*Unser Ratgeber zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at/fluggepäck*](https://europakonsument.at/fluggep%C3%A4ck)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name der Fluglinie
Adresse der Fluglinie - Straße Hausnummer
Adresse der Fluglinie - Postleitzahl Ort

Datum: ..................

Betrifft: **Schadenersatz** für Beschädigung des Reisegepäck gemäß Montrealer Übereinkommen (Art. 17)

Buchungscode ..................

*[siehe 6 stelliger Buchungscode auf Ihrer Buchungsbestätigung / Rechnung ganz oben]*

PIR Nummer ..................

*[PIR Nummer siehe Gepäcksverlustformular, welches Sie am Flughafen ausgefüllt haben]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich bin mit dem Flug mit der Nummer .................. am ................... *[Abflugdatum]* von ..................  *[Abflugort]* nach .................. *[Zielort]* geflogen. Der Buchungscode lautet .................... Mein Gepäck kam am .................. *[Ankunftsdatum]* in ..................  *[Zielort]* **beschädigt** an.

Ich habe am Flughafen einen Property Irregularity Report (PIR) mit der Nummer .................. ausfüllen lassen.

Zusätzlich habe ich Sie am ................... *[Datum]* generell über die Beschädigung informiert.

*[Satz löschen, falls Sie das nicht getan haben.]*

Anbei finden Sie ein Foto der Beschädigung, sowie die Bestätigung eines Kofferfachgeschäftes,

* dass die Reparatur EUR .................. ausmachen wird.

*[****ODER*** *– falls die Reparaturkosten lauf Fachgeschäft den Zeitwert übersteige. Den nicht zutreffenden Punkt löschen.]*

* dass eine Reparatur des Schadens nicht möglich ist und der Zeitwert meines Gepäckstücks EUR .................. beträgt.

Gemäß Art. 17 Montrealer Übereinkommen haften Sie für diesen Schaden.

Ich fordere Sie daher auf, mir den Betrag von EUR .................. auf mein Konto zu überweisen.

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den ..................*. [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*

Anlagen:

* Foto der Beschädigung
* Kopie vom Flugticket
* Kopie vom Durchschlag des ausgefüllten Passenger Irregularity Report (PIR) Formulars
* *(nicht Zutreffendes unterhalb löschen!)*
* *Einschätzung der Reparaturkosten des Gepäckstücks (vom Kofferfachgeschäft ausgestellt)*
* *Zeitwert des Gepäckstücks (vom Kofferfachgeschäft ausgestellt – wenn Reparatur teurer wäre.)*