*Unsere Ratgeber zum Flugthema:* [*www.europakonsument.at/fluggastrechte*](http://www.europakonsument.at/fluggastrechte)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name der Fluglinie  
Adresse der Fluglinie - Straße Hausnummer  
Adresse der Fluglinie - Postleitzahl Ort

Datum: ..................

Betrifft: **Rückforderung der Check-In Gebühr am Flughafen**

Flug Nummer ..................

Buchungscode ..................

*[Beide Codes sind 6-stellig, bestehen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, und auf ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung zu finden]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich buchte ein Ticket für den Flug mit der Nummer .................. am ................... *[Abflugdatum]*. Der Flug ging von ..................*. [Abflugort]* nach ..................*. [Zielort]*. Der Buchungscode lautet ..................*..*

Ihre Webseite hat mir während des gesamten online Buchungsvorgangs keinen klaren und verständlichen Hinweis zu weiteren Kosten für den Check-in am Flughafen angezeigt. Stattdessen müssen Kunden selbstständig Ihre Tarifinformationen danach erforschen. Dies verstößt gegen die Vorschrift des § 864a ABGB (siehe OGH 20.07.2020 Urteil 8Ob107/19x).

***ODER****[Löschen Sje je nach Sachlage den oberen oder unteren Absatz!]*

Allfällige Flugzeitänderungen habe ich stets durch Log-In in mein Kundenportal und Drücken des entsprechenden Buttons akzeptiert. Als ich am .................. online einchecken wollte, funktionierte das jedoch nicht. (Siehe beigefügter Screenshot).

*[Sehen Sie in den Bedingungen der Fluglinie nach und löschen Sje folgenden Absatz, falls dort auf keine* ***kostenpflichtige*** *Mehrwertnummer bei technischen Problemen beim Online Check-In verwiesen wird:]*

Die Klausel in Ihren Beförderungsbedingungen, wonach man bei Problemen mit dem Online Check-In Ihre kostenpflichtige Mehrwertnummer kontaktieren soll (von Österreich aus .................. *[Rufnummer]* zum Preis von EUR ................../Minute), ist laut § 6b Konsumentenschutzgesetz (KSchG) bei einem bereits geschlossenen Vertrag nicht erlaubt.

Ich habe für den Check-In am Flughafen die verlangte Zusatzgebühr in Höhe von EUR .................. unter Vorbehalt rechtlicher Klärung und Rückforderung beglichen und fordere diese unrechtmäßige Zahlung zurück.

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den ..................*. [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*

**Anlagen:**

* Kopie der Flugbuchungsunterlagen
* Kopie des Bezahlbelegs vom Check In am Flughafen
* *[falls technischer Fehler zu Check-In am Flughafen führte:]* Screenshot vom technischen Fehler beim online Check-In