

STAYING CONNECTED: WHAT YOU NEED TO KNOW ABOUT GETTING MOBILE PHONE SERVICE IN THE EU

When arriving in the new country, it may be worth obtaining a SIM card with a local network, in order to benefit from local connection rates, generous data pack offers and free roaming across the whole area of the European Union.

We would like to offer you a few tips, the aim of which is for you to enjoy the services available to you and not miss out on bonuses offered by operators.

In most cases, those newly arrived to new countries may be limited to being able to purchase pay-as-you-go SIM cards. Please bear in mind that you will be required to register the newly purchased SIM card in your name, this is legally required throughout the EU, as a matter of crime prevention. You may be required to produce an ID for this purpose, we advise you to check the requirements for such registration before purchasing the SIM card.

Mobile networks sometimes advertise generous call minutes and/or data package bonuses for new customers. Please make sure that you understand that such bonuses may not be activated automatically and may require you to activate them, by the way of sending a text message, calling the customer service, etc.

Please take care when taking up promotional offers for cost of using the service, as these may be only active for a limited period of time.

You may also wish to look out for the information regarding the expiration of your mobile number, minimum top-up requirements, etc. It is worth bearing in mind that you may lose the unused credit in your account, if you don't keep up the validity of the account, as required by the network.

If you are in dispute with a mobile network, you may wish to seek advice from consumer organisations. As telecommunications sector is regulated, there may be dedicated organisations available to provide advice and/or assistance with your dispute.

ЗАЛИШАТИСЯ НА ЗВ'ЯЗКУ: ЩО ВАМ НЕОБХІДНО ЗНАТИ ПРО ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ МОБІЛЬНОГО ТЕЛЕФОНУ В ЄС

Прибувши в нову країну, варто придбати SIM-карту з локальною мережею, щоб скористатися тарифами місцевого з'єднання, пропозиціями пакетів даних і безкоштовним роумінгом по всій території Європейського Союзу.

Ми хотіли б запропонувати вам кілька порад, спрямованих на те, щоб ви насолоджувалися послугами, які у вас є, і не втрачали бонуси, які пропонують вам оператори.

У більшості випадків ті, що нещодавно прибули в нові країни, можуть бути обмежені можливістю придбання SIM-карт. Майте на увазі, що ви повинні зареєструвати новопридбану SIM-карту на своє ім'я, що вимагається законом у всьому ЄС, з метою запобігання злочинності. Для цього вам може знадобитися пред'явивши посвідчення особи або паспорт, рекомендуємо перед покупкою SIM-карти перевірити вимоги до такої реєстрації.

Мобільні мережі іноді рекламують чималі пропозиції з безкоштовними хвилинами на дзвінки та/або бонуси пакетів даних для нових клієнтів. Будь ласка, переконайтеся, що ви розумієте, що такі бонуси можуть не активуватися автоматично і вимагають активації, надіславши текстове повідомлення, зателефонувавши в службу підтримки тощо.

Будьте обережні при отриманні рекламних пропозицій на вартість використання послуги, оскільки вони можуть бути активними лише протягом обмеженого періоду часу.

Ви також повинні звернути увагу на інформацію щодо закінчення терміну дії вашого мобільного номера телефону, мінімальні вимоги до поповнення рахунку тощо. Варто пам'ятати, що ви можете втратити невикористаний кредит на вашому рахунку, якщо ви не будете продовжувати термін дії вашого номера, як цього вимагає оператор мобільного зв'язку.

Якщо у вас є скарги щодо мобільної мережі, ви можете звернутися за консультацією до організацій споживачів, оскільки телекомунікаційний сектор регулюється відповідно і можуть існувати спеціальні організації, які матимуть змогу порадити та/або допомогти вам у вашій суперечці.