

## *YOUR RIGHT TO A BASIC BANK ACCOUNT*

- *Under the EU Temporary Protection Directive, Ukrainian refugees fleeing the war are granted immediate protection across the EU, including a temporary legal residence permit.*
- *Being a legal resident in the EU gives you among other benefits a right to a bank account with all basic features, free of charge or for a reasonable fee.*

## *WHAT CAN I DO WITH MY ACCOUNT?*

- *A basic bank account gives you access to the most common services you need in your daily life.*
- *You can deposit money in the bank and send money to other people online.*
- *You will also get a payment card to withdraw cash and make payments.*

## *HOW DO I OPEN MY ACCOUNT?*

- *To choose a bank, you can check websites comparing the fees that different banks charge for their services.*
- *Then, ask the bank to open a basic bank account. The bank will verify your identity and give you a document listing the possible fees you will be charged for using the account.*
- *Remember: the bank cannot refuse to open your basic bank account just because you are a refugee. They can refuse if you already have an account in the same country or if they suspect money laundering.*

In addition, DG FISMA published a video as part of their communication campaign to refugees: [ВАШЕ ПРАВО НА ОСНОВНИЙ БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК - YouTube](#)

The video explains the right of Ukrainian refugees to a basic bank account, in Ukrainian. It was also promoted by our Commissioner and central Commission services (see [here](#)). I will also add it on the communication wiki under [Ukrainian crisis](#).

## *ВАШЕ ПРАВО НА ОСНОВНИЙ БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК:*

- *Згідно з Директивою ЄС про тимчасовий захист, українські біженці, які виїхали рятуючись від війни, отримують негайний захист по всьому ЄС, включно з тимчасовим правом на проживання в ЄС*
- *Законне місце проживання в ЄС дає вам, серед інших переваг, право на відкриття банківського рахунку з усіма основними послугами, безкоштовно або за помірну плату.*

## *ЩО Я ЗМОЖУ ЗРОБИТИ З МОЇМ РАХУНКОМ?*

- *Основний банківський рахунок дає вам доступ до найбільш поширених послуг, потрібних вам у повсякденному житті.*
- *Ви можете покласти гроші в банк та відправляти перекази іншим людям онлайн.*
- *Ви також отримаєте платіжну картку для зняття готівки та здійснення платежів.*

## *ЯК МЕНІ ВІДКРИТИ СВІЙ РАХУНОК?*

- *Перед тим як обрати банк, ви можете перевірити комісію, яку стягують різні банки за свої основні послуги звернувшись до спеціальних веб-сторінок.*
- *Потім зверніться до банку з проханням відкрити основний банківський рахунок. Банк перевірить вашу особу та надасть вам документ із переліком можливих грошових стягнень, за користування його послугами.*
- *Пам'ятайте: банк не може відмовити вам у відкритті основного банківського рахунку на підставі того, що ви є біженцем з України. Однак, вам можуть відмовити, якщо ви вже маєте рахунок у цій країні або через підозру у відмиванні грошей.*