*Unser Artikel zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at/fernbus*](http://www.europakonsument.at/fernbus)

………………………………… *[Ihr Vorname, Nachname]*………………………………… *[Straße, Hausnummer, Stiege/Türnummer]*………………………………… *[Postleitzahl, Ort]*

EINSCHREIBEN

An  
Name des Busunternehmens *[siehe Impressum der Webseite!]*  
Adresse - Straße Hausnummer *[siehe Impressum der Webseite!]*  
Adresse - Postleitzahl Ort *[siehe Impressum der Webseite!]*

……………… *[Ort]* am …………… *[Datum]*

Betrifft: **Erstattung / Entschädigung** gemäß Verordnung (EU) Nr. 181/2011 bei Linienfernbus mit Nummer …………………  *(von Fahrplan oder Fahrkarte übernehmen)* am ………………… *(Datum der Fahrt)* für Fahrgast ………………… ………………… *(Vorname Nachname)*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich habe am ………………… *(Datum des Kaufs / der Buchung)* am Schalter / über die Webseite / über die Reiseagentur *…………………………………* *(Ort des Kaufes)* eine Fahrkarte für die Busfahrt von *…………………………………* *(Abfahrtsort)* nach *…………………………………* *(Zielort)*, zum Preis von ……………… Euro gekauft.

*(Fügen Sie hier eventuell weitere Angaben zur gebuchten Fahrt ein, wie Gültigkeit des Tickets, Platzreservierung, erfolgte Gepäckaufgabe o.ä. bezahlte Zusatzleistungen, welche die Fahrkarte teurer machten!)*

Laut Fahrplan hätte der Bus um ……………… Uhr abfahren müssen. Stattdessen verspätete sich die Abfahrt auf ……………… Uhr oder die Fahrt wurde durch Sie abgesagt oder überbucht.

*(Sie sind aus einem der folglich genannten Gründe nicht gefahren – sonst diesen Absatz löschen!)*

Gemäß der Fahrgastrechteverordnung für Kraftomnibusverkehrsteht Passagieren in solchen Fällen die Rückerstattung des Fahrtpreises zu. Ich fordere daher den Ticketpreis von ……………… Euro zurück.

*(Busunternehmen hat Ihnen keine Wahl zwischen anderer Beförderung oder Erstattung gegeben – wenn doch, diesen Absatz löschen!)*

Aufgrund der großen Verspätung oder Absage oder Überbuchung der Busfahrt mit der Liniennummer ……………… *(siehe Fahrplan, gleiche Nummer wie im Betreff)* hätten Sie mir laut Verordnung (EU) Nr. 181/2011 Art.19 (4) eine Fortsetzung der Fahrt oder Weiterreise mit geänderter Streckenführung oder eine Erstattung des Fahrpreises anbieten müssen. Das haben Sie unterlassen und deshalb steht mir laut Art.19 (2) eine Entschädigung in Höhe von 50 % des Fahrpreises zu.

Ich ersuche Sie daher mir den Betrag von ……………… Euro *(Gesamtsumme aller Forderungen addieren)*, innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt des gegenständlichen Schreibens auf das unten angegebene Konto zu überweisen. Alle weiteren und/oder zusätzliche rechtliche Schritte behalte ich mir vor.

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber *…………………………………*

IBAN *…………………………………*

BIC *…………………………………*

Name der Bank *…………………………………*

Mit freundlichen Grüßen

*………………………………… [Vorname]* *……………………………… [Nachname]*

*………………………………… [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*

Anlagen:

* Kopie des Bustickets
* Bestätigung der Verspätung / Absage der Fahrt - wenn möglich vom Busunternehmen selbst einholen oder Screenshot einer automatischen Verspätungsbenachrichtigung oder vom Onlinefahrplan verwenden