*Unser Artikel zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at*](http://www.europakonsument.at/de/page/vorsicht-vor-internetabzocke)*/dropshipping*

………………………………… *(Vorname, Nachname)*………………………………… *(Straße, Hausnummer, Stiege/Türnummer)*………………………………… *(Postleitzahl, Ort)*

EINSCHREIBEN

An  
Name der Betreiberfirma des Onlineshops (siehe Impressum der Webseite!)  
Adresse - Straße Hausnummer (siehe Impressum der Webseite!)  
Adresse - Postleitzahl Ort (siehe Impressum der Webseite!)

……………… am ……………  
 *(Ort und Datum)*

Betrifft: **Rücksendeadresse gemäß Fernabsatzbestimmungen, Urgenz Rücktritt**

………………………………… *(Kundennummer oder Bestellnummer siehe Bestellbestätigung)*

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hatte von Ihnen am *………………………………… (Datum)* eine Rechnung über *…………………… (Betrag in der bestellten Währung)* erhalten. Ich hatte auf Ihrer Webseite *………………………………… (Internetadresse) …………………… (Anzahl)* Stück vomProdukt *………………………………… (Name des Artikels)* zum Preis von *…………………… (gleicher Betrag wie oben in der bestellten Währung)* bestellt.

Ich erklärte im Schreiben vom *…………………… (Datum*) an Sie meinen Rücktritt vom Vertrag gemäß § 15 des FAGG binnen der 14-tägigen Frist ab Lieferdatum. Sie haben mich daraufhin im Schreiben vom *…………………… (Datum*) aufgefordert die Ware auf meine Kosten nach *………………………………… (vom Händler angeführte Adresse außerhalb der EU - z.B. in China)* zurückzusenden.

Sie sind als Betreiber eines Onlineshops, der seine Angebote auf den österreichischen Markt in deutscher Sprache ausrichtet, dazu verpflichtet, auf Ihrer Webseite transparent über die Abwicklung von Warenretouren und eventuelle Rücksendekosten zu informieren.

Ich fordere Sie daher auf, mir binnen 14 Tagen eine europäische Rücksendeadresse zu nennen oder ein Rücksendelabel zur Verfügung zu stellen, welches die Kosten der Rücksendung deckt. Außerdem erkläre ich hiermit abermals den Rücktritt von diesem Vertrag gemäß den Fernabsatzbestimmungen laut § 11 FAGG.

1. *[Noch nicht bezahlt, Satz A) verwenden und B) löschen bis zur Unterschrift]*

Ich ersuche die Rechnung über *…………………… (Betrag)* zur Kundennummer/Bestellnummer ………………………………… auszubuchen, und binnen 14 Tagen zu bestätigen, dass die Angelegenheit damit erledigt ist.

1. *[Bereits bezahlt, A) löschen]*

Ich ersuche den Kaufpreis *…………………… (bezahlter Kaufpreis* ***ohne*** *Lieferkosten)* zur Kundennummer/Bestellnummer ………………………………… auf folgendes Konto zu refundieren.

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den ..................*. [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*