*Unser Ratgeber zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at/rücktrittsrecht*](http://www.europakonsument.at/rücktrittsrecht)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name des Unternehmens   
Adresse des Unternehmens - Straße Hausnummer  
Adresse des Unternehmens - Postleitzahl Ort  
Land des Unternehmens

Datum: ..................

Betrifft: **Rücktritt** gemäß Fernabsatzbestimmungen

Auftragsnummer ..................

Rechnungsnummer ..................

*[Sie können hier Bestellnummer oder Auftragsnummer oder Rechnungsnummer einsetzen, die den betreffenden Auftrag für das Unternehmen eindeutig erkennbar macht]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich bestellte am .................. *[Datum]* auf Ihrer Internetseite www................... *[Internetadresse / URL]* ein/e/n .................. *[bestellte Ware oder Leistung].*

Ich bezahlte € .................. per Vorauskasse. *[Streichen Sie diesen Satz wenn nicht bezahlt]*  
Am .................. *[Datum]*  ist das Paket bei mir eingetroffen. *[Sie haben ab diesem Tag 14 Tage Zeit die Ware zurückzusenden und mit diesem Schreiben den Rücktritt zu erklären.]*

Ich erkläre hiermit den Rücktritt von diesem Kaufvertrag gemäß den Fernabsatzbestimmungen innerhalb offener Frist.

*[Folgenden Absatz mit Bankdaten streichen, falls Sie noch nicht gezahlt haben]*

Bitte überweisen Sie mir den Kaufpreis von €.................. zurück.

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Ihre Rückzahlung erwarte ich bis zum ..................*. [Datum nach 14 Tagen]*.

Bitte bestätigen Sie mir meinen Rücktritt vom Kaufvertrag und die Ausbuchung Ihrer Forderung bis zum ..................*. [Datum nach 14 Tagen]*.  
  
Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*