,

hamis hibaüzeneteket jelenít meg, **vagy még gyakrabban az ígért tartalomhoz szükséges hamis megjelenítő szoftvert vagy** kodeket telepít. A felhasználó eszköze ekkor **huszonnyolcszor valószínűbben fertőződik meg vírusokkal és az alábbi kártékony programokkal:**¹



PUP – potenciálisan szükségtelen program, az eszközt lassító zavaró és haszontalan szoftver

ADWARE – a semmiből előjövő, tolakodó reklám

MALWARE – ártalmas szoftver, amely ellopja az adatait vagy visszaél eszköze erőforrásaival

SCAREWARE – hamis hibaüzeneteket vagy hivatalos hatósági értesítéseket

jelenít meg, azzal vádolva a felhasználót, hogy illegális dolgot tett, és pénzbírságot vagy technikai segítségnyújtási díjat követel

RANSOMWARE – titkosítja a rendszer adatait, és zsarol a hozzáférés visszaszerzése érdekében

VÍRUSOK ÉS TRÓJAIK – tönkreteszik az eszköz rendszerét, személyes adatokat, például névjegyeket lopnak, vagy titkos rést nyitnak a rendszeren

LOPOTT TARTALMAT ÁRUSÍTANAK



A hamissal szemben a törvénytelen webhelyek lehetővé teszik a tartalomfogyasztást, de lopott jogvédett anyagokkal, így jogszerű bevételt vesznek el a kreatív tartalom készítőitől és az adófizetőktől, elősegítve közben a kapcsolódó számítógépes bűnözést. Az ilyen webhelyek használata károsítja a nagyközönséget!

Az interneten kalóz és hamis webhelyek ötvözetébe is bele lehet botlani. Az ilyen webhelyek úgy tesznek, mintha nagy adatbázisuk lenne, és némi ingyenes streaminggel előfizetésre buzdítják a látogatót. Ezeknél a teljes katalógus hamis, az áldozat pedig a korlátozott próbatartalom miatt csak későn veszi észre és állítja le a kifizetéseket.



A tiltott webhely igyekszik a lehető legnagyobb mértékben legálisnak tűnni a potenciális ügyfél számára. Haaz illegális mivolta nem nyilvánvaló, többen veszik igénybe a szolgáltatását.

Néha nem egyszerű rögtön rájönni, hogy a weboldal illegális, mivel legitim platform felhasználói felületét másolja. A vezető 100 globális vállalat közül 46 márkahirdetése megtalálható legalább egy szerzői jogokat sértő webhelyen. A bűnözők tudják, hogy az ismert márkák hirdetései elfogadottabbá teszik portáljukat.

ILLEGÁLIS WEBHELYEK -

NEM VÉDIK A FIATALKORÚAKAT

A bűnözők nem foglalkoznak azzal, hogy megóvják gyermekeit a káros tartalomtól. Az egészséges belső korlátokkal még nem rendelkező tinédzserek és gyermekek különösen veszélyeztetettek, miközben mobileszközeiket¹ is sokkal intenzívebben használják. Impulzívan viselkednek és nem értik a tartalom legitimitását.² Az a tény, hogy az

összes weboldal 56%-a kizárólag angol nyelvű, szintén nem segít. Az illegális webhelyek gyakran pornográf vagy más zavaró tartalmat közvetítenek, vagy szerencsejáték- és fogadási szolgáltatásokat hirdetnek, amelyek egyáltalán nem a fiatalabb közönségnek valók. Az illegális webhelyek nem gátolják a kiskorúak regisztrációját.

3-ból 1

internet-felhasználó
még gyerek²



2-ből 1

11-16 éves fiatal már
találkozott gyakori
internetes kockázatokkal³

A szülők a betterinternetforkids.eu weboldalon olvashatnak ezzel kapcsolatos tanácsokat

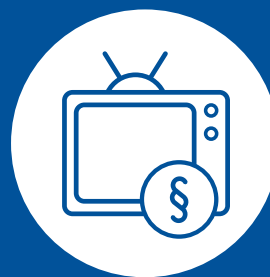
TELJES FUNKCIONÁLITÁSÚ ÉS FELTÖRT – EZ MI?

A kalóz tartalom nem korlátozódik az OTT technológiára, az IPTV is érintett. Léteznek olyan illegális hardvereszközök, amelyek számos okból károsak. Az úgynevezett **kodi** doboz olyan médialejátszó tartozék, amellyel az okostévét teljes értékű médiaközponttá fejleszthető. A kodi „**teljes funkcionalitású**” változatai manipulált képességekkel kaphatók, melyekkel illegális IPTV-források további kalóz-adatfolyamaira lehet csatlakozni.

A veszélyek forrása a manipulált, elektronikusan nem biztonságos eszköz. Az ilyen eszközök gyakran az eredeti gyenge utánpótlásai, amilyen például a Távol-Keletről importált Amazon Firestick. Ezek a kereskedők gyakran még azelőtt eltűnnek olyan online kereskedelmi platformokról, mint az eBay, mielőtt a kifizetett áru megérkezne.

A feltört eszközök korábban az operációs rendszer által biztosított korlátokkal rendelkeztek, így a rájuk adott garancia ezzel érvényét veszti. Egy esetleges műszaki probléma esetén a gyártó és a kereskedő nem biztosít javítást, sem visszatérítést. A feltörési kísérlet kizárhatja a tulajdonost az operációs rendszerből, használhatatlanná téve az eszközt.

Az illegális hardver kártékony szoftvereket tartalmazhat, valamint nyitott „hátsó ajtót”, amin át be lehet törni az otthoni hálózatba.



Az illegális eszköz vásárlója pénzt veszíthet, ha az Europol lecsap az illegális szolgáltatókra, vagy a szolgáltatást azok a törvény erejétől tartva maguktól leállítják. A tiltott hardverelemeket a vámtisztviselők vagy a piacszabályozók elkobozhatják. Rendőrségi fellépés esetén a feltöltőket felelősségre vonhatják, ha az elkobzott szerverek adatbázisaiban azonosítják őket.

FELTÖLTÉS ÉS MEGOSZTÁS



JÚNIUS
2020

A tartalommegosztó platformokon többnyire jogvédett anyag található. Ezek engedély nélküli **megosztása a szerzői jogok és a használati feltételek megsértése**. A védett tartalom engedély nélküli feltöltése törvénytelen.



A rippelés a képernyőre streamelt tartalom rögzítése és fájlokba mentése. Az ilyen lehetőséget kínáló webhelyek azt állítják magukról, hogy jogszerűek, de a bíróságok ezzel nem értenek egyet.¹ A letöltő vagy

képernyőrögzítő eszközök használatát és a védett tartalom feltöltését a legális platformok használati feltételei tiltják, ezek megsértése pedig a felhasználói fiók letiltását eredményezheti.

Hozzáférés az országban érvényes, közérthető szerzői jogokhoz²



Számos OTT-felhasználó megosztja fiókját a barátaival, családtagjaival. A Netflix-felhasználók több mint 66%-a megosztja jelszavát,

ami fiókonként 2,5 nézőt eredményez.³ Az OTT-k mostanáig marketing okokból nem tettek lépéseket e jelenség ellen, de ez megváltozhat.

KÖZÖSSÉGI MÉDIA ÉS ILLEGÁLIS STREAMEK

A 3 milliárd közösségimédia-felhasználó nyújtotta marketing lehetőségek mellett a bűnözők kihasználják annak fő jellemzőjét – a **megosztási** képességet. Az illegális tartalom helyére vagy illegális streamek oldalára mutató hivatkozások egyre szaporodnak, különösen az élő sportközvetítések kalóz verziói érnek el nagyon sok embert.¹

Az új teljes filmek, sorozatok vagy sportesemények ezeken a nem hivatalos csatornákon illegálisan érhetők el. A tartalomtulajdonosok lépéseket tesznek a közösségi médiában és a videó megosztó platformokon található illegális adatfolyamok ellen. Ez felhasználói fiók törlésével is járhat, ha az adatfolyam engedély nélkül lett megosztva. Még akkor is, ha az csak személyes használatból történt.



Az internet példátlan mértékben teszi lehetővé az adatok és a tartalom használatát és megosztását, ami nagyszerű, de mindenkinek joga van eldönteni, hogy mikor és hogyan osztja meg saját tartalmát, és hogy megosztja-e azt egyáltalán. Megjegyezzük, hogy mindez nem fog megváltozni az új szerzői jogi irányelvvel, amiről talán hallott is már.²

JÓ TUDNI

Sok a legális ajánlat, az illegális letöltések száma pedig csökken, mivel az ajánlatok egyre jobbak és könnyebben elérhetőek. A mainstream OTT szolgáltatóké mellett a szerzői jogokat tiszteletben tartó platformokra mutató alábbi hivatkozásokat is érdemes megnézni:



általános:

agorateka.eu

sport:

sroc.info

zene:

pro-music.org

A streamelő alkalmazások **jóvoltából az éppen nézett stream egy másik eszközön is befejezhető.** Ez utazáskor lehet praktikus, ha nem sikerül egyszerre végignézni egy filmet.



Mivel a hordozhatóságról szóló irányelv¹ az EU összes tagállamára érvényes, a streaming előfizetést mindenütt biztosítani kell, bárhol is tartózkodjon az EU-n belül. Az EU területén belül a külföldi streaming szolgáltatás igénybevételéhez már nem kötődik felár vagy tiltás.

FÜGGELÉK



**TEDD ÉS NE
TEDD LISTA**

TÁJÉKOZÓDJON, MIELŐTT REGISZTRÁL!



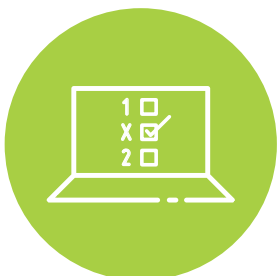
Tartózkodjon a kétes hírű webhelyektől!

Ha streamelő webhelyeket keresve valami érdekesre lel, ne regisztráljon azonnal. Szánjon egy további percet az értékelések és figyelmeztetések elolvasására.



Eddig kiadatlan tartalommal hívják fel magukra a figyelmet?

A reklámozott filmet még vetítik a mozik, de náluk már elérhető, az alapított streaming platformokon pedig nem? Ez gyanús!



Vesse össze az ajánlatot az ismert versenytársakéval!

Összehasonlíthatatlanul olcsóbb, mint a többi platformé? Nagyon olcsó egész évre szóló előfizetés, vagy egyéb „túl jó, hogy igaz legyen” ajánlat?

ELLENŐRIZENDŐ DOLGOK REGISZTRÁCIÓ ELŐTT, 2



Tartalmaz a szöveg hibákat?

A csaló webhelyek általános sablonokból készülnek különböző nyelveken. A helyesírási vagy nyelvtani hibák kétes eredetre utalnak.



Nincs fogadási, pornográf vagy VPN-reklám az oldalon, esetleg bosszantó felugró ablakok képében?

A kétes ajánlatok gyakran kombinálva, árukapcsolásként érkeznek. A legális webhelyek nem használnak agresszív, felugró hirdetéseket.



Keressen árulkodó jeleket! Van impresszum? Vannak szolgáltatási feltételek és egyéb jogi információk?

A csaló webhelyeken nem található elérhetőségi adatok, esetleg csak hamis cím vagy postafiók-cím található rajtuk. Hiányoznak róluk, vagy hamisak a kötelező jogi információk.

ELLENŐRIZENDŐ DOLGOK REGISZTRÁCIÓ ELŐTT, 3



Lehet feltölteni az oldalra?

Illegális működést jelez az is, ha a felhasználó nem saját készítésű tartalmat is feltölthet.



Azt állítják, hogy legálisak vagy tanácsokat adnak, hogyan lehet elérni őket blokkolás esetén?

Az internetszolgáltatók általi blokkolás, a legális működés bizonygatása és a proxykiszolgálók listája a webhelyblokkolás megkerülésére illegális tevékenység jelei.



A webhely tiltott a keresőmotorok felsorolásán, esetleg szerepel a figyelmeztető portálok feketelistáján?

Regisztrálás előtt járjon utána, hogy nem tiltotta-e le a keresőmotor a webhelyet, vagy nem adott-e ki rá figyelmeztetést internetes figyelő!

ELLENŐRIZENDŐ DOLGOK REGISZTRÁCIÓ ELŐTT, 4



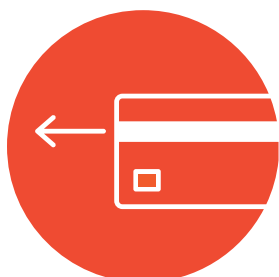
Van rajta valamiféle rendelje meg most gomb? Tájékoztat a webhely a költségekről?

Az európai törvények szerint a webhelyeknek egyértelművé kell tenniük az ügyfél költségeit, és külön gombot kell kínálniuk a fogyasztó számára a kereskedelmi szerződés megkötésének megerősítésére.



Elérhető az ügyfélszolgálat?

Az ügyfélszolgálat - ha a webhelyen szerepel is - nem elérhető. Ha senki nem válaszol a kérdéseire, ne regisztráljon!



Bankkártya használata vagy online fizetési szolgáltatások!

Ez lehetővé teszi a visszatérítést, vagy legrosszabb esetben a fizetési szolgáltatás ügyfélszolgálatának igénybe vételét. A szolgáltató emellett kevesebb személyi adatához jut hozzá.

CSAPDÁBA ESETT? MIT LEHET ILYENKOR TENNI?



Ne fizessen
semmit!

A csalók a számláikhoz gyakran mellékelnek fenyegető hangnemű levelet, amit egy saját magát hirdető ügyvéd vagy behajtóügynökség írt. Ne dőljön be ennek!



Keresse fel a számítógépes
bűnözéssel foglalkozó
hatóságot!

Jelentse tapasztalatait a rendőrségnek és internetes feketelistákat kezelő szolgáltatóknak, akik így másokat is figyelmeztethetnek.



Forduljon tanácsért
**a helyi ECC (Európai
Fogyasztói Központ)
irodához!**

Ha kétségei vannak a követelések jogszerűségével kapcsolatban vagy azt gyanítja, hogy a webhely, amelyre regisztrált nem tisztességes, kérjen tanácsot a helyi ECC irodától.



European
Consumer
Centre
Network

Az ECC-Nettel kapcsolatban további tájékoztatásért kattintson [ide](#).



A FAMA szervezettel kapcsolatban további tájékoztatásért kattintson [ide](#).

IMPRESSZUM

Közzététel dátuma **2020. június**
Projektvezető/szerző **ECC Austria**
Grafika **Christina Zettl** / buero41a.at

European Consumer Centre Austria
Mariahilfer Straße 81, A-1060 Wien
www.europakonsument.at
www.facebook.com/europakonsument.at
Tölvupóstur: info@europakonsument.at

A kiadványt az Európai Unió Fogyasztói Programja (2014-2020) finanszírozta.



Co-funded by the
European Union

KÜLDETÉSÜNK

A 30 európai fogyasztói központ (ECC) hálózata arra bátorítja a fogyasztókat, hogy ismerjék meg jogaikat és használják ki teljes mértékben az egységes piac által kínált lehetőségeket.

ÍGY TELJESÍTJÜK KÜLDETÉSÜNKET

Az ECC-Net jogi szakértői hatékony jogi szakértelmükkel segítik a fogyasztókat határokon átnyúló problémáik díjmentes megoldásában.

A hálózat egyedülálló áttekintést és megbízható információkat nyújt a belső piac fogyasztóvédelmi ügyeiről, amelyek az európai és állami érdekelt felekkel együttműködésben irányelvek alkotására is felhasználhatók.

Film & Music Austria (FAMA) támogatást nyújtott tartalmak és szövegek fordításával kapcsolatban.

NYILATKOZAT

A kiadvány tartalma csak a szerző véleményét képviseli, és az az ő kizárólagos felelőssége; nem tekinthető úgy, hogy a tartalom az Európai Bizottság és/vagy a Fogyasztói, Egészségügyi, Mezőgazdasági és Élelmezési Végrehajtó Ügynökség (CHAFEA) vagy az Európai Unió bármely más szervezete véleményét tükrözi. Az Európai Bizottság és az Ügynökség nem vállal semmiféle felelősséget az abban szereplő információk felhasználásáért.

Hivatkozásokkal kapcsolatos felelősség: A tájékoztató anyag hivatkozásokat tartalmaz harmadik felek külső webhelyeire. A hivatkozott oldalak tartalmáért a webhelyek szolgáltatója vagy üzemeltetője felel. Az említett törvényes ajánlatok a legnagyobb piaci szereplők dokumentált példái. A megemlítésük nem jelenti azt, hogy ez az általuk kínált termékek/szolgáltatások aktuális ára.