*[Unser Ratgeber zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at/buttonlösung*](http://www.europakonsument.at/buttonl%C3%B6sung)*]*

………………………………… *[Ihr Vorname, Nachname]*………………………………… *[Straße, Hausnummer, Stiege/Türnummer]*………………………………… *[Postleitzahl, Ort]*

 EINSCHREIBEN

An
………………………………… *[Name des Unternehmens - siehe Impressum der Webseite!]*
………………………………… *[Adresse - Straße Hausnummer - siehe Impressum der Webseite!]*
………………………………… *[Adresse - Postleitzahl Ort - siehe Impressum der Webseite!]*

……………… am ……………  *[Ort und Datum]*

Betrifft: **Einspruch gegen Rechnung, sicherheitshalber Rücktritt gemäß Fernabsatzbestimmungen**

………………………………… *[Kundennummer siehe Bestellbestätigung]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hatte von Ihnen am *………………………………… [Datum]* überraschend eine Rechnung über EUR *…………………… [Betrag]* erhalten. Ich hatte mich auf Ihrer Webseite *………………………………… [Internetadresse]* angemeldet. Der Preis von EUR *…………………… [gleicher Betrag wie oben]* war dort jedoch nicht hinreichend ausgewiesen.

Es war für mich nicht erkennbar, dass die Registrierung zu einer Zahlungspflicht führen soll. Gemäß § 8 Abs 1 u. Abs 2 des FAGG sind Sie als Webseitenbetreiber zu einer eindeutigen Ausgestaltung des Bestellvorganges verpflichtet, die klar auf eine Zahlungsverpflichtung bei einer Anmeldung oder Bestellung hinweist. Diese im Gesetz genannten Bestimmungen werden auf Ihrer Webseite nicht eingehalten. Ich bin daher nicht an den Vertrag oder meine Vertragserklärung gebunden.

Zur Sicherheit und nur falls Sie tatsächlich eine verbindliche Anmeldung zu einem Preis von …………………… *[gleicher Betrag wie oben]* beweisen können, erkläre ich den Rücktritt von diesem Vertrag gemäß den Fernabsatzbestimmungen, § 11 FAGG.

Überdies fechte ich den behaupteten Vertrag aus jedem anderen tauglichen Rechtsgrund an und fordere Sie zur Löschung meiner persönlichen Daten auf.

*[Nur falls Ihnen etwas abgebucht wurde, sonst löschen:]*

Bitte überweisen Sie mir das eingezogene Entgelt von *………………………………… [bezahlter Betrag in der genutzten Währung]* binnen 14 Tagen an mein Konto zurück:

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber:in *…………………………………*

IBAN *…………………………………*

BIC *…………………………………*

Name der Bank *…………………………………*

*[Nur falls Einzugsermächtigung erteilt wurde, sonst löschen:]*

Ich entziehe Ihnen hiermit die erteilte Einzugsermächtigung für den Vertrag. Da die Forderung unrechtmäßig ist, werden weitere Zahlungsaufforderungen Ihres Unternehmens erfolglos bleiben.

Für Ihre Bestätigung der Auflösung des Vertrages merke ich mir den *………………………… [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

*………………………………… [Vorname]* *……………………………… [Nachname]*

*………………………………… [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*