



Europäische
Kommission

Zug verspätet?

**Ihre
Rechte
als
Reisende**



immer dabei



Mehr Informationen



Besuchen Sie die Website europa.eu/youreurope/travel, laden Sie sich die App für Passagierrechte herunter oder rufen Sie Europe Direct unter 00 800 6 7 8 9 10 11 (*) an.

(*) Einige Telefonanbieter gewähren keinen Zugang zu 00 800-Nummern oder berechnen eine Gebühr.



Zug verspätet oder gestrichen?
Schwierigkeiten beim Fahrkartenkauf?
Keine Informationen erhalten?

**Eisenbahnunternehmen und Bahnhofs-
betreiber sind gesetzlich verpflichtet, Sie
über Ihre Rechte aufzuklären und Ihnen
mitzuteilen, wo Sie sich beschweren können.**

Kommt Ihnen eines dieser Probleme bekannt vor?
EU-Gesetze schützen Ihre Rechte auf Ihren Reisen in ganz Europa.

Mobilität
und Verkehr