



European
Consumer
Centre
Network

ECC NET - juni 2020
i samarbete med



SAFER STREAMING

Hot från olagliga beställvideotjänster och vad du kan göra åt det

-
- 03 **Strömning har blivit mycket populärt**
 - 04 **Två system för vod-tjänster**
 - 05 **Förfalskat kontra olagligt**
-

FWEBBPLATSER MED FÖRFALSKAT STRÖMNINGSINNEHÅLL

- 06 **Hjälp, jag har gått i en fälla!**
 - 07 **De missbrukar dina personuppgifter**
 - 08 **Manipulering av din enhet**
-

OLAGLIGA WEBBPLATSER

- 09 **Försäljning av stulet innehåll**
 - 10 **Inget ungdomsskydd**
-

- 11 **Fullständigt inläst och jailbrokad - vad är det?**
 - 12 **Ladda upp och dela**
 - 13 **Sociala medier och olagliga strömmar**
 - 14 **Bra att veta**
-

BILAGOR

- 15 **Att göra och inte göra**
 - 21 **Ansvarsfriskrivning och publikationsfakta**
-

STRÖMNING HAR BLIVIT MYCKET POPULÄRT

Bekvämligheten med att kunna titta på sitt favoritprogram när det passar en själv på vilken enhet som helst gör videoströmningstjänster till den nya standarden för moderna konsumenter.

Under de senaste åren har strömningstekniken förändrat medielandskapet i grunden genom en framgångsrik sammanslagning av onlinevärldarna och tv-världarna. Tack vare

denna lönsamhet kan många strömningföretag spendera mer än den klassiska¹ filmindustrin på produktion av exklusiva tv-serier och filmer, och därigenom öka sin tittarskara ännu mer.

60%

av den globala internettrafiken nedströms är video²

42%

fler strömningssabonnemang i Europa varje år³

89%

av millenniumgenerationen strömmar videoinnehåll⁴

SÄKRARE STRÖMNING

Huvuddelen av den globala internetbandbredden förbrukas idag vid strömning. Under coronakrisen våren 2020 ökade den i en sådan utsträckning att EU-kommissionen uppmanade ledande internetleverantörer att sänka videokvaliteten för att säkerställa internethastigheten för viktigare tjänster som webbmöten för hemmakontor.⁵

03

TVÅ SYSTEM FÖR VOD-TJÄNSTER

Beställvideo gör det möjligt för dig (utan att du behöver ladda ned innehåll) att titta på vad du vill, när du vill och, med en mobil enhet ansluten, även var du vill genom att titta på en dataström. Du kan ansluta med hjälp av en smart-tv, dator av vilket slag som helst, smartmobil, datorplatta och till och med en spelkonsol.

IPTV (INTERNETPROTOKOLL-TV)

Etablerade tv-bolag som levererar innehåll i signaler via kabel eller satellit erbjuder nu internetbaserad tv också. De flesta tittare som får IPTV-innehåll via sin bredbandsanslutning har digitalboxar eller smarta tv-apparater, och väljer innehåll från en elektronisk programguide. Sportevenemang, direktsändningar och nyheter utgör fortsatt ryggraden i mer konventionella tevenät, som nu är tillgängligt direktsänt eller på beställning.



OTT-TJÄNSTER (TJÄNSTER PÅ INTERNET OCH WLAN-NÄT)

När det gäller strömning avser detta oftast OTT-företag, både lokala och i hela Europa, till exempel Netflix, Amazon Prime och Sky NOW TV.¹ Sådana tjänster kan levereras till vilken ansluten enhet som helst, oberoende av din internetleverantör eller något dedikerat bredbandsnät. Omfattande bibliotek med tv-serier och filmer är ett stort dragplåster för kunderna. Nya, originella och exklusiva produktioner är också mycket attraktiva.

FÖRFALSKAT KONTRA OLAGLIGT

JUNI
2020

Olagliga nedladdningar av piratkopierat material har minskat under de senaste åren eftersom användarna föredrar att använda säkra och bekväma webbplatser till rimliga priser istället för riskfyllda alternativ som kan resultera i att infekterade filer laddas ned i kombination med risken för att bli åtalad av brottsbekämpande myndigheter.

Legitima strömningswebbplatser finansieras genom reklam-, uthyrnings- och abonnemangsmodeller. Varianter

av denna brottsverksamhet har utvecklats till ett ständigt hot och ersätter alltmer äldre typer av

piratkopiering. Ett annat problem är bluffwebbplatser som låtsas erbjuda abonnemang eller innehåll.

BLUFFWEBBPLATSER



Får oerfarna konsumenter att gå i en fälla med hjälp av bluffabonnemang och missbrukar därefter deras personuppgifter.

PIRATWEBBPLATSER



Försöker att framstå som legitima för att fresta användare att titta på eller köpa stulet innehåll (samtidigt som deras privata information stjäls).

HJÄLP, JAG HAR GÅTT I EN FÄLLA!

Ett vanligt trick av nätbedragare är att presentera en trovärdig förstasida med bilder eller reklamvideor av frestande medieinnehåll som man får tillgång till under en kort kostnadsfri provperiod.



Efter registreringen upptäcker du att du ändå inte har åtkomst till det utlovade innehållet. Eftersom du inte har betalat något kanske du tycker att ingen skada har inträffat och ignorerar sannolikt saken.

Några dagar senare får du en faktura på flera hundra euro för ett årsabonnemang där det står att den kostnadsfria provperioden automatiskt övergår till ett årsabonnemang efter att provperioden på några dagar löpt ut.

WEBBPLATSER MED FÖRFALSKAT STRÖMNINGSINNEHÅLL -

DE MISSBRUKAR DINA PERSONUPPGIFTER

De flesta bluffwebbplatser med förfalskat strömningssinne håller **inget innehåll överhuvudtaget.**

Hundratals sådana webbplatser följer samma mall och publiceras över hela Europa, ofta av samma brottslingar. Efter en tid försvinner de från nätet om det utfärdas alltfler varningar för webbplatserna, eller om de tas ner av brottsbekämpande myndigheter - vilket gör den bedrägliga domänen mindre lönsam. Webbplatserna dyker snart upp igen under nya domännamn och så är en ny bedrägeriomgång igång.

Förutom att sälja bluffabonnemang gör dessa webbplatser vinster på *nätfiske* genom att sälja personuppgifter som användare anger under registreringen.¹

Vissa bluffwebbplatser skickar även ut personliga meddelanden via e-post eller textmeddelande efter registreringen där man påstår att ytterligare personuppgifter krävs av säkerhetsskäl. Personuppgifterna samlas in för försäljning, ofta till andra kriminella projekt.

WEBBPLATSER MED FÖRFALSKAT STRÖMNINGSINNEHÅLL -

MANIPULERING AV DIN ENHET

En annan inkomstkälla för nätbedragare är reklam. Det kan visas aggressiva extrafönster med annonser på skärmen. Ofta visas tvivelaktigt innehåll i dem och så har de programmerats att vara svåra att få bort, och när de väl klickas bort så genereras en vinst för webbplatsoperatören.¹ Genom att

antingen försöka ta bort annonserna, de falska felmeddelandena eller (vilket är vanligast) installerade falska visningsprogram eller kodekprogram för att kunna titta på det utlovade innehållet är det 28 gånger mer sannolikt att användaren får sin enhet infekterad med virus och sabotageprogram som till exempel:



SMYGPROGRAM - oönskade program som är irriterande och oanvändbara och som gör din enhet långsammare

SKADLIGA ANNONSPROGRAM - visar påträngande reklam från ingenstans

SABOTAGEPROGRAM - skadlig programvara som ger bort dina personuppgifter eller missbrukar din enhets resurser

SKRÄMSELPROGRAM - visar falska felmeddelanden eller

bluffmeddelanden om åtal från myndigheter där du anklagas för att ha gjort något olagligt och krävs på böter eller avgifter för teknisk support

UTPRESSNINGSPROGRAM - krypterar data i ditt system och utövar utpressning mot dig för att du ska återfå åtkomsten

VIRUS OCH TROJANER - förstör din enhets system, stjälar personuppgifter eller möjliggör i hemlighet bakdörrsåtkomst till ditt system

FÖRSÄLJNING AV STULET INNEHÅLL



Till skillnad från bluffwebbplatser låter de olagliga webbplatserna användarna titta på innehållet, men de tillhandahåller stulet material som är upphovsrättsskyddat vilket innebär att skapare av kreativt innehåll tillsammans med skattebetalarna berövas sina rättmätiga intäkter samtidigt som den relaterade nätbrottsligheten närs. Att använda sådana webbplatser skadar allmänhetens intressen!

Det är också möjligt att användare stöter på kombinationer av piratwebbplatser och bluffwebbplatser. Sådana webbplatser låtsas ha ett stort innehållsbibliotek och lockar kunder till att teckna sig för abonnemang genom att visa lite strömmande innehåll gratis. Innehållskatalogen är en enda stor bluff och provperioden med det begränsade innehållet gör att det dröjer innan offret inser bedrägeriförsöket och stoppar sin betalning.

Olagliga webbplatser försöker att verka så legitima som möjligt **inför potentiella kunder. Närdet olagliga i verksamheten inte är uppenbar är det fler människor som använder deras tjänst.**

Ibland är det inte så lätt att känna igen en olaglig webbplats eftersom användargränssnitt från legitima plattformar har kopierats. Av de 100 främsta globala företagen hade 46 stycken ha minst en varumärkesannons på en webbplats där upphovsrättsintrång begås.¹ Brottslingar vet att annonser från kända varumärken får deras portal att se mer trovärdig ut.

OLAGLIGA WEBBPLATSER –

INGET UNGDOMSSKYDD

Brottslingar bryr sig inte om att skydda barn mot skadligt innehåll. Tonåringar och barn har inte utvecklat förmågan att sätta sunda gränser och är särskilt sårbara när de använder sina mobila enheter mest.¹ De är impulsiva och förstår inte alltid om innehåll är lagligt eller olagligt. Och det faktum att 56 procent² av alla webbplatser

bara är på engelska gör inte saken lättare. Olagliga webbplatser har ofta pornografiskt innehåll eller annat stötande innehåll, eller gör reklam för hasardspel och vadhållningstjänster. Detta är högst olämpligt för yngre målgrupper. Olagliga webbplatser hindrar inte minderåriga från att registrera sig.

1 av 3

internetanvändare
är ett barn²



1 av 2

av 11-16-åringar har stött
på vanliga internetrisker³

Föräldrar kan besöka betterinternetforkids.eu för råd

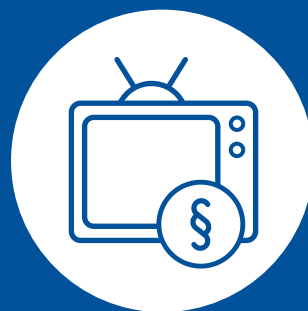
FULLSTÄNDIGT INLÄST OCH JAILBROKAD - VAD ÄR DET?

Piratkopierat innehåll är inte begränsat till endast OTT-teknik utan även ett problem inom IPTV. Det finns olagliga maskinvaruenheter som är skadliga av flera skäl. Så kallade **Kodi**-boxar är tillbehör för mediaspelare för att kunna uppgradera en smart-tv till ett fullfjädrat mediecenter. **"Fulladdade"** versioner av Kodi säljs med ändrade funktioner för piratkopierad strömning från olagliga IPTV-källor.

Farorna uppkommer från elektroniskt osäkra, **manipulerade anordningar**.¹ De är ofta billiga imitationer av originalet, som i fallet med Amazon Firesticks, som importeras från Fjärran Östern. Återförsäljare av dessa typer av olagliga maskinvaruenheter tas ofta bort från näthandelsplattformar som eBay innan gjorda beställningar levereras.

Jailbrokade enheter **har fått begränsningarna i ett operativsystem borttagna och** omfattas inte längre av garantin. Om det uppstår tekniska problem vägrar både tillverkaren och återförsäljare att åtgärda problemet eller utföra en återbetalning. Ett försök till jailbreak kan orsaka att ägaren stängs ute från operativsystemet vilket gör enheten oanvändbar.

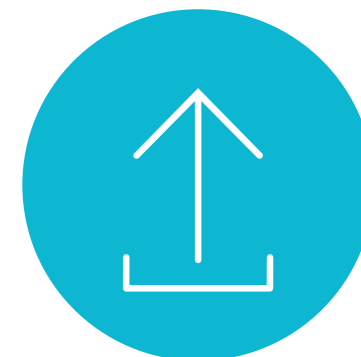
Det kan finnas sabotageprogram på olaglig maskinvara som öppnar en baddörr för hackning in i ditt hemnätverk.



Kunder som köper olagliga anordningar riskerar att förlora pengar när Europol stänger ner verksamheten för leverantörerna av olaglig maskinvara, eller om dessa leverantörer slutar tillhandahålla sina tjänster på grund av rädsla för ingripande av brottsbekämpande myndigheter. Tulltjänstemän eller marknadstillsynsmyndigheter kan konfiskera beställningar av olaglig maskinvara som är på väg. När det gäller polisiära åtgärder kan uppladdare hamna i rättsliga svårigheter om de blir identifierade i databaser på servrar som konfiskerats.

LADDA UPP OCH DELA

Innehåll som finns på delningsplattformar skyddas till största delen genom upphovsrättslagar.¹ **Distribution** utan tillstånd är ett **brott mot upphovsrätten och användarvillkoren**. Att ladda upp upphovsrättsskyddat innehåll utan tillstånd betraktas som olagligt.



Rippning är när strömmar på skärmen registreras och sparas i filer. Webbplatser som erbjuder denna möjlighet vilseleder dig med påståenden om att det är lagligt. Domstolarna håller dock inte med om den saken.¹ Användning av nedladdnings- eller

skärminspelningsverktyg och uppladdning av upphovsrättsskyddat innehåll är förbjudet enligt användningsvillkoren på lagliga plattformar och överträdelse kan medföra att användarkontot stängs.

Läs ditt lands upphovsrätt på svenska²



Många OTT-användare delar sina konton med vänner och familjemedlemmar. Över 66 procent av Netflix-användarna delar lösenord med andra vilket innebär att det i genomsnitt är 2,5 tittare på

varje konto.³ För tillfället har inte OTT-företagen vidtagit några åtgärder mot detta fenomen av marknadsföringskäl. Det kan emellertid komma att bli ändring på det i framtiden.

SOCIALA MEDIER OCH OLAGLIGA STRÖMMAR

Förutom möjligheterna till marknadsföring till tre miljarder användare på sociala medier utnyttjar nätbrottslingarna deras främsta egenskap – möjligheten att **dela** innehåll. Länkar till webbplatser där olagligt innehåll hyses, eller länkar till olagliga strömmar, publiceras alltmer. Särskilt piratkopierade direktsända sportsändningar via webben når ut till enorma publikker.¹

Nya filmer, tv-serier och sportsändningar finns inte tillgängliga lagligt på dessa inofficiella kanaler. Ägare av innehåll vidtar åtgärder mot olagliga strömmar på sociala medier och videodelningsplattformar. Detta kan leda till borttagning av användarkonton om strömningen delades utan tillstånd, även om det bara är för personligt bruk.



Internet gör det möjligt att använda och dela data och innehåll i en aldrig tidigare skådad omfattning, och det är ju bra. Men var och en har rätt att själv bestämma om, när och hur han/hon ska dela sitt eget innehåll. Observera att detta inte kommer att ändras genom det nya upphovsrättsdirektivet som du kanske har hört talas om.²

BRA ATT VETA

Det finns många lagliga erbjudanden också och mängden olagliga nedladdningar har minskat eftersom de lagliga erbjudandena blir allt bättre och allt lättillgängligare för var dag som går. Bortsett från de vanliga OTT-leverantörerna kan du prova de här länkarna för plattformar som respekterar upphovsrätten:



allmänt innehåll: agorateka.eu

sport: sroc.info

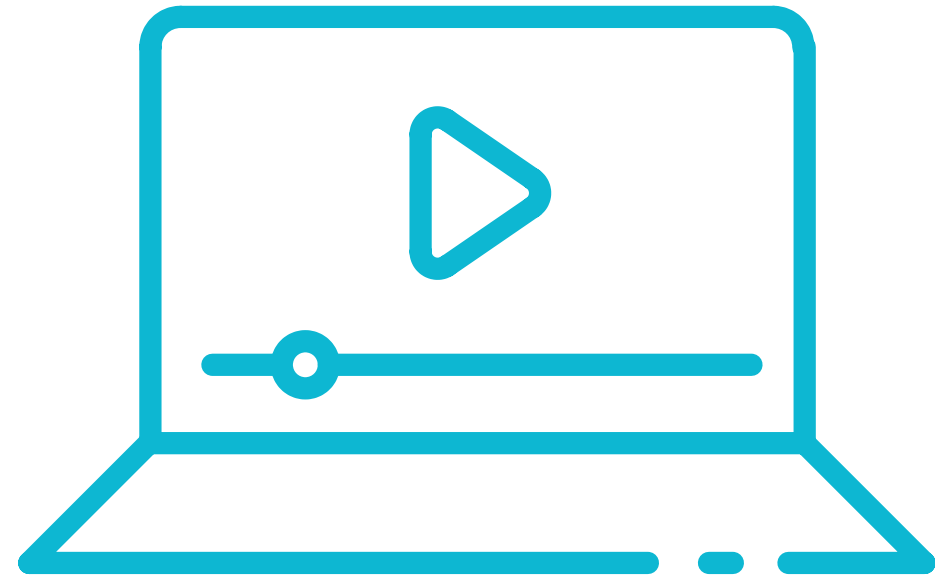
musik: pro-music.org

Med strömningsappar kan du titta färdigt på en strömning som spelas upp på en annan enhet. Detta kommer väl till pass när du reser och inte kan titta klart på en film.



Eftersom portabilitetsdirektivet¹ gäller i samtliga av EU:s medlemsstater måste du ges tillgång till dina strömningsabonnemang oavsett var du befinner dig inom EU. Det finns inte längre något hinder eller någon tilläggsavgift för att använda din strömningstjänst när du är utomlands men fortfarande befinner dig på EU-territorium.

BILGOR



ATT GÖRA OCH INTE GÖRA

GÖR EN INGÅENDE GRANSKNING INNAN DU REGISTRERAR DIG!



Besök inte
webbplatser med
dåligt rykte!

Om du söker efter strömningswebbplatser och hittar något intressant ska du inte omedelbart registrera dig. Lägg ner lite tid på att läsa recensioner och varningar.



Har de innehåll som
inte getts ut än?

Den utannonserade filmen visas fortfarande på bioograferna och de har redan fått den innan någon annan etablerad strömningsplattform? Det här är skumt!



Jämför erbjudandet
med etablerade
konkurrenters!

Är det ojämförligt billigare än på andra plattformar? Ett helt års abonnemang till ett mycket lågt pris eller andra erbjudanden som är för bra för att vara sant?

KONTROLLER INNAN DU REGISTRERAR DIG



Förekommer det fel i texten?

Bluffwebbplatser har byggts utifrån generiska mallar på olika språk. Stavfel eller grammatiska misstag tyder på tveklaktigt ursprung.



Görs det reklam för vadhållningstjänster, porr eller VPN (leverantörer av virtuella privata nätverk) som eventuellt visas i irriterande extrafönster?

Tveklaktiga erbjudanden kombineras ofta med varandra. Lagliga webbplatser visar inte annonser i överdrivet många extrafönster.



Leta efter ledtrådar! Finns det fakta om webbplatsen någonstans? Finns det användarvillkor och annan juridisk information?

På bluffwebbplatser visas ingen kontaktinformation eller så visas falska adresser och postboxadresser. De saknar, eller har falska uppgifter om, den obligatoriska juridiska informationen.

KONTROLLER INNAN DU REGISTRERAR DIG



Får användare ladda upp till webbplatsen?

Ett tecken på olaglighet är när användare ges alternativet att ladda upp innehåll som han/hon inte har skapat själv.



Påstår de att deras verksamhet är laglig eller ger råd om hur de kan nås om webbplatsen blockeras?

Blockeringar av internetleverantörer, ihåliga påståenden om att man bedriver laglig verksamhet och listor med proxyservrar för att kringgå webbplatsblockeringar är ett tecken på olaglighet.



Är webbplatsen förbjuden i sökmotorlistor eller svartlistad på varningsportaler?

Om en sökmotor förbjudit webbplatsen eller om en internetgranskare varnar för den så tar du reda på mer innan du registrerar dig!

KONTROLLER INNAN DU REGISTRERAR DIG



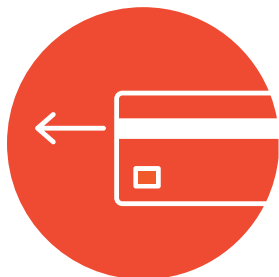
Finns det någon typ av beställ nu-knapp? Får du information om kostnaderna på webbplatsen?

Enligt europeisk lagstiftning måste webbplatser klargöra kostnaderna för kunder, och tillhandahålla en "knapplösning" för konsumenterna för att bekräfta ingående av ett kommersiellt avtal.



Finns det något sätt att kontakta kundservicen på?

Kundservicen - om det överhuvudtaget finns på webbplatsen - kan inte nås. Om ingen svarar på din förfrågan, avstå från abonnemanget!



Använd kreditkort eller nätbetalningstjänster!

På så sätt kan du i värsta fall använda dig av återkreditering eller vända dig till kundservicen för betalningstjänsten. Dessutom får webbplatsoperatören mindre personlig information om dig.

HAR DU REDAN GÅTT I EN FÄLLA? VAD SKA DU GÖRA DÅ I SÅDANT FALL?



Betala ingenting!

Ofta innehåller bluffakturor aggressiva formuleringar av en självutnämnd advokat eller inkassobyrå. Låt dig inte skrämmas av det!



Berätta för din it-brottsmyndighet om det!

Rapportera det inträffade till polisen och en tjänst för svartlistning på internet så att även andra varnas.



Kontakta ditt **lokala ECC-kontor** för råd!

Om du är osäker på om påståendena är legitima eller om den webbplats du just tecknat abonnemang på är en bluff vänder du dig till ditt lokala ECC-kontor för råd.



European
Consumer
Centre
Network

Mer information om ECC-Net (nätverket av europeiska konsumentcentrum) finns [t här](#).



Mer information om FAMA finns [här](#).

PUBLIKATIONSFAKTA

Publiceringsdatum **Juni 2020**

Projektlead/upphovsskapare **ECC Austria**

Bilder **Christina Zettl** / [buero41a.at](#)

European Consumer Centre Austria

Mariahilfer Straße 81, A-1060 Wien

www.europakonsument.at

www.facebook.com/europakonsument.at

E-postadress: info@europakonsument.at

Denna publikation finansierades genom Europeiska unionens konsumentprogram (2014-2020).



Co-funded by the
European Union

VÅRT UPPDRAG

Nätverket av 30 europeiska konsumentcentrum gör det möjligt för konsumenter att få reda på sina rättigheter och dra full nytta av de möjligheter som den inre marknaden erbjuder.

SÅ HÄR FULLGÖR VI VÅRT UPPDRAG

ECC-Nets juridiska experter bistår kostnadsfritt konsumenter med att lösa sina gränsöverskridande problem genom att tillhandahålla stark juridisk expertis. Nätverket erbjuder en unik översikt över (och tillförlitlig information om) konsumentfrågor på den inre marknaden som kan användas för beslutsfattande i samarbete med europeiska och nationella intressenter.

Film & Music Austria (FAMA) tillhandahöll stöd i frågan om innehåll och översättning av text.

ANSVARFRISKRIVNING

Innehållet i denna publikation representerar endast upphovsskaparens uppfattningar och är hans/hennes eget ansvar. Det kan inte anses återspegla uppfattningarna hos Europeiska kommissionen och/eller genomförandeorganet för konsument-, hälso-, jordbruks- och livsmedelsfrågor (Chafea) eller något annat organ i Europeiska unionen. Europeiska kommissionen och genomförandeorganet fransäger sig allt ansvar för hur informationen som publikationen innehåller används.

Ansvar för länkar: Informationsmaterialet innehåller länkar till externa webbplatser tillhörande tredje part. Respektive leverantör eller operatör av webbplatserna är ansvarig för innehållet på de länkade webbplatserna. De erbjudanden om juridiska tjänster som nämns är dokumenterade exempel på stora marknadsaktörer. Att de omnämns innebär inte nödvändigtvis att vi godkänner de produkter/tjänster som de erbjuder.