*Unser Ratgeber zum Thema:* [*www.europakonsument.at/bahn*](http://www.europakonsument.at/bahn)

Absender:

………………………………… *(Vorname, Nachname)*

………………………………… *(Straße, Hausnummer, Stiege/Türnummer)*

………………………………… *(Postleitzahl, Ort)*

EINSCHREIBEN

An

………………………………… *(Name des Eisenbahnunternehmens laut Impressum)*

………………………………… *(Straße, Hausnummer)*

………………………………… *(Postleitzahl, Ort)*

………………… am …………………   
*(Ort und Datum des Schreibens)*

Betrifft: **Entschädigungsforderung** gemäß Verordnung (EU) 2021/782 aufgrund

Verspätung oder Zugausfall des Zuges mit der Nummer …………………  *(Zugnummer von Fahrplan oder Fahrkarte übernehmen)* am ………………… *(Datum der Zugfahrt).*

Name des Passagiers / der Passagierin ………………… ………………… *(Vorname Nachname)*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich habe am ………………… *(Datum des Kaufs / der Buchung)* am Bahnhof / über die Webseite / über die Reiseagentur *…………………………………* *(Ort des Kaufs)* ……………… *(Anzahl)* Fahrkarte(n) für die Fahrt von *…………………………………* *(Abfahrtsort)* nach *…………………………………* *(Zielort)*, zum Preis von ……………… Euro gekauft.   
*(Fügen Sie hier eventuell weitere Angaben zur gebuchten Fahrt ein, wie Gültigkeit des Tickets, Platzreservierung, erfolgte Gepäckaufgabe o.ä. bezahlte Zusatzleistungen, welche die Fahrkarte teurer machten!)*

*(Achtung Bedingung: Zug oder Schienenersatzverkehr kam mehr als 1 Stunde verspätet an)*

Laut Fahrplan hätte dieser Zug sein Ziel um ……………… Uhr erreichen müssen. Stattdessen kam ich jedoch erst mit großer Verspätung am Ankunftsort an, nämlich um ……………… Uhr. Gemäß der Fahrgastrechteverordnung für Eisenbahnen stehen Passagieren bei verspäteter Ankunft zwischen einer und zwei Stunden 25% des Fahrkartenpreises und bei Verspätung ab zwei Stunden 50% des Fahrkartenpreises als Erstattung zu. Ich fordere daher ……………… Euro aufgrund der Verspätung von ……………… Minuten. *(bei kombiniert bezahlter Hin- und Rückfahrt den halben Preis des Gesamtfahrscheins eintragen, hier bekommen sie immer die Hälfte zurück.)*

*(nicht Zutreffendes unterhalb löschen!)*

*(Wenn die Verspätung ab einer Stunde den Reiseantritt sinnlos machen würde, weil Sie z.B. einen Termin oder einen Anschlusszug verpassen würden.)*

Aufgrund der Verspätung von über einer Stunde wurde die Fahrt nach *…………………………………* *(Zielort)* für mich sinnlos, da ich *………………………………… …………………………………* *(Grund der Fahrt)* nicht zeitgerecht erreichen konnte. Ich bin die Fahrt daher nicht angetreten und habe daher Anspruch auf die volle Rückerstattung des Fahrpreises in Höhe von ……………… Euro *(Ticketpreis).*

*(nicht Zutreffendes unterhalb löschen!)*

*(Sie sind einen Teil der Strecke bereits gefahren, dieser gefahrene Streckenabschnitt ist aufgrund einer Verspätung von mindestens 60 Minuten zwecklos geworden und Sie sind eigenständig zum Ausgangsbahnhof zurückgefahren. Fordern Sie hier nur, falls Sie für die Rückfahrt zum Ausgangsbahnhof ein weiteres Ticket bezahlen mussten!)*

Mir wurde kein kostenloser Rücktransport angeboten. Somit musste ich zum Ausgangsbahnhof *…………………………………* *(ursprünglicher* *Abfahrtsort)* mit einem anderen Zug und neuem Fahrschein zurückfahren. Ich fordere daher auch die Kosten für diese Rückfahrt in der Höhe von ……………… Euro *(Fahrtkosten laut neuem Rückfahrticket).*

*(nicht Zutreffendes unterhalb löschen!)*

*(Fordern Sie hier nur wenn Sie bei einer Verzögerung von mindestens 60 Minuten keine Betreuungsleistungen erhielten!)*

Mir wurden keinerlei Betreuungsleistungen in Form von Getränken und Mahlzeiten geboten. Es entstanden mir daher Aufwendungen in der Höhe von ……………… Euro *(Summe soll im Verhältnis zur Dauer der Verspätung sein)*.

*(nicht Zutreffendes unterhalb löschen!)*

*(Fordern Sie hier nur, wenn aufgrund des Zugausfalls kein Anschluss bestand und Sie ungeplant übernachten mussten!)*

Auf Grund der Verhinderung wurde mein Aufenthalt über Nacht notwendig, und ich wurde von Ihnen nicht in einem Hotel untergebracht sowie/oder die Beförderung in das Hotel und zurück wurde nicht von Ihnen übernommen. Mir entstanden daher weitere Spesen in der Höhe von ……………… Euro *(Summe von Hotel- und eventueller Taxirechnung - allerdings kommen in Österreich Eisenbahnen laut Gesetz für maximal 80 € für Hotel pro Person und für Transport zum Hotel mit maximal 50€ pro Person auf.)*

*(nicht Zutreffendes unterhalb löschen!)*

*(Fordern Sie hier nur, wenn Sie beim Zugausfall nicht zeitgerecht über eine anderweitig organisierte Beförderung informiert wurden!)*

Da Sie es verabsäumt hatten, mich binnen 100 Minuten ab dem Zeitpunkt der Störung über eine von Ihnen organisierte alternative Landbeförderung zu verständigen, habe ich mir selbst eine Weiterfahrt mit einem anderen öffentlichen Verkehrsmittel zum Ziel organisiert und stelle Ihnen diese Kosten in Höhe von ……………… Euro *(Preis der selbst gefundenen Busfahrt o.ä.)* in Rechnung.

Ich ersuche Sie daher, mir den Betrag von ……………… Euro *(Gesamtsumme aller obigen Forderungen zusammenrechnen)*, innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt des gegenständlichen Schreibens auf das unten angegebene Konto zu überweisen.

Unter Vorbehalt aller weiteren und/oder zusätzlichen rechtlichen Schritte.

Mit freundlichen Grüßen

……………… ……………………… *(Name)*

……………………………… *(Unterschrift)*

Bankverbindungsdaten für Rückerstattung:

IBAN ………………………………   
BIC (SWIFT) ………………………………

Anlagen:

* Kopie des Bahntickets
* *(nicht Zutreffendes unterhalb löschen!)*
* *Bestätigung der Verspätung - wenn möglich vom Bahnunternehmen selbst einholen*
* *Kopie des Rückfahrtickets bei sinnloser Weiterfahrt*
* *Kopie von Rechnungen selbst organisierter alternativer Transportmittel (z.B. Bus)*
* *Kopie der Hotelrechnung*
* *Kopie der Taxirechnung zu Hotel*
* *Kopie der Belege für konsumierte Getränke oder Mahlzeiten*