

## **EVZ: Travel App 2.0 hilft bei Problemen am Urlaubsort**

**Utl.: Praktische Tipps und rechtliche Auskünfte in 25 europäischen Sprachen**

**Was tun, wenn man plötzlich ohne Gepäck am Flughafen steht? Wenn die soeben gekaufte Sonnenbrille schon wieder kaputt oder der gebuchte Mietwagen vor Ort nicht verfügbar ist? Bei diesen und vielen anderen Problemen am Urlaubsort hilft die Travel App des Netzwerks Europäischer Verbraucherzentren. Rechtzeitig zu Beginn der Ferien- und Reisezeit wurde nun eine neue, überarbeitete Version vorgestellt.**

„Die ECC-Net Travel App bietet bei Urlaubsreisen in EU-Länder konkrete Hilfestellung, indem sie durch 101 typische Problemsituationen lotst“, erklärt Mag. Georg Mentschl vom Europäischen Verbraucherzentrum Österreich (EVZ). „Reisende können ihre aktuelle Frage wählen und sich in der eigenen Sprache über geltendes Recht im jeweiligen Urlaubsland informieren.“ Wichtige Sätze und Formulierungen werden zudem in der jeweiligen Landessprache angezeigt, wodurch Missverständnisse vermieden werden sollen. Für den Fall, dass sich ein Problem auf diesem Weg nicht lösen lassen sollte, bietet die App nunmehr auch neu im Menüpunkt „Hilfe“ einen Überblick zu Einrichtungen und Ansprechpartnern an Ort und Stelle an.

Seit dem Launch im Juni 2014 wurde die Reise-App europaweit 37.000 Mal heruntergeladen, davon in Österreich rund 3.000 Mal. Die Anwendung ist für Android, iOS und Windows verfügbar und kann in den jeweiligen App-Stores kostenlos heruntergeladen werden. Weitere Infos zur Travel App sowie Beratung bei grenzüberschreitenden Verbraucherproblemen bietet das Europäische Verbraucherzentrum Österreich telefonisch unter 01/588 77 81 (Mo-Fr, 9-15 Uhr); sowie über die Webseite [www.europakonsument.at](http://www.europakonsument.at).

**Rückfragehinweis:** Europäisches Verbraucherzentrum Österreich, Mag. Andrea Morawetz, Öffentlichkeitsarbeit. Tel.: 01/588 77-256, [amorawetz@europakonsument.at](mailto:amorawetz@europakonsument.at)