*Unser Ratgeber zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at/flugverspätung*](https://europakonsument.at/flugverspätung)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name der Fluglinie  
Adresse der Fluglinie - Straße Hausnummer  
Adresse der Fluglinie - Postleitzahl Ort

Datum: ..................

Betrifft: **Ersatz Mehrkosten** wegen nicht erbrachter Betreuungsleistungen durch Fluglinie gemäß VO(EG)Nr. 261/2004

Flug Nummer ..................

Buchungscode ..................

*[Beide Codes sind 6-stellig, bestehen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, und auf ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung zu finden]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte ein Ticket für den Flug mit der Nummer .................. am ................... *[Abflugdatum]*. von ..................*. [Abflugort].* Der Buchungscode lautet ..................*..* Der Flug war verspätet bzw. wurde annulliert und ich hatte eine Wartezeit von mehr als zwei Stunden.

1. *Nur wenn Sie am selben Tag verspätet abflogen, diesen Absatz nutzen und den unteren Absatz b) löschen*

Leider wurden mir von Ihren Mitarbeitern keine vorausbezahlten Erfrischungen am Flughafen organisiert. Ich hatte während der Wartezeit bis zum verspäteten Abflug um ..................Uhr *[wirkliche Abflugzeit]* daher Mehrkosten in der Höhe von € ..................*.* Entsprechende Bezahlbelege habe ich beigefügt. *(Legen Sie Belege für Erfrischungen am Flughafen bei!)*

1. *Nur wenn der Ersatzflug einen Tag später war, diesen Absatz nutzen und den oberen Absatz a) löschen*

Da der Ersatzflug ..................*. [neue Flugnummer]* statt wie geplant am ..................*. [geplantes Abflugdatum]* erstam nächsten Tag ..................*. [echtes Abflugdatum]* war, hatteich insgesamt Mehrkosten in der Höhe von € .................. *[Summe aller nachweisbarer Ausgaben]* für Verpflegung, Unterkunft und Transfer zwischen Unterkunft und Flughafen. Entsprechende Bezahlbelege habe ich beigefügt. *(Legen Sie Belege für Essensausgaben, Taxi und Hotel bei!)*

Da Sie Ihrer Pflicht gemäß Art. 9 der VO(EG)Nr. 261/2004 nicht nachgekommen sind, fordere ich den Ersatz dieser Mehrkosten. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass Sie die genannten Betreuungsleistungen unabhängig von der Ursache der Annullierung bzw. langen Verspätung schulden. Folglich habe ich auch unabhängig von dieser Ursache einen Anspruch auf Kostenersatz.

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den ..................*. [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*