*Unser Ratgeber zu diesem Thema:* [*https://europakonsument.at/pauschalreise*](https://europakonsument.at/pauschalreise)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name des Reiseveranstalters
Adresse des Reiseveranstalters - Straße Hausnummer
Adresse des Reiseveranstalters - Postleitzahl Ort

Datum: ..................

Betrifft: **Rückerstattung des Reisepreises / der Anzahlung** wegen unvermeidbarer und außergewöhnlicher Ereignisse am Bestimmungsort laut PRG §10 (2)

Pauschalreisevertrag / Rechnung Nummer ..................

Kundennummer ..................

*[Nummern siehe Ihre Reiseunterlagen]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte bei Ihnen eine Pauschalreise nach .................. *[Ort]* für den Zeitraum
von ................... *[Abreisetag]* bis ................... *[Ankunftstag der Rückreise] gebucht.*

Die Vertragsnummer (bzw. Rechnungsnummer) lautet ...................

Ich erklärte den kostenlosen Rücktritt vom Vertrag gemäß § 10 (2) Pauschalreisegesetz

**ODER** Sie haben die Durchführung dieser Reise nun abgesagt.

Ich fordere Sie daher auf den bereits bezahlten Betrag in Höhe von EUR ................... an mich zurück zu überweisen.

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Der Ausstellung eines Gutscheins anstelle der Rückerstattung in bar stimme ich nicht zu, sondern verweise auf die zwingende Bestimmung des § 10 (4) des österreichischen Pauschalreisegesetzes. Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den ..................*. [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*