*Unser Ratgeber zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at/flugabsage*](https://europakonsument.at/flugabsage)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name des (online) Reisebüros  
Adresse des Reisebüros - Straße Hausnummer  
Adresse des Reisebüros - Postleitzahl Ort

Datum: ..................

Betrifft: **Rückerstattung** des Ticketpreises nach Flugannullierung

gemäß VO(EG)Nr. 261/2004 Art.8(1)a

Flug Nummer ..................

Buchungscode der Airline ..................

*[Beide Codes sind 6-stellig, bestehen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, und auf ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung zu finden]*

Rechnungsnummer / Buchungsnummer des Reisebüros ..................

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte über Ihr Reisebüro/Ihre Webseite ein Ticket für den Flug mit der Nummer .................. für den ................... *[Abflugdatum]* von .................. *[Abflugort]* gebucht.

Der Buchungscode der Airline für diesen Flug lautet ...................

Ihre Rechnungsnummer bzw. Nummer auf Ihrer Buchungsbestätigung lautet ..................*.*

Der Flug wurde durch die Fluglinie annulliert und fand nicht statt.

Ich lehne eine anderweitige Beförderung zu einem späteren Zeitpunkt ab und ersuche um Rückerstattung des Ticketpreises gemäß Art.8(1)a) VO(EG)Nr. 261/2004.

Bitte bringen Sie daher bei der Fluglinie den Antrag auf volle Rückerstattung des Ticketpreises („full refund request“) für mich ein und leiten Sie die erhaltene Summe dann zur Gänze an mich weiter.

Einer Ausstellung eines Gutscheins anstelle der Rückerstattung in bar stimme ich nicht zu, sondern verweise auf die zwingenden Bestimmungen der Fluggastrechte-Verordnung der EU.

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den ..................*. [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*

Anlagen:

* Buchungsbelege des Reisebüros in Kopie
* Buchungsbelege der Fluglinie in Kopie