*Details zum Musterbrief:* [www.europakonsument.at/eigenes-flugstorno](http://www.europakonsument.at/eigenes-flugstorno)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name der Fluglinie  
Adresse der Fluglinie - Straße Hausnummer  
Adresse der Fluglinie - Postleitzahl Ort

Datum: ..................

Betrifft: **Stornierung des Flugtickets – Rückforderung der Taxen**

Flug Nummer ..................

Buchungscode ..................

*[Beide Codes sind 6-stellig, bestehen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, und auf ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung zu finden]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich buchte einen Flug für den ................... *[Abflugdatum]* von ..................*. [Abflugort]* mit der Nummer .................. . Der Buchungscode lautet ..................*..*

Am ................... *[Datum an dem Sie stornierten]* habe ich das vollständig bezahlte Flugticket selbst storniert. Da ich den Flug nicht angetreten habe, ersuche ich Sie die im Flugpreis enthaltenen Steuern & Gebühren zurückzuerstatten.

*[Optional - folgenden Absatz löschen, wenn Sie keine Zusatzausgaben bezahlten:]*

Weiters ersuche ich um Rückerstattung des von mir zusätzlich bezahlten personenbezogenen Serviceentgeltes für die Sitzplatzreservierung, den Treibstoffzuschlag, den Gepäckszuschlag*. [Löschen Sie nicht Zutreffendes aus der Aufzählung!],* da diese Kosten ebenfalls nicht im Nettoflugpreis enthalten sind.

*[Optional - folgenden Absatz löschen, wenn die Fluglinie keine Stornogebühr verrechnete:]*

Nach dem Urteil des EuGH vom 06.07.2017 (Az.: C 290/16) darf eine Fluggesellschaft keine pauschale Bearbeitungsgebühr für eine Flugstornierung berechnen. Ich ersuche daher ebenso um Rückerstattung dieser Gebühr.

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den ..................*. [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*

Anlagen:

* Buchungsbelege in Kopie