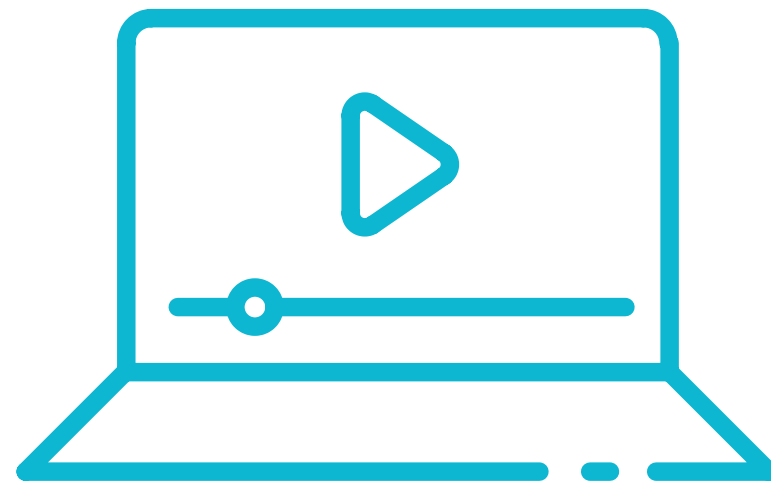




European
Consumer
Centre
Network

ECC NET - iunie 2020
în colaborare cu



SAFER STREAMING

Amenințările din partea serviciilor ilegale „video la cerere” și ce puteți pentru a vă proteja

03 **Streamingul este în plin avânt**

04 **Două sisteme de servicii VOD**

05 **Diferența dintre fals și ilegal**

SITE-URI DE STREAMING FALSE –

06 **Ajutor, sunt victimă!**

07 **Acestea folosesc abuziv datele dvs.**

08 **Manipularea dispozitivului dvs.**

SITE-URI ILEGALE –

09 **Vânzarea de conținut furat**

10 **Fără protecție pentru tineri**

11 **Fully loaded și jailbroken - ce înseamnă?**

12 **Încărcare și partajare**

13 **Rețelele de socializare și streamingul ilegal**

14 **Bine de știut**

ANEXĂ

15 **Reguli de etichetă**

21 **Declinarea responsabilității și mențiuni juridice**

STREAMINGUL ESTE ÎN PLIN AVÂNT

Confortul de a viziona programul preferat oricând dorim, de pe orice dispozitiv transformă serviciile de streaming video, în noul standard pentru consumatorii moderni.

În ultimii ani, tehnologia de streaming a schimbat fundamental peisajul multimedia, prin fuzionarea lumilor internetului și televiziunii. Dată fiind profitabilitatea, multe

companii de streaming pot cheltui mai mult decât industria cinematografică clasică pentru a produce seriale și filme TV exclusive, atrăgând astfel o audiență și mai amplă.¹

60%

din traficul de internet în aval
constă din materiale video²

42%

creșterea numărului de
abonamente pentru streaming în
Europa de la un an la altul³

89%

dintre membrii „generației
milenare” folosesc
streamingul⁴

În prezent, cea mai mare parte a lățimii de bandă a internetului este consumată de streaming. În timpul crizei Coronavirus din primăvara anului 2020, consumul a crescut în asemenea măsură încât Comisia UE a sugerat furnizorilor principali să reducă calitatea video pentru a asigura viteza de transfer pentru servicii mai importante cum ar fi teleconferințele pentru lucrul de acasă.⁵

DOUĂ SISTEME DE SERVICII VOD

Sistemul de video la cerere (VOD) vă permite să vizionați ce doriți, când doriți și oriunde doriți prin intermediul unui dispozitiv mobil conectat corespunzător, fără necesitatea de a descărca conținut, prin urmărirea unui flux de date. Vă puteți conecta prin utilizarea unui smart TV, a computerelor de toate tipurile, a smartphone-urilor, a tabletelor și chiar a consolelor de jocuri.

IPTV „TELEVIZIUNEA PRIN PROTOCOL DE INTERNET”

Comaniile de difuziune consacrate care furnizează semnal prin cablu sau satelit oferă acum și servicii TV bazate pe internet. Majoritatea telespectatorilor care recepționează conținuturi IPTV prin conexiunea de internet cu bandă largă dețin dispozitive set top box sau smart TV și aleg dintr-un ghid electronic de programe. Evenimentele sportive, transmisiile în direct și știrile transmise în direct sau la cerere rămân conținutul principal al rețelelor de televiziune mai convenționale.



OTT

„OVER THE TOP”

Când este vorba de streaming, acest concept se referă în general la companii OTT, atât la nivel local, cât și la nivel european, cum ar fi Netflix, Amazon Prime sau Sky/NOW TV.¹ Astfel de servicii pot fi furnizate către orice dispozitiv conectat, independent de furnizorul de servicii de internet și de rețeaua dedicată cu bandă largă. Bibliotecile extinse de seriale și filme TV reprezintă o atracție importantă pentru clienți. Foarte atractive sunt și producțiile noi, originale și exclusive.

DIFERENȚA DINTRE FALS ȘI ILEGAL

Numărul descărcărilor ilegale de materiale piratate a scăzut în ultimii¹ ani, deoarece utilizatorii preferă să utilizeze site-uri sigure, convenabile, cu prețuri rezonabile în locul unor soluții riscante care pot fi sursa descărcării de fișiere infectate și care se combină și cu riscul urmării de către organele de ordine publică.

Site-urile de streaming legitime sunt finanțate prin publicitate, închiriere și modele de abonare. Abaterile

ilegale în acest domeniu au devenit o amenințare constantă și înlocuiesc tot mai mult tipurile mai vechi de

piraterie. O altă problemă o prezintă site-urile frauduloase care doar pretind că oferă abonamente sau conținut.

SITE-URI FRAUDULOASE



Acest site-uri atrag consumatori neexperimentați, care nu recunosc abonamentele false și folosesc abuziv datele personale ale acestor consumatori.

SITE-URI PIRAT



Acest site-uri încearcă să pară legitime pentru a atrage utilizatorii să vizioneze sau să cumpere conținut furat (și simultan încearcă să le fure informații cu caracter personal).

AJUTOR, SUNT VICTIMĂ!

Un truc obișnuit al site-urilor frauduloase este să prezinte o pagină de pornire inofensivă cu imagini sau trailere de conținut multimedia tentant, accesibile pentru o scurtă perioadă de probă.



Odată înregistrat, veți constata că nu puteți accesa totuși conținutul promis. Dat fiind că nu ați plătit nimic puteți crede că nu s-a întâmplat nimic rău și probabil veți ignora faptul.

La câteva zile veți primi o factură în sumă de câteva sute de euro pentru un abonament anual, care declară că perioada de probă gratuită se transformă automat într-un abonament anual după expirarea perioadei de probă de câteva zile.

ACESTEA FOLOSESC ABUZIV DATELE DVS.

Majoritatea site-urilor de streaming frauduloase nu găzduiesc **niciun fel de conținut**.

Sute de astfel de site-uri care folosesc același șablon sunt create în toată Europa, adesea, de către aceiași infractori. După un timp dispar dacă primesc mai multe avertismente sau dacă sunt închise de organele de ordine, măsuri care fac activitățile frauduloase mai puțin profitabile. Site-urile reapar la scurt timp cu nume noi, începând o nouă rundă de activități frauduloase.

Pe lângă vânzarea de abonamente false, aceste site-uri obțin profituri din phishing: vânzarea de date cu caracter personal introduse de către utilizatori în timpul înregistrării.¹

Unele site-uri false trimit chiar mesaje personale prin e-mail sau SMS după înregistrare, pretinzând că necesită date cu caracter personal suplimentare din motive de securitate. Toate datele sunt colectate spre a fi vândute, adesea altor organizații infracționale.

MANIPULAREA DISPOZITIVULUI DVS.

O altă sursă de venit pentru cei care desfășoară activități frauduloase este publicitatea. Pe ecran pot apărea mesaje publicitare pop-up agresive. Acestea pot prezenta conținut dubios, sunt programate pentru a fi greu de îndepărtat și orice clic generează profit pentru operator.

Prin încercarea de a elimina mesajele publicitare, mesajele de eroare false sau, cel mai frecvent, prin instalarea de software de vizualizare sau codecuri pentru permiterea vizualizării conținutului promis, utilizatorii sunt de douăzeci și opt de ori mai susceptibili de a-și infecta dispozitivul cu viruși și malware cum ar fi:¹



PUP - programe potențial nedorite, software deranjant și inutil care încetinește dispozitivul

ADWARE - care prezintă din senin publicitate deranjantă

MALWARE - software nociv care transmite date cu caracter personal sau care folosește în mod abuziv resursele dispozitivului dvs.

SCAREWARE - care afișează mesaje de eroare false sau notificări de urmărire false de

către autorități, care vă acuză că ați făcut ceva ilegal și care solicită achitarea unei amenzi sau onorarii pentru asistență tehnică

RANSOMWARE - criptarea de date din sistemul dvs. și șantajarea dvs. pentru reobținerea accesului

VIRUȘI ȘI TROIENI - care distrug sistemul dispozitivului dvs. sau sustrag date cu caracter personal cum ar fi contactele sau permit accesul neacceptat la sistemul dvs.

VÂNZAREA DE CONȚINUT FURAT



Diverse site-uri false sau ilegale permit utilizatorilor să vizioneze conținut, dar furnizează material furat care face obiectul drepturilor de autor, deturnând astfel venituri cuvenite de la creatorii de conținut și plătitorii de taxe și promovând mediul infracționalității cibernetice. Utilizarea unor astfel de site-uri este nocivă pentru populație!

Utilizatorii se pot întâlni și cu combinații de site-uri pirat și site-uri false. Astfel de site-uri pretind că ar deține o bibliotecă vastă și atrag clienții să se aboneze prin punerea la dispoziție de conținut gratuit. Catalogul complet este fals; în astfel de cazuri conținutul de probă limitat împiedică victimele să vadă realitatea și să înceteze din timp plățile.



site-uri weble ilicite încearcă să pară cât mai legitime posibil **clienților potențiali**. Când **natura ilegală nu este evidentă, există mai multe persoane care utilizează serviciile acestora.**

Uneori nu este ușor de identificat în mod direct un site ilegal, deoarece se copiază interfețe ale unor platforme legitime. Din primele 100 de companii globale, s-a constatat că 46 prezentau un mesaj promoțional pe un website care încălca drepturile de autor.¹ Infractorii știu că mesajele publicitare de la mărci cunoscute fac portalul lor să pară mai plauzibil.

SITE-URI ILEGALE -

FĂRĂ PROTECȚIE PENTRU TINERI

Infractorilor nu le pasă de protejarea copiilor de conținuturile nocive. Adolescenții și copiii nu au încă dezvoltat discernământul care să-i protejeze și sunt vulnerabili mai ales atunci când utilizează dispozitivele mobile în modul cel mai excesiv.¹ Aceștia sunt impulsivi și nu înțeleg noțiunea de legitimitatea conținutului. Faptul

că 56% din toate site-urile web sunt doar în limba engleză nu ajută. Site-urile ilegale prezintă adesea conținut pornografic sau alte tipuri de conținut debusolant sau fac reclamă unor servicii de jocuri de noroc sau pariuri, toate acestea fiind neadecvate pentru publicul tânăr. Site-urile ilegale nu previn înregistrarea persoanelor minore.

1 din 3

din utilizatorii de internet sunt copii²



1 din 2

din persoanele din segmentul de vârstă 11-16 ani s-au confruntat cu riscuri pe internet³

Părinții pot vizita [site-ul betterinternetforkids.eu](http://site-ul_betterinternetforkids.eu) pentru consultanță

FULLY LOADED ȘI JAILBROKEN - CE ÎNSEAMNĂ?

Conținutul piratat nu se limitează la tehnologia OTT, ci este o problemă și în domeniul IPTV. Există dispozitive hardware ilicite care sunt nocive din mai multe motive. Așa-numitele cutii **Kodi** sunt dispozitive accesorii care măresc capacitățile unui smart TV pentru a deveni un centru multimedia în toată puterea cuvântului. Versiuni „**fully loaded**” de Kodi se vând cu capacități manipulate pentru transmiterea în flux de conținut suplimentar piratat din surse IPTV ilegale.

Pericolele provin din dispozitivele neprotejate din punct de vedere electronic.¹ **Adesea, acestea sunt imitații ieftine ale originalului, ca în cazul Amazon Firesticks, importat din Extremul Orient. Astfel de distribuitori sunt adesea eliminați din platformele de tranzacții online cum ar fi eBay înainte de livrarea comenzilor plasate.**

Dispozitivele „jailbroken” **au dezactivate limite impuse de sistemul de operare și** nu mai sunt acoperite de garanție. **Dacă există probleme tehnice, producătorii și vânzătorii vor refuza repararea sau rambursarea. Tentativa de deblocare ilicită poate bloca proprietarul sistemului de operare, făcând astfel inutil dispozitivul.**

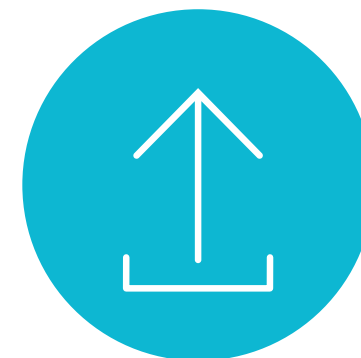
Echipamentele ilicite pot conține malware și pot crea vulnerabilități pentru hacking în rețeaua personală.



Clienții care cumpără dispozitive ilegale riscă să piardă bani ori de câte ori EuroPol închide furnizori ilegali **sau dacă serviciile respective încetează de teama depistării de către organele de ordine. Agenții vamali sau organele de reglementare a piețelor pot confisca pe traseu bunurile ilicite comandate. În cazul acțiunilor polițienești, cei care încarcă conținut pot avea probleme legale dacă sunt identificați în bazele de date ale serverelor confiscate.**

ÎNCĂRCARE ȘI PARTAJARE

În general, conținutul găsit pe platformele de partajare este protejat de legislația privind drepturile de autor.¹ **Distribuirea fără permisiune reprezintă o încălcare a drepturilor de autor și a termenilor de utilizare.** Încărcarea de conținut protejat fără permisiune este considerată ilegală.



Ripping reprezintă acțiunea de înregistrare și salvare în fișiere a fluxurilor de conținut afișate. Site-urile care oferă această posibilitate vă vor înșela cu pretenții de legalitate, dar instanțele nu sunt de acord. Utilizarea de instrumente

de descărcare, înregistrarea conținutului afișat sau încărcarea de conținut, care face obiectul drepturilor de autor este interzisă în termenii de utilizare ai platformelor legale și încălcarea poate duce la pierderea contului de utilizator.

Accesați informații despre drepturile de autor din țara dvs.²



Mulți utilizatori de OTT își partajează conturile cu prietenii și familia. Peste 66% din utilizatorii de Netflix partajează parole, ceea ce rezultă într-o proporție de 2,5 utilizatori per cont.³

Deocamdată, serviciile OTT nu au luat măsuri împotriva acestui fenomen din motive de marketing, dar lucrurile se pot schimba.

REȚELELE DE SOCIALIZARE ȘI STREAMINGUL ILEGAL

Pe lângă posibilitățile de marketing cu un număr de 3 miliarde de utilizatori ai rețelelor de socializare, infractorii exploatează caracteristica principală a acestora - posibilitatea de **partajare**. Linkurile către site-uri care găzduiesc conținut ilegal sau fluxuri de conținut ilicite sunt postate tot mai mult; în special transmisiile sportive în direct piratate se bucură de o popularitate imensă.¹

Noile filme, seriale sau transmisiile sportive nu sunt disponibile în mod legal prin aceste canale neoficiale. Proprietarii de conținut acționează în justiție fluxurile de conținut ilegale de pe rețelele de socializare și platformele de partajare de materiale video. Aceste acțiuni pot duce la ștergerea conturilor de utilizator dacă fluxul de conținut a fost partajat fără permisiune. Aceasta se poate întâmpla și în cazul în care acesta este destinat uzului personal.



Internetul face posibilă utilizarea și partajarea de date și conținut la o scară fără precedent și este un lucru bun, dar toată lumea are dreptul de a decide personal când și cum să își partajeze conținutul propriu. De reținut că acest principiu nu se va schimba odată cu noua directivă privind drepturile de autor, de care poate ați auzit.²

BINE DE ȘTIUT

Există multe oferte legale, iar descărcările ilegale s-au redus de când ofertele devin tot mai bune și mai ușor disponibile pe zi ce trece. Pe lângă furnizorii de servicii OTT principali, puteți accesa aceste linkuri pentru platforme care respectă drepturile de autor:



general:

agorateka.eu

sporturi:

sroc.info

muzică:

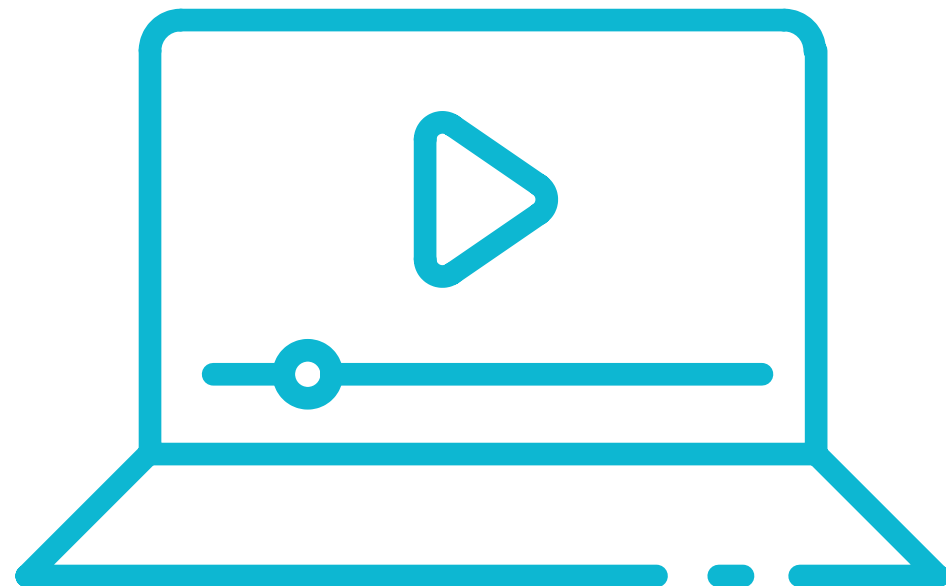
pro-music.org

Aplicațiile de streaming **vă permit să încheiați vizionarea unui flux în derulare pe un alt dispozitiv. Această funcționalitate este utilă când călătoriți și nu puteți termina de vizionat un film într-o singură ședință.**



Deoarece Directiva privind portabilitatea **este valabilă în toate statele membre ale UE, abonamentele dvs. la servicii de streaming trebuie să-și mențină valabilitatea indiferent de statul UE în care vă aflați. Nu se mai percep taxe suplimentare și nu se mai previne utilizarea serviciului de streaming peste hotare atât timp cât vă aflați pe teritoriul UE.**¹

ANEXĂ



REGULI DE ETICHETĂ

CONSULTAȚI CU ATENȚIE INFORMAȚIILE ÎNAINTE DE A VĂ ABONA!



Nu accesați site-uri cu reputație compromisă!

Când căutați site-uri care oferă servicii de streaming și găsiți ceva interesant, nu vă abonați imediat. Petreceți un minut pentru a verifica recenziile și avertismentele.



Se furnizează conținut care nu a fost deja lansat?

Filmul promovat rulează încă în cinematografe și site-ul îl deține deja înaintea altei platforme consacrate? Nu sună bine!



Comparați oferta cu cea a concurenței consacrate!

Este incomparabil mai ieftin decât oferta de pe alte platforme? Se oferă un abonament anual pentru un preț ridicol sau există alte oferte prea bune să fie adevărate?

VERIFICĂRI ÎNAINTE DE ABONARE

NR. 2

IUNIE
2020



Există erori de tehnoredactare?

Site-urile frauduloase sunt create din șabloane generice în diverse limbi. Erorile de ortografie sau gramatică indică o origine dubioasă.



Se face publicitate pentru pariuri, pornografie sau aplicații VPN pe site, de regulă, prin mesaje pop-up deranjante?

Ofertele dubioase vin adesea în combinație cu acestea. Site-urile legale nu vor recurge la publicitate excesivă prin mesaje pop-up.



Căutați indicii! Există mențiuni juridice? Există termeni de utilizare și alte informații cu caracter legal?

Site-urile frauduloase nu prezintă informații de contact sau afișează adrese false sau neverificabile. Acestea nu prezintă informații juridice obligatorii sau prezintă false astfel de informații.

VERIFICĂRI ÎNAINTE DE ABONARE

NR. 3

IUNIE
2020



Utilizatorii au dreptul de a încărca pe site?

Un indicator al ilegalității este opțiunea pentru utilizatori de a încărca conținut care nu este creație proprie.



Aceste site-uri pretind că sunt legale sau oferă sfaturi despre cum pot fi accesate dacă sunt blocate?

Blocarea de către furnizorii de servicii de internet, pretențiile nejustificate de legalitate și listările de servere proxy pentru eludarea blocării de site-uri sunt semne de ilegalitate.



Site-ul este exclus din listările motoarelor de căutare sau este pe lista neagră a portalurilor de avertizare?

Informați-vă înainte de a vă înregistra dacă există un motor de căutare care a exclus site-ul sau un portal de supraveghere a internetului care vă avertizează cu privire la site-ul respectiv!

VERIFICĂRI ÎNAINTE DE ABONARE

NR. 4

IUNIE
2020



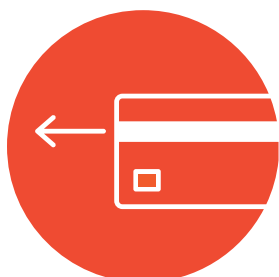
Există un buton comandă acum sau ceva similar? Site-ul vă informează despre costuri?

Conform legislației europene, site-urile web trebuie să clarifice clienților costurile și să ofere o soluție bazată pe apăsarea unui buton pentru confirmarea încheierii unui contract comercial.



Există un mod de contactare a asistenței pentru clienți?

Asistența pentru clienți, chiar dacă este prevăzută pe site-ul web, nu este accesibilă. Dacă nimeni nu răspunde întrebărilor dvs., nu vă abonați!



Utilizați servicii de plată prin card de credit sau internet!

În acest caz aveți posibilitatea de a storna plata sau în cel mai rău caz, puteți apela la un serviciu de asistență referitoare la plăți pentru clienți. De asemenea, operatorii obțin mai puține informații cu caracter personal despre dvs.

SUNTEȚI DEJA VICTIMĂ? CUM PROCEDAȚI?



Nu plătiți
nimic!

Adesea facturile frauduloase au formulări agresive, din partea unui avocat autoproclamat sau a unei agenții de colectare a plăților care este la fel, autoproclamată. Nu îi lăsați să vă intimideze!



Adresați-vă autorităților care se ocupă de prevenirea infracționalității cibernetice!

Raportați experiența dvs. negativă poliției sau serviciului de excludere de pe internet astfel încât să poată fi prevenite și alte persoane.



Contactați
oficiul local ECC
pentru consultanță!

Dacă aveți dubii în privința legitimității pretențiilor sau a site-ului la care v-ați abonat, solicitați consultanță de la oficiul local ECC.



European
Consumer
Centre
Network

Mai multe informații despre ECC-Net se găsesc [aici](#).



Mai multe informații despre FAMA se găsesc [aici](#).

MENȚIUNI JURIDICE

Data publicării **Iunie 2020**

Conducător de proiect/autor **ECC Austria**

Grafică **Christina Zettl** / [buero41a.at](#)

European Consumer Centre Austria

Mariahilfer Straße 81, A-1060 Wien

www.europakonsument.at

www.facebook.com/europakonsument.at

E-mail: info@europakonsument.at

Această publicație a fost finanțată de Programul European privind Protecția Consumatorilor (2014-2020).



Co-funded by the
European Union

MISIUNEA NOASTRĂ

Rețeaua de 30 de centre europene pentru consumatori (ECC) permite consumatorilor să își cunoască drepturile și să profite de oportunitățile oferite de Piața Unică.

CUM NE ÎNDEPLINIM MISIUNEA

Experții juridici ai ECC-Net ajută gratuit consumatorii să își rezolve problemele transfrontaliere prin furnizarea de consultanță juridică competentă. Rețeaua oferă o vedere de ansamblu unică și informații credibile despre chestiuni legate de consumatori în cadrul Pieței Interne și acestea pot fi utilizate pentru elaborarea de politici în colaborare cu părțile interesate la nivel european și național.

Film & Music Austria (FAMA) a oferit asistență în privința conținutului și a traducerii textelor.

DECLINAREA RESPONSABILITĂȚII

Conținutul prezentei publicații reprezintă doar opiniile autorului și fac obiectul propriei responsabilități și în consecință, nu pot fi considerate că reflectă opiniile Comisiei Europene și/sau ale Agenției Executive pentru Sănătate și Consumatori (CHAFEA) sau ale oricărui alt organ al Uniunii Europene. Comisia Europeană și Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru modurile de utilizare a informațiilor conținute.

Responsabilitatea pentru linkuri: Materialul informativ conține linkuri către site-uri web externe aparținând unor terțe părți. Furnizorul sau operatorul site-urilor respective este responsabil de conținutul site-urilor la care se face trimitere prin linkuri. Ofertele legale menționate sunt exemple documentate ale unor participanți importanți pe piață. Menționarea acestora nu reprezintă o promovare a produselor/serviciilor oferite de aceștia.