

CAR RENTAL IN THE EU

When hiring a car, one needs to remember about the need to be able to provide the necessary documents then picking up the car, as well as to have the appropriate card to make the payment at the rental desk.

When it comes to documents, if you hold an EU-issued driving licence, this will be recognised as valid in the other EU member states. If your driving licence was issued in a non-EU country, you need to make sure that it will be accepted by the car hire company. You may need to obtain an **international driving licence** (which is a separate document issued on the basis of your existing licence) in some cases.

With regards to the card required to pick up the car, most car hire companies will require you to have a **credit card issued in the name of the main driver (!)**. Whilst some car hire companies do accept debit cards for this purpose, it is more of an exception than anything else. You may wish to check carefully if your card meets the requirements, which may differ significantly between companies.

IMPORTANT: debit cards can be used to make pre-payments when pre-booking the hire, but you will still be expected to come with a credit card issued in the name of the main driver to be able to pick up the car in most cases!

When you come to the rental desk, you should be offered the choice between leaving a deposit for potential damage or paying for additional insurance. Taking the option of leaving the damage excess deposit may result in being charged for the damage to the car, usually up to the sum of your excess deposit.

There are many agents that offer booking of car hire. They may offer to sell you an insurance, which is meant to cover the charges imposed by the car hire company for damage. Please note that buying such insurance **does not mean** that you will not have to leave the deposit or pay for the insurance at the rental desk. When arriving at the rental desk, you need to consider such offers carefully, bearing in mind what insurance you may already have.

When agreeing to buy insurance package, please make sure to know what is covered, as these packages **may have some exemptions**.

When picking up and dropping of the car, it is advisable to make sure that pre- and post-rental inspection is carried out and all the damage is marked on the inspection sheets. It is also advisable to take date- and location-stamped photos of the vehicle

Car hire bookings can only be cancelled in accordance with Terms and Conditions of the agreement. Traders are expected to provide the necessary information when you make the booking and confirm the most important aspects in durable form (e-mail, etc.). Such confirmations will usually include the information about the requirements, cancellation and no-show policies, etc.

ОРЕНДА АВТОМОБІЛІВ В ЄС

При оренді автомобіля слід пам'ятати про необхідність надати усі потрібні документи під час отримання автомобіля, а також мати відповідну банківську картку щоб здійснити оплату в пункті прокату.

Що стосується документів, то якщо ви є власником водійського посвідчення, виданого в ЄС, воно вважатиметься дійсним також в інших країнах-членах ЄС. Якщо ваше водійське посвідчення було видано в країні, що не входить до ЄС, ви повинні переконатися, що компанія з прокату автомобілів прийме його. У деяких випадках вам може знадобитися отримати **міжнародне водійське посвідчення** (яке є окремим документом і видається на основі наявних водійських прав).

Що стосується банківської картки, необхідної для отримання автомобіля, зверніть увагу, що більшість компаній з прокату автомобілів вимагають, щоб у вас була **кредитна картка, видана на ім'я головного водія (!)**. Однак деякі компанії приймають також дебетові картки, але це швидше всього як виняток. Вам необхідно уважно перевірити, чи ваша банківська картка відповідає вимогам, які можуть суттєво відрізнятися в різних компаніях.

ВАЖЛИВО: дебетові картки можна використовувати для передоплати під час бронювання прокату, але у більшості випадків ви все одно повинні мати кредитну картку, видану на ім'я головного водія, щоб мати можливість забрати автомобіль!

В пункті прокату, вам повинні запропонувати вибір між тим, щоб залишити заставу від потенційних збитків/пошкодження або сплатити додаткову страховку. Якщо ви вирішите залишити заставу за пошкодження, то може бути стягнуто плату за пошкодження автомобіля, як правило, до розміру суми сплаченої застави.

Існує багато агентів, які пропонують оренду автомобілів. Вони можуть запропонувати продати вам страховку, яка призначена для покриття витрат, які стягує компанія з прокату автомобілів за відшкодування збитків. Проте слід пам'ятати, що придбання такої страховки **не означає**, що вам не доведеться залишати заставу або сплатити страховку в пункті прокату. Необхідно ретельно розглянути всі подібні пропозиції, при цьому пам'ятаючи, яка страховка у вас вже є.

Погоджуючись придбати страховий пакет, переконайтеся, що саме входить в його склад, оскільки ці пакети **можуть мати деякі винятки**.

При отриманні та поверненні автомобіля варто переконатися, що перед і після оренди був проведений техогляд, а всі пошкодження відзначені на контрольних аркушах огляду. Також бажано сфотографувати транспортний засіб із зазначенням дати та місця розташування.

Бронювання прокату автомобілів може бути скасовано лише відповідно до умов договору. Від трейдерів очікується, що при здійсненні бронювання вони нададуть всю

необхідну інформацію і підтвердять найважливіші аспекти в довготривалій формі (електронна пошта тощо). Такі підтвердження, як правило, містять інформацію про всі вимоги, правила скасування, неприбуття тощо.