Max Muster

Musterstraße 2/16

1000 Wien EINSCHREIBEN

**Firma XY**  
Teststraße 1  
12345 Teststadt

Datum: ...........

Betrifft: Kunden Nr. ............., Rechnungs Nr………..

Rechnungseinspruch (Irrtumsanfechtung, Rücktritt)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich habe am ………… auf Ihrer Webseite die Ausstellung einer …………. (z.B. Strafregisterbescheinigung, Grundbuchsauszug etc.) bestellt und einen Betrag von € .... bezahlt.

Überraschenderweise musste ich daraufhin feststellen, dass ich lediglich eine Anleitung erhalten habe, wie die Bescheinigung bei der zuständigen Behörde zu beantragen ist.

Ich teile Ihnen hiermit mit, dass die Voraussetzungen für eine Irreführung und arglistige Täuschung gemäß § 871 ABGB und § 870 ABGB vorliegen.

Der wesentliche Geschäftsirrtum wurde von Ihnen veranlasst, da Sie nicht klar und deutlich darauf hinweisen, dass lediglich eine Leitfaden zum Erhalt der Bescheinigung bei der zuständigen Behörde verkauft wird und nicht das behördliche Dokument selbst. Zudem ist der Leitfaden wertlos, da man diese Informationen auch auf jeder offiziellen Behördenseite online und kostenlos abfragen kann.

Überdies erkläre ich den Rücktritt gemäß den Fernabsatzbestimmungen (§ 11 FAGG) und fechte den gegenständlichen Vertrag auch aus jedem anderen tauglichen Rechtsgrund an.

Ich fordere Sie daher auf, den Betrag von €…. binnen 14 Tagen auf nachfolgendes Bankkonto (IBAN, BIC) rückzubuchen.

Mit freundlichen Grüßen

Max Muster