

PEDAGGIO E VIGNETTA IN AUSTRIA

COSA SAPERE PER EVITARE SANZIONI...E COSA FARE
QUANDO SI RICEVE UNA RICHIESTA DI PAGAMENTO



Centro
Europeo Consumatori
Italia



COFINANZIATO
DALL'UNIONE EUROPEA

INDICE

1. VIGNETTA ADESIVA

2. VIGNETTA DIGITALE

3. PERIODI DI VALIDITÀ DELLA VIGNETTA

4. PEDAGGIO EXTRA PER DETERMINATI TRATTI/TUNNEL

5. GO BOX

6. TRATTE AUTOSTRADALI IN CUI PEDAGGIO NON SI DEVE PAGARE...MA ATTENZIONE!

7. ULTERIORI ACCORGIMENTI

8. COSA FARE SE...

Quando si viaggia sulla rete autostradale austriaca (salvo alcuni tratti) è necessario pagare il pedaggio al concessionario autostradale austriaco, che è la società Asfinag AG. Di seguito tutte le indicazioni per pagare correttamente il pedaggio autostradale in Austria.



VIGNETTA ADESIVA

Secondo la normativa austriaca, il semplice acquisto della vignetta non é sufficiente per pagare correttamente il pedaggio.

PER RENDERE VALIDA LA VIGNETTA È NECESSARIO:

1 ELIMINARE LA PELLICOLA ANTICONTRAFFAZIONE (RICONOSCIBILE DALLE BARRE INCROCIATE)

Pellicola
anticontraffazione



Vignetta

2

APPLICARE LA VIGNETTA AL PARABREZZA NEI DUE PUNTI RACCOMANDATI

ATTENZIONE!



3

IL TAGLIANDO CON UN CODICE A BARRE NON VA APPLICATO AL PARABREZZA, ALTRIMENTI LA VIGNETTA NON VIENE CONSIDERATA VALIDA.



4

LA VIGNETTA DEVE ESSERE CORRETTAMENTE MARCATA (MESE E GIORNO).

VIGNETTA DIGITALE

In alternativa alla tradizionale vignetta adesiva, può essere utilizzata una **vignetta digitale**. La vignetta digitale può essere acquistata **nei punti vendita autorizzati oppure sul sito ufficiale del concessionario autostradale** (<https://shop.asfinag.at/>).

Se siete consumatori, il concessionario autostradale raccomanda di acquistare la vignetta digitale **almeno 18 giorni prima** di quando avete intenzione di transitare in Austria.

Dato che per i consumatori è previsto il diritto di recesso per gli acquisti effettuati online, deve decorrere il termine di 14 giorni prima che l'acquisto divenga definitivo: la vignetta digitale è dunque valida solo dopo che sia trascorso questo tempo. Se vi serve una vignetta per utilizzo immediato dunque, è meglio optare per quella adesiva.

Prestate attenzione al numero di targa ed al codice Paese immesso al momento dell'acquisto: qualora emergano degli errori di digitazione, date immediatamente comunicazione scritta al servizio clienti. Se avete acquistato la vignetta digitale in un punto vendita, controllate che i dati riportati siano corretti e conservate la ricevuta di acquisto.



PERIODO DI VALIDITÀ DELLA VIGNETTA

Si possono acquistare delle vignette con un periodo di validità di **10 giorni, 2 mesi oppure 1 anno.**

Attenzione!

La vignetta inizia ad essere valida già dal giorno dell'acquisto, che viene compreso nel computo del periodo di validità. **Per esempio, una vignetta di 10 giorni acquistata il 4 febbraio 2023 è valida fino al 13 febbraio 2023 e non fino al 14 febbraio.**



PEDAGGIO EXTRA PER DETERMINATI TRATTI/TUNNEL

Alcune tratte autostradali austriache prevedono il pagamento di un ulteriore pedaggio, oltre alla vignetta.

Si tratta delle **segunte tratte autostradali**:

- A9 Pyrhn ed i tunnel Gleinalm e Bosrucktunnel;
- A10 Tauern ed il tunnel Katschberg;
- A11 Karawaken
- A13 Brennero
- S16 Statale veloce Arlberg

Per maggiori informazioni il **link** di riferimento è il seguente:

<https://www.asfinag.at/maut-vignette/streckenmaut/>



GO-BOX

Per i veicoli di peso **superiore alle 3,5 tonnellate** è necessario acquistare la cosiddetta **Go-box**. Al momento dell'acquisto, viene richiesta copia del libretto di circolazione per la registrazione dei dati del veicolo nel sistema.

Attenzione!

Entro **28 giorni dall'acquisto** della Go-box, il conducente/proprietario del veicolo deve confermare i dati immessi, **inviando una comunicazione scritta via email al concessionario autostradale**, allegando per esempio copia del certificato di conformità della vettura. Il mancato adempimento di tale comunicazione, **comporta l'invalidità dell'acquisto della Go-box**.

Solamente i veicoli di categoria I, II e III sono esentati dall'obbligo di tale comunicazione.

Per maggiori informazioni il **link** di riferimento è il seguente:

<https://www.asfinag.at/maut-vignette/go-maut/>



**TRATTE
AUTOSTRADALI
IN CUI
PEDAGGIO NON
SI DEVE
PAGARE... MA
ATTENZIONE!**



Vi sono anche 3 tratte autostradali **esenti dal pagamento** della vignetta, che sono:

- A1 fra Walserberg e Salisburgo nord;
- A12 fra Kufstein e Kufstein sud;
- A14 fra Hörbranz e Hohenems;

Attenzione!

Al di fuori di tali specifici tratti è obbligatorio avere una valida vignetta, anche solo per percorrere 1 metro di autostrada! Se non avete acquistato una vignetta valida e volete percorrere questi tratti autostradali, bisogna quindi fare molta attenzione all'itinerario scelto per non incorrere in sanzioni.

Il link di riferimento è il seguente:

<https://www.asfinag.at/maut-vignette/vignette/faqs-vignette/>



ULTERIORI ACCORGIMENTI

Se avete acquistato una vignetta **conservate le ricevute di acquisto e gli scontrini.**

A coloro che hanno acquistato una vignetta adesiva si **consiglia di fotografare direttamente sul posto la vignetta applicata correttamente al parabrezza.**

Le ricevute e gli scontrini, così come le foto degli stessi vanno conservate **per almeno 3 anni.**



COSA FARE SE...

In Austria i controlli sul rispetto dei pagamenti del pedaggio vengono spesso effettuati in maniera automatizzata (con sistemi analoghi a quelli utilizzati per il rilevamento della velocità con autovelox). Può dunque capitare di vedersi recapitare una richiesta di pagamento del pedaggio da parte di Asfinag o una sanzione amministrativa da parte delle autorità anche molti mesi dopo aver transitato sulle autostrade austriache.

Attenzione!

Queste comunicazioni vengono di solito recapitate con posta ordinaria (notifica valida secondo la legge austriaca): non sottovalutate o cestinate questo tipo di comunicazioni! Ecco dunque cosa posso fare se:

1. Si riceve una richiesta di pagamento di pedaggio sostitutivo di 120 € da parte di Asfinag:

- verificare di aver rispettato le indicazioni di cui sopra e quindi di aver pagato correttamente il pedaggio;
- se siete convinti di essere in possesso di una vignetta valida e di averla applicata correttamente sul parabrezza:

✓ è possibile contattare il Centro Europeo Consumatori Italia, che, con la collaborazione del Centro Europeo Consumatori Austria, valuterà il caso e potrà richiedere l'annullamento della richiesta di pagamento ad Asfinag; inoltre, potranno essere richieste ad Asfinag anche le relative fotografie di prova.

- se siete certi che la vignetta non è stata acquistata, non è stata esposta, o non è comunque valida alla luce di quanto evidenziato sopra

✓ meglio procedere con il pagamento della richiesta di pagamento sostitutivo

- se la vostra richiesta non viene accolta oppure non procedo con il pagamento, l'Asfinag segnalerà l'accaduto all'autorità amministrativa distrettuale competente in Austria.

2. Si riceve una cd. „Anonymverfügung“ (sanzione amministrativa in forma ridotta) da parte dell'autorità locale austriaca (Bezirkshauptmannschaft) di € 300,00

- se non avete preventivamente ricevuto la richiesta di pagamento di € 120,00 da parte di Asfinag, è possibile tentare di chiedere di essere rimessi in termini per il pagamento del pedaggio sostitutivo;
- se siete certi di aver pagato correttamente il pedaggio, è possibile provare ad avanzare una richiesta di annullamento in autotutela della sanzione all'autorità locale che l'ha emessa, fornendo le prove dell'avvenuto pagamento del pedaggio;

Attenzione!

Dato che non è previsto dalla legge austriaca il ricorso avverso tale sanzione, l'autorità locale, in questa fase, non è obbligata a fornire riscontro alle richieste.

3. Si riceve una richiesta di comunicazione dati del conducente

- Se la c.d. „Anonymverfügung“ non viene pagata entro il termine di 4 settimane, tale sanzione amministrativa in forma ridotta perde la propria efficacia. Decorso il termine infatti inizia il vero e proprio procedimento amministrativo che porterà alla sostituzione della sanzione ridotta con una nuova sanzione di importo maggiorato;
- L'autorità amministrativa distrettuale competente, infatti, avvia il procedimento sanzionatorio amministrativo, ed il primo passo è quello di inoltrare al proprietario del veicolo la richiesta di comunicare i dati del conducente;
- In questo caso, il proprietario dell'auto ha due settimane di tempo per indicare il conducente;
- se si riceve questa richiesta, è importante provvedere alla comunicazione dei dati del conducente: non farlo comporta la commissione di un'ulteriore autonoma violazione del Codice della Strada austriaco, con conseguente nuova (e più onerosa) sanzione.

4. Si riceve una cd. „Strafverfügung“ (sanzione amministrativa definitiva), che può andare da € 300,00 ad € 3.000,00

- a seguito del mancato pagamento della sanzione ridotta (c.d. Anonymverfügung), viene dunque emessa la sanzione amministrativa vera e propria (c.d. Strafverfügung):

avverso tale sanzione è possibile presentare ricorso qualora ricorrano i motivi. Il Ricorso:

- deve essere presentato entro due settimane dal ricevimento della sanzione;
- è gratuito e non è necessario farsi assistere da un avvocato;
- può essere inviato anche via e-mail (l'indirizzo è reperibile nella sanzione notificata) e deve essere redatto in tedesco. Deve indicare espressamente che si tratta di un ricorso, gli estremi della sanzione contestata (data e numero di riferimento della sanzione – c.d. „Strafverfügung“), nonché l'autorità distrettuale che ha emesso il provvedimento impugnato (ad esempio è sufficiente la frase: "Mi oppongo alla sanzione amministrativa del BH Bregenz del 10.05.2023, BHBR/X/042020020607" – in tedesco "Ich beeinspruche die Strafverfügung der BH Bregenz vom 10.05.2023, BHBR/X/042020020607").
- Suggestione legale = Quando presentate il ricorso, oltre alle ragioni e le prove per l'annullamento, chiedete in ogni caso che venga applicata al posto della multa un ammonimento („Ermahnung“) o la riduzione in via d'eccezione della misura della sanzione. In caso di errori veniali (ad esempio, errore di battitura al momento dell'acquisto della vignetta digitale o svista nell'incollare la vignetta adesiva), l'autorità amministrativa distrettuale competente spesso rinuncia all'applicazione della multa emettendo soltanto un'ammonizione.

- Nel caso in cui non sia possibile muovere alcun motivo di contestazione, dovrete prendere in considerazione di effettuare il pagamento richiesto.



Centro
Europeo Consumatori
Italia



Publicato da
Centro Europeo Consumatori Italia – sede di Bolzano
Via Brennero 3
I-39100 Bolzano
Tel. +39-0471-980939
Fax +39-0471-980239 www.euroconsumatori.org
info@euroconsumatori.org

Sede del Centro
Europeo Consumatori Italia
ECC-Net Italy
Centro Europeo Consumatori
Via G. M. Lancisi, 31
00161 Roma – ITALIA
Tel. 06 44238090 - 06 44290734
Fax. 06 44118348
www.ecc-netitalia.it
info@ecc-net.it

CON IL SUPPORTO DI



Ministero delle Imprese e
del Made in Italy



Cofinanziato dall'Unione
Europea



Provincia autonoma
di Bolzano

AGGIORNATO A LUGLIO 2023